



World Justice  
Project

# Hallazgos globales sobre la resolución de disputas

x

Datos de la Encuesta a la Población General del  
World Justice Project en Latinoamérica

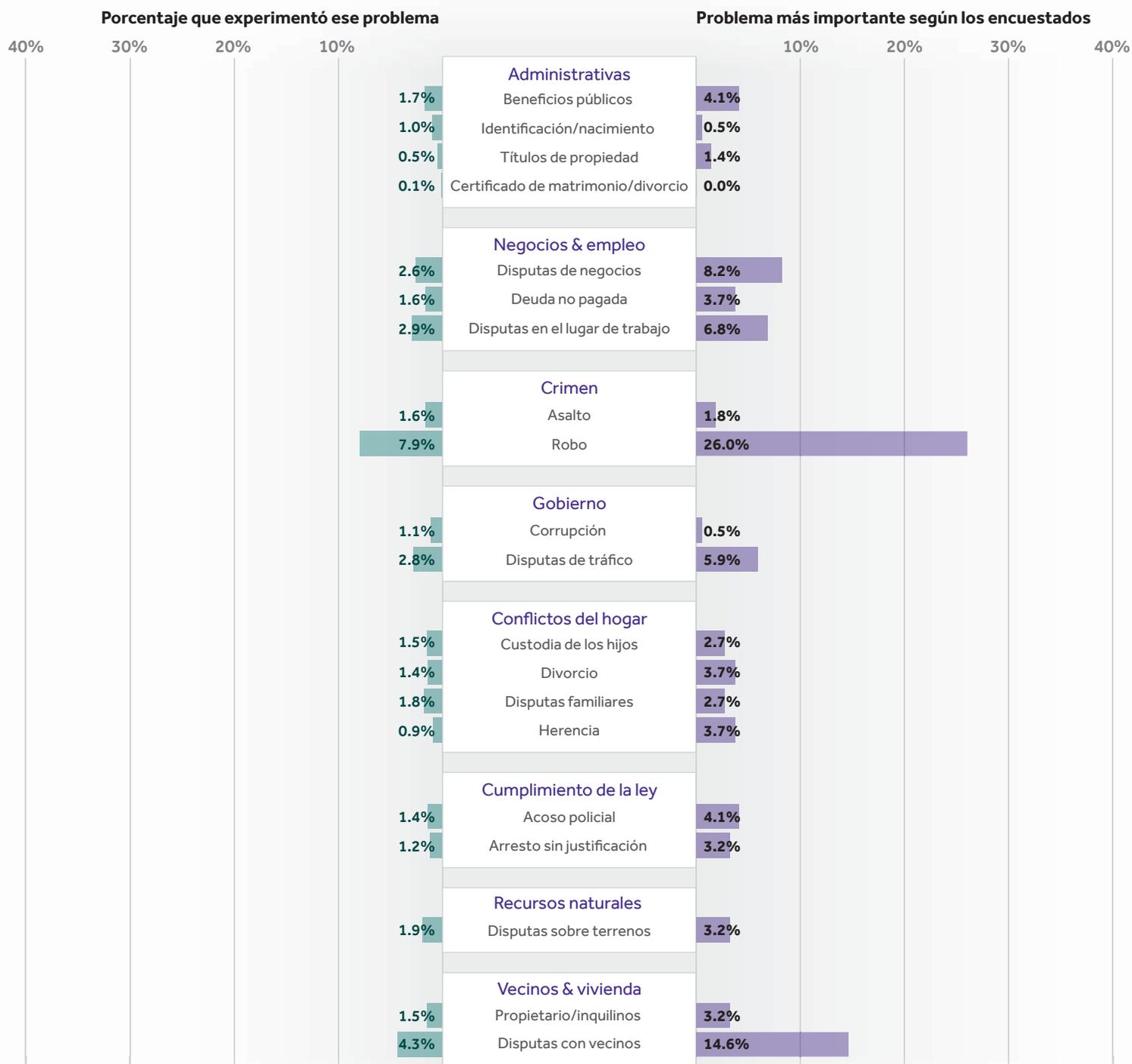
2017

# Resolución de disputas en la Argentina

## Tipos de disputas

Problemas más comunes y más importantes que fueron experimentados en los últimos 12 meses

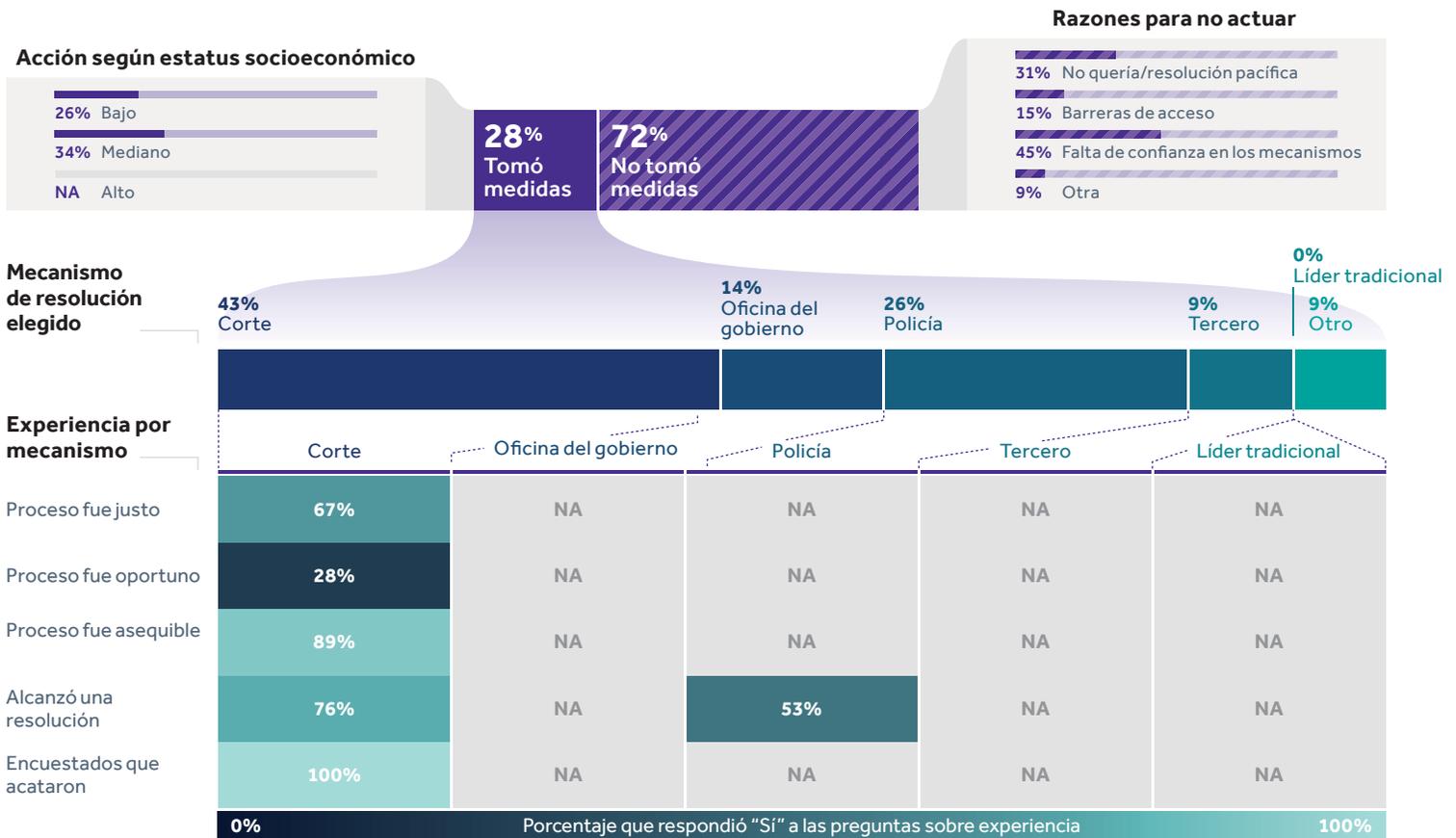
**22% de los encuestados** experimentaron un problema en los últimos 12 meses



# Resolución de disputas en la Argentina

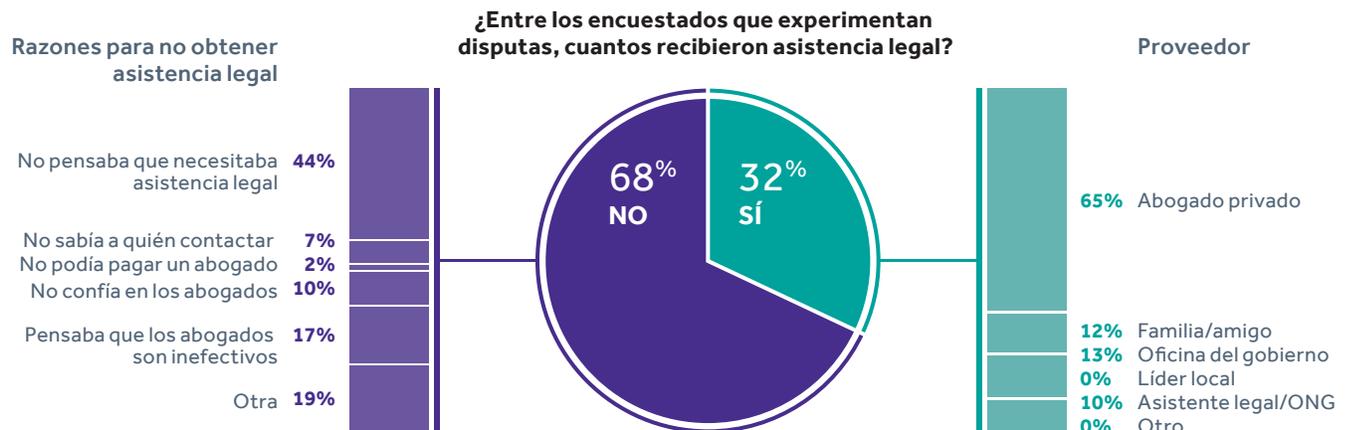
## Acción para resolver disputas

Porcentaje de encuestados que tomó medidas para resolver sus disputas, su mecanismo elegido, y experiencia con cada uno.



## Asistencia legal

Porcentaje de encuestados que recibieron asistencia legal, los proveedores de asistencia legal más comunes, y las razones para no obtener asistencia legal.



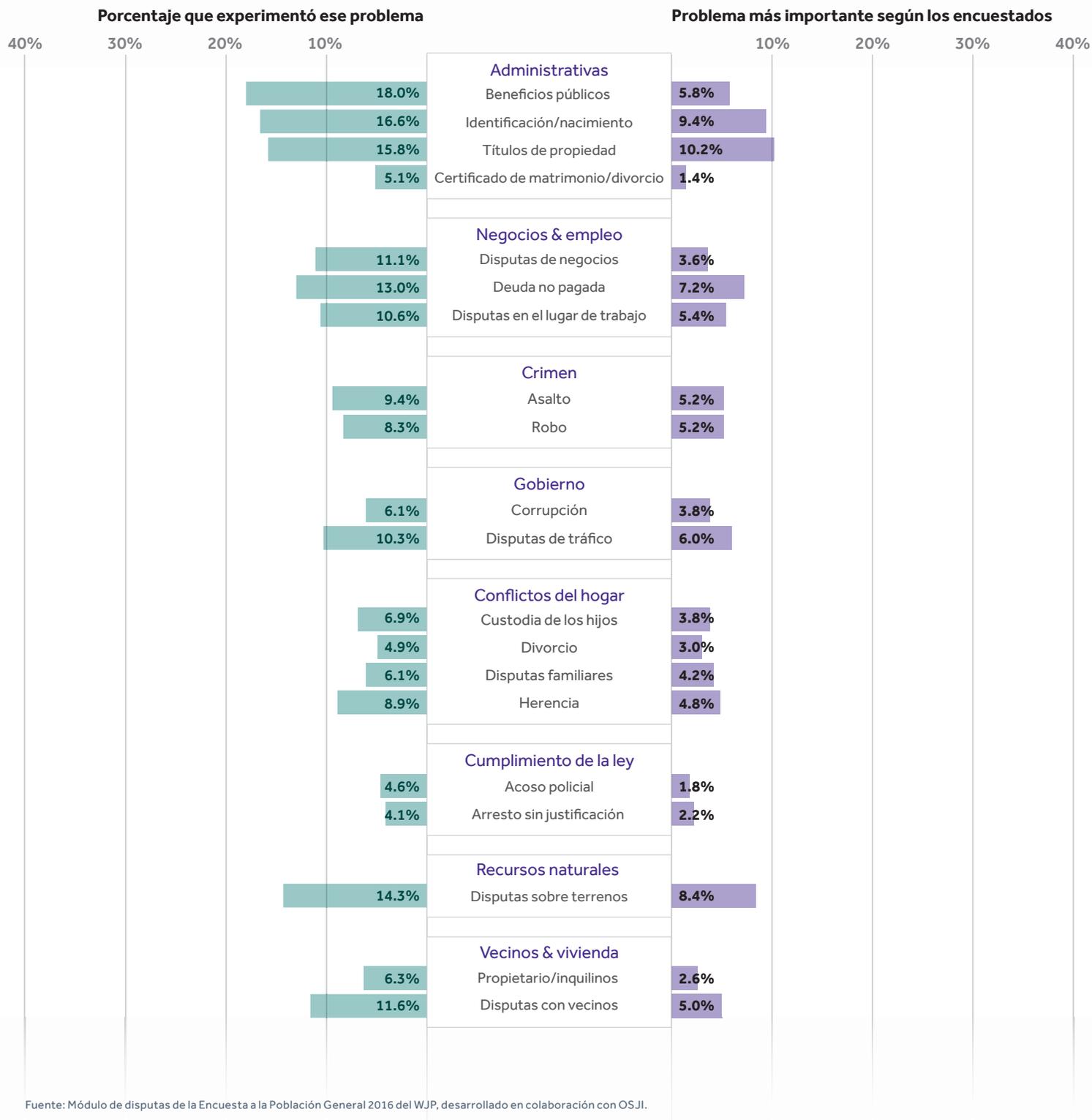
Nota: Se excluyeron los cálculos para menos de 10 observaciones (NA). Los números pueden no sumar 100% gracias al redondeo.  
Fuente: Módulo de disputas de la Encuesta a la Población General 2016 del WJP, desarrollado en colaboración con OSJI.

# Resolución de disputas en Bolivia

## Tipos de disputas

Problemas más comunes y más importantes que fueron experimentados en los últimos 12 meses

**57% de los encuestados** experimentaron un problema en los últimos 12 meses

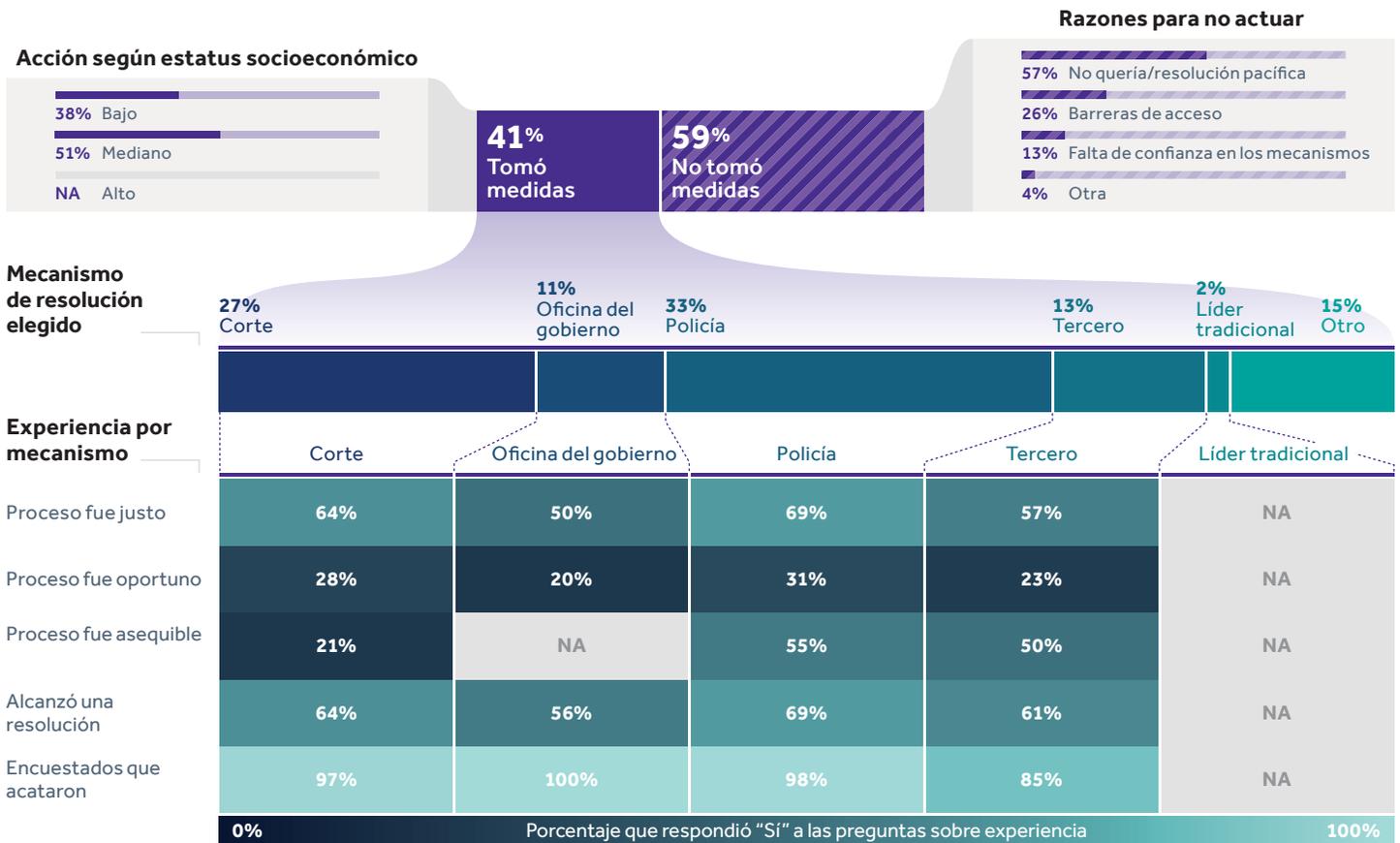


Fuente: Módulo de disputas de la Encuesta a la Población General 2016 del WJP, desarrollado en colaboración con OSJI.

# Resolución de disputas en Bolivia

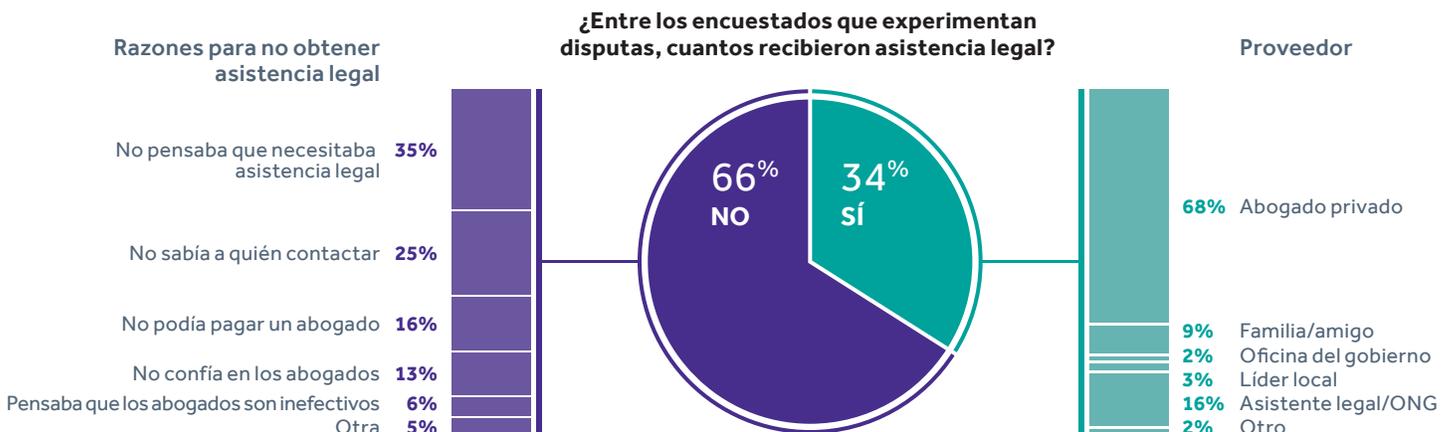
## Acción para resolver disputas

Porcentaje de encuestados que tomó medidas para resolver sus disputas, su mecanismo elegido, y experiencia con cada uno.



## Asistencia legal

Porcentaje de encuestados que recibieron asistencia legal, los proveedores de asistencia legal más comunes, y las razones para no obtener asistencia legal.



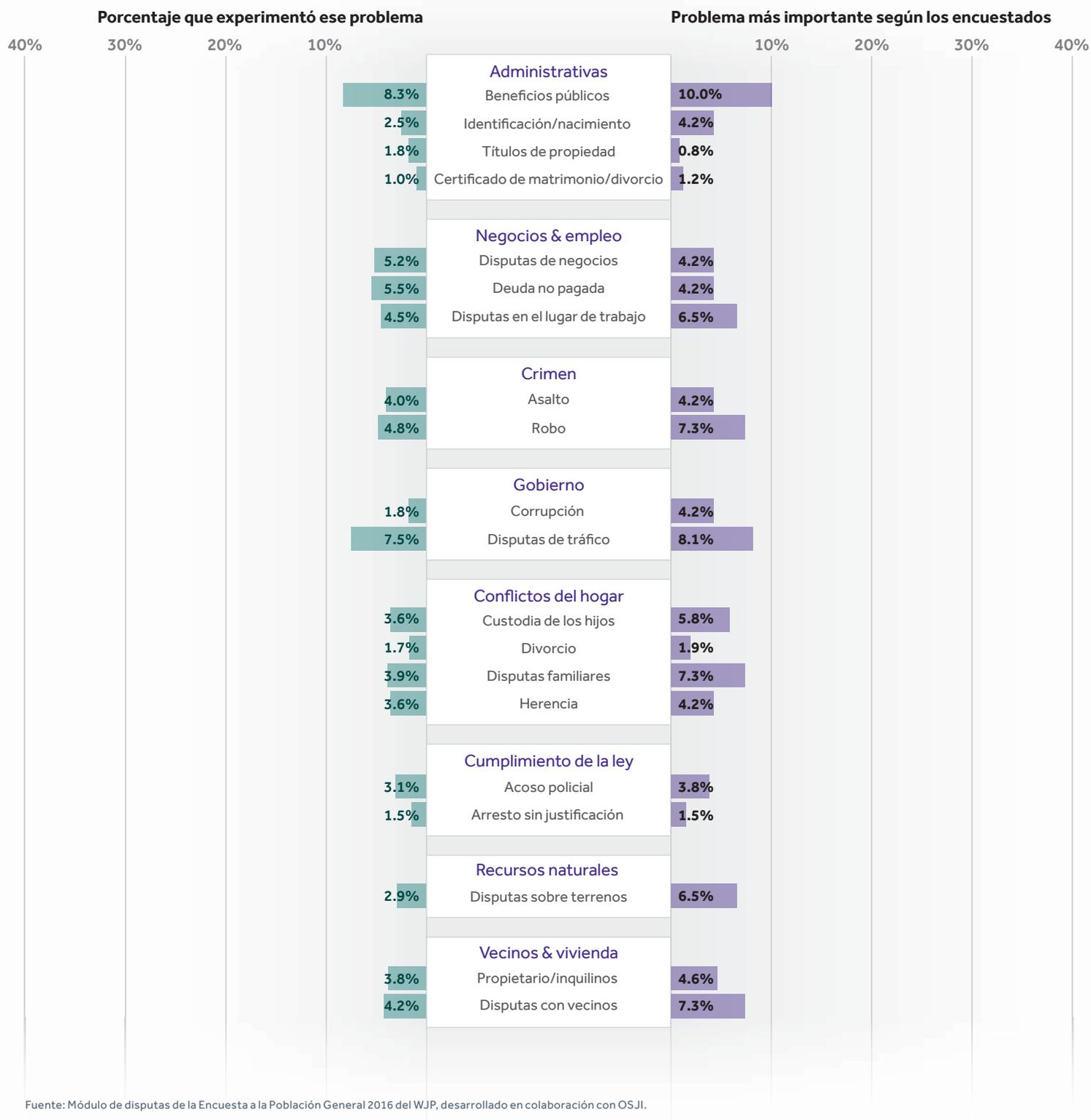
Nota: Se excluyeron los cálculos para menos de 10 observaciones (NA). Los números pueden no sumar 100% gracias al redondeo.  
Fuente: Módulo de disputas de la Encuesta a la Población General 2016 del WJP, desarrollado en colaboración con OSJI.

# Resolución de disputas en Colombia

## Tipos de disputas

Problemas más comunes y más importantes que fueron experimentados en los últimos 12 meses

**26% de los encuestados** experimentaron un problema en los últimos 12 meses

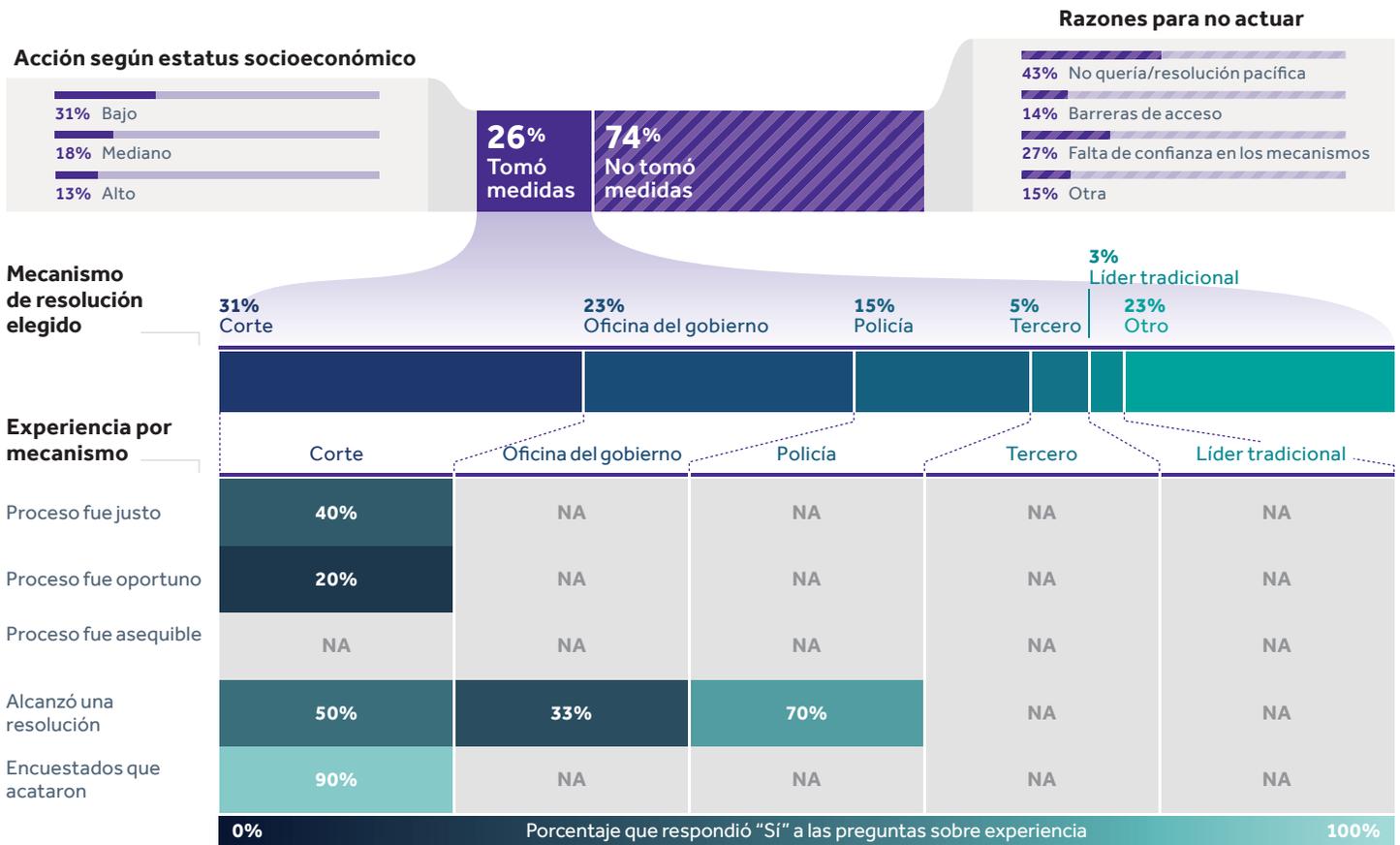


Fuente: Módulo de disputas de la Encuesta a la Población General 2016 del WJP, desarrollado en colaboración con OSJI.

# Resolución de disputas en Colombia

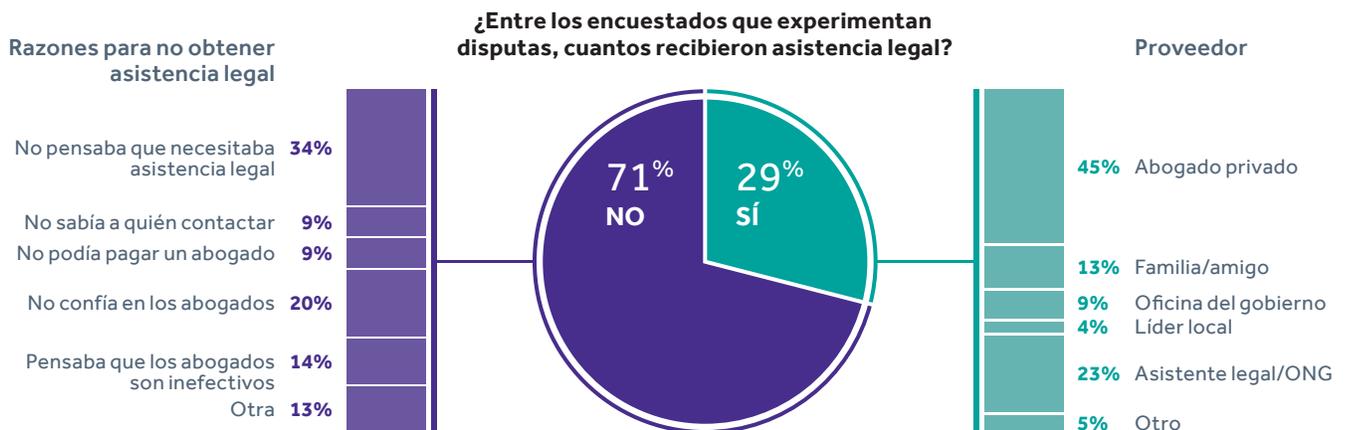
## Acción para resolver disputas

Porcentaje de encuestados que tomó medidas para resolver sus disputas, su mecanismo elegido, y experiencia con cada uno.



## Asistencia legal

Porcentaje de encuestados que recibieron asistencia legal, los proveedores de asistencia legal más comunes, y las razones para no obtener asistencia legal.



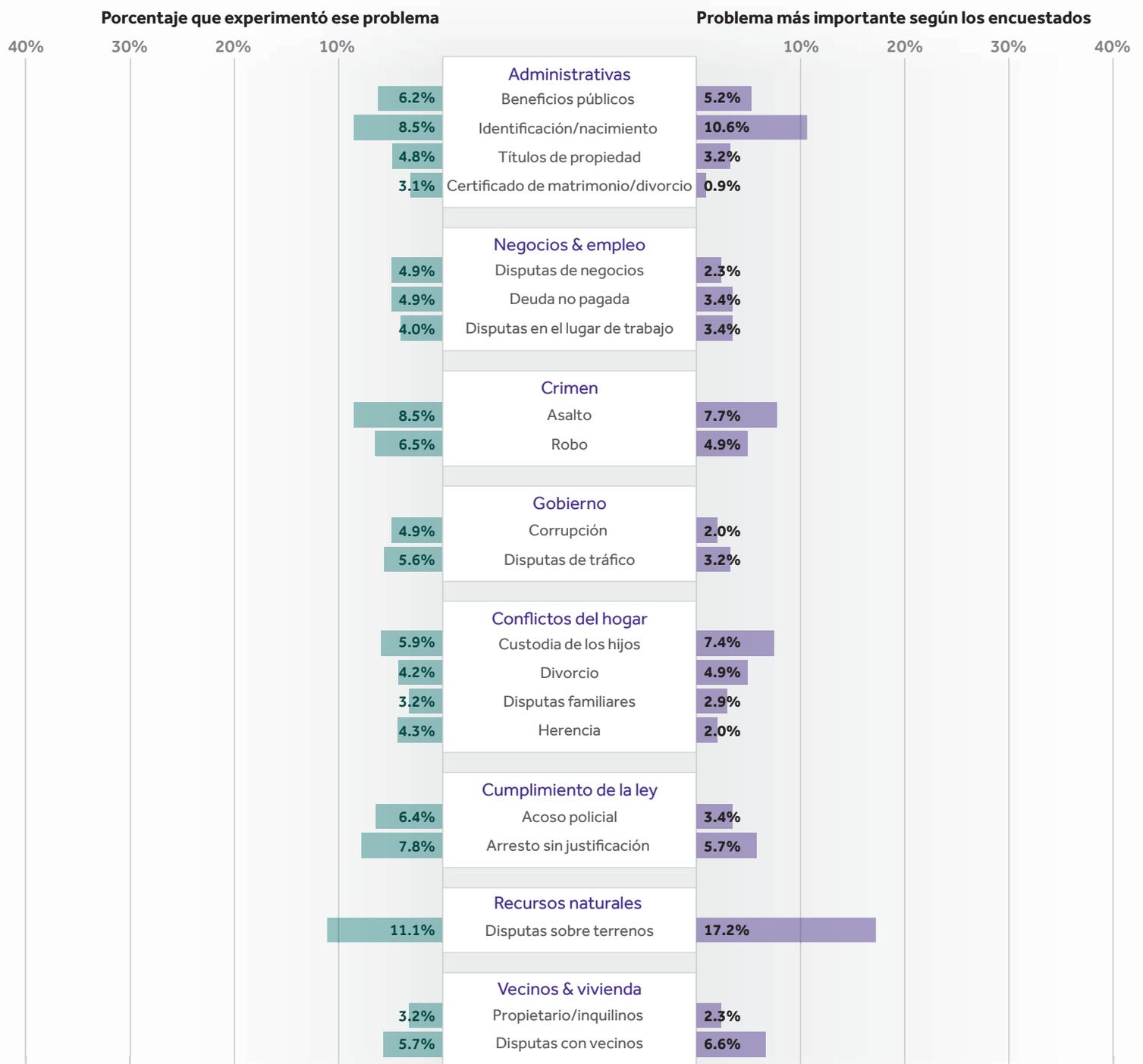
Nota: Se excluyeron los cálculos para menos de 10 observaciones (NA). Los números pueden no sumar 100% gracias al redondeo.  
Fuente: Módulo de disputas de la Encuesta a la Población General 2016 del WJP, desarrollado en colaboración con OSJI.

# Resolución de disputas en la República Dominicana

## Tipos de disputas

Problemas más comunes y más importantes que fueron experimentados en los últimos 12 meses

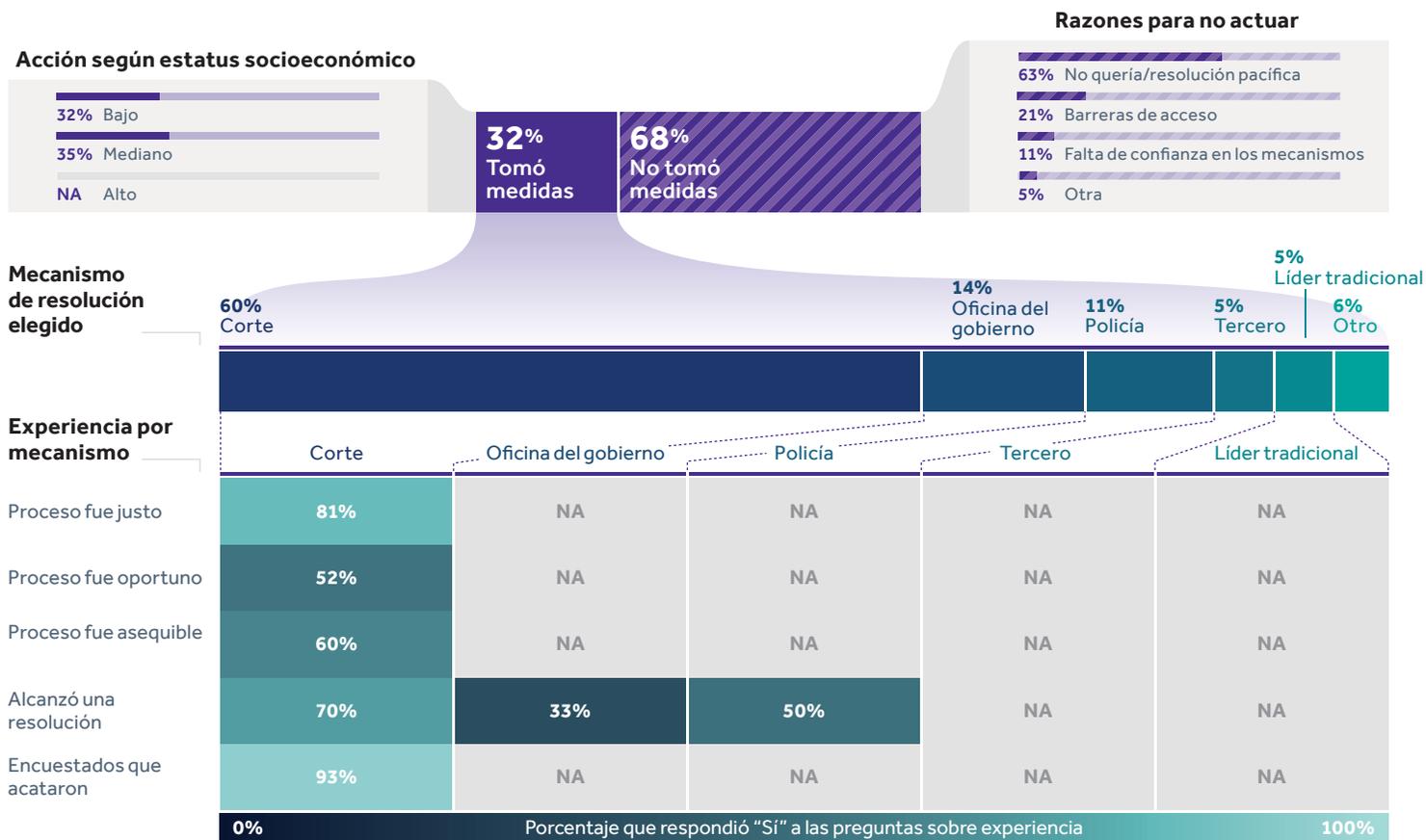
**39% de los encuestados** experimentaron un problema en los últimos 12 meses



# Resolución de disputas en la República Dominicana

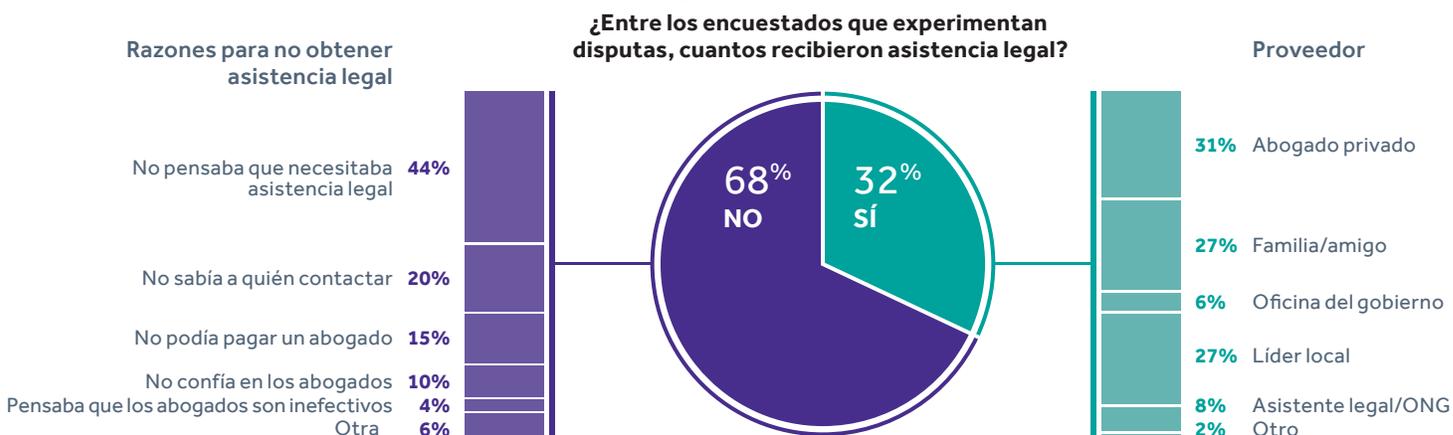
## Acción para resolver disputas

Porcentaje de encuestados que tomó medidas para resolver sus disputas, su mecanismo elegido, y experiencia con cada uno.



## Asistencia legal

Porcentaje de encuestados que recibieron asistencia legal, los proveedores de asistencia legal más comunes, y las razones para no obtener asistencia legal.



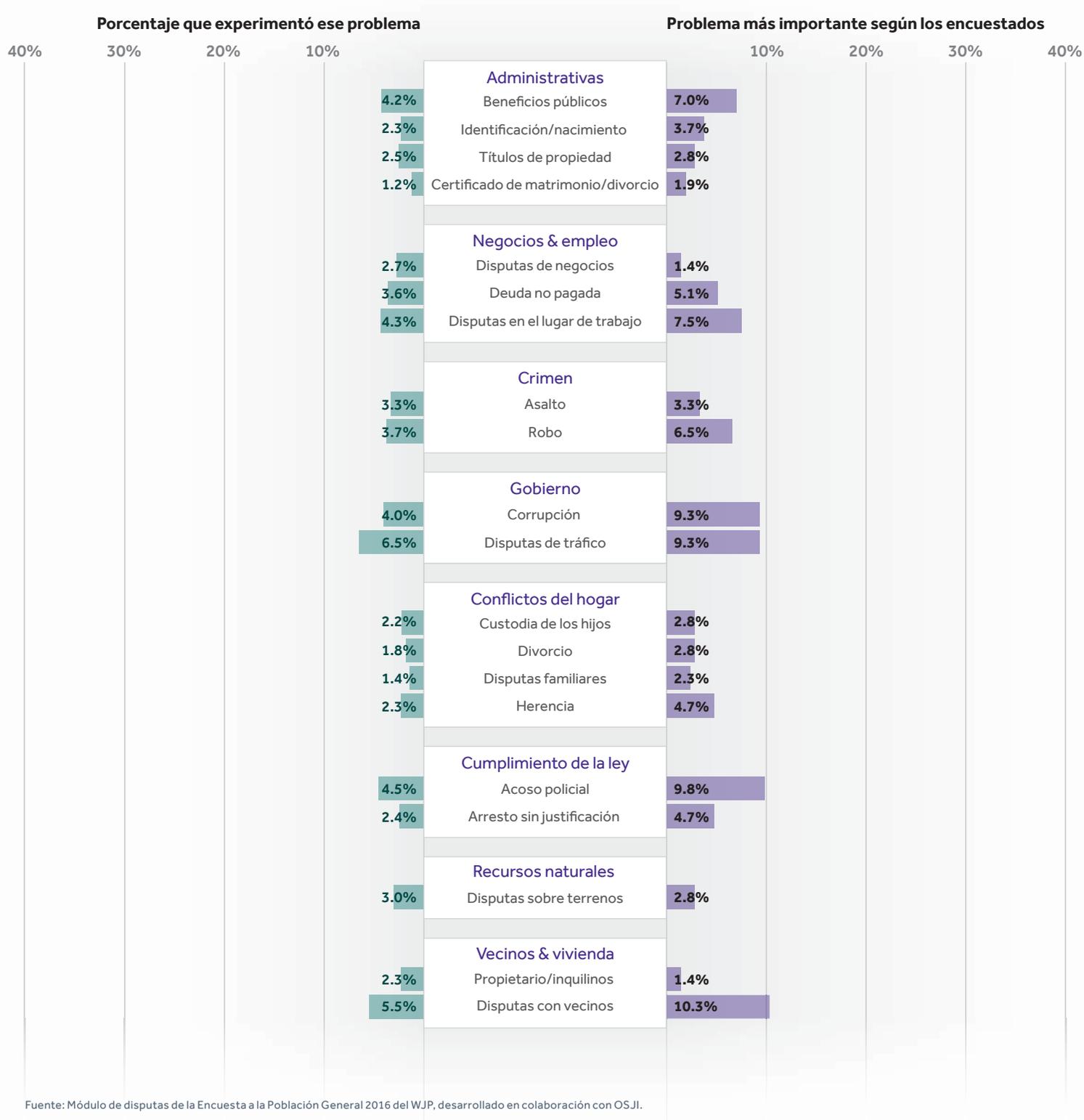
Nota: Se excluyeron los cálculos para menos de 10 observaciones (NA). Los números pueden no sumar 100% gracias al redondeo.  
Fuente: Módulo de disputas de la Encuesta a la Población General 2016 del WJP, desarrollado en colaboración con OSJI.

# Resolución de disputas en El Salvador

## Tipos de disputas

Problemas más comunes y más importantes que fueron experimentados en los últimos 12 meses

**24% de los encuestados** experimentaron un problema en los últimos 12 meses

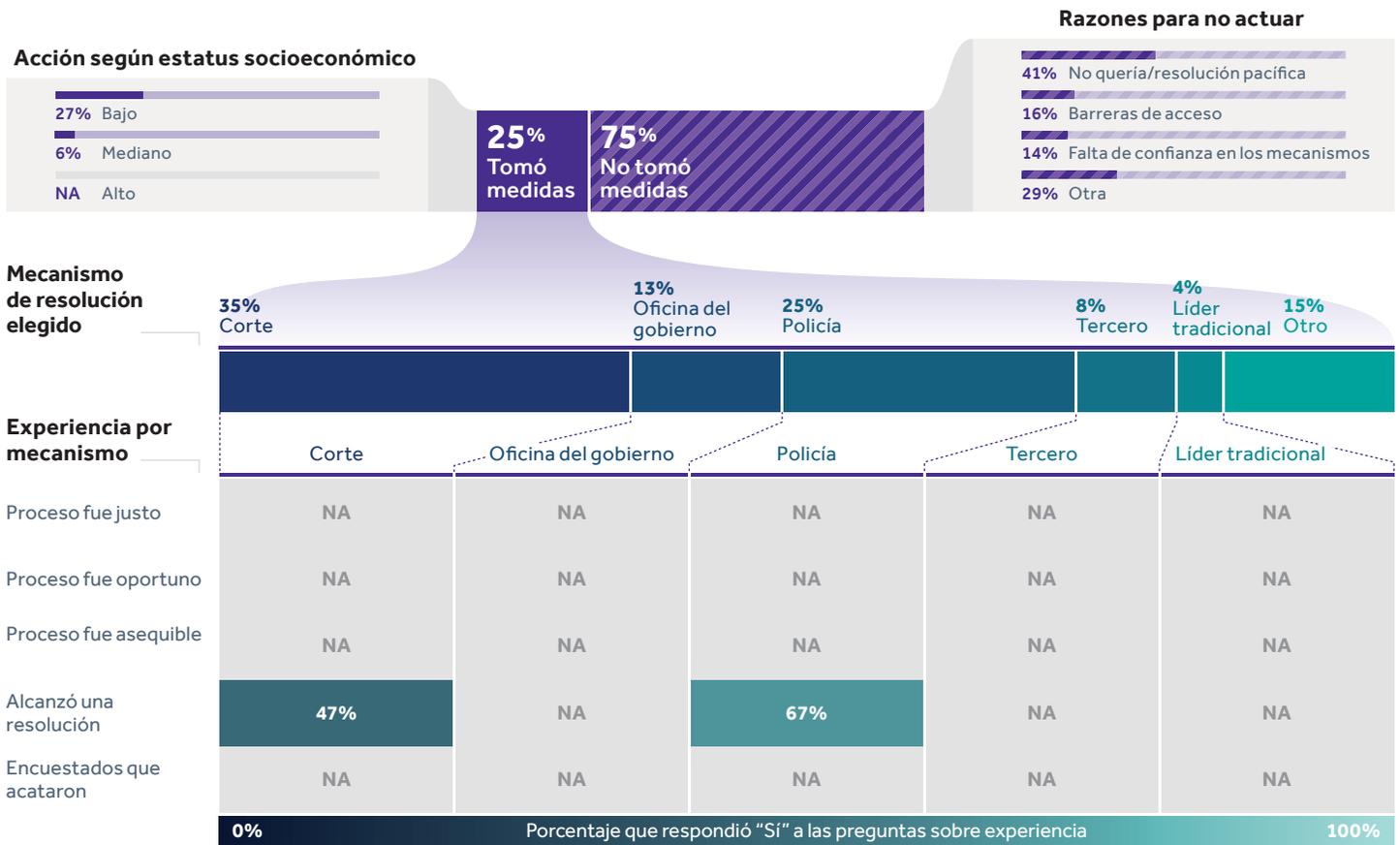


Fuente: Módulo de disputas de la Encuesta a la Población General 2016 del WJP, desarrollado en colaboración con OSJI.

# Resolución de disputas en El Salvador

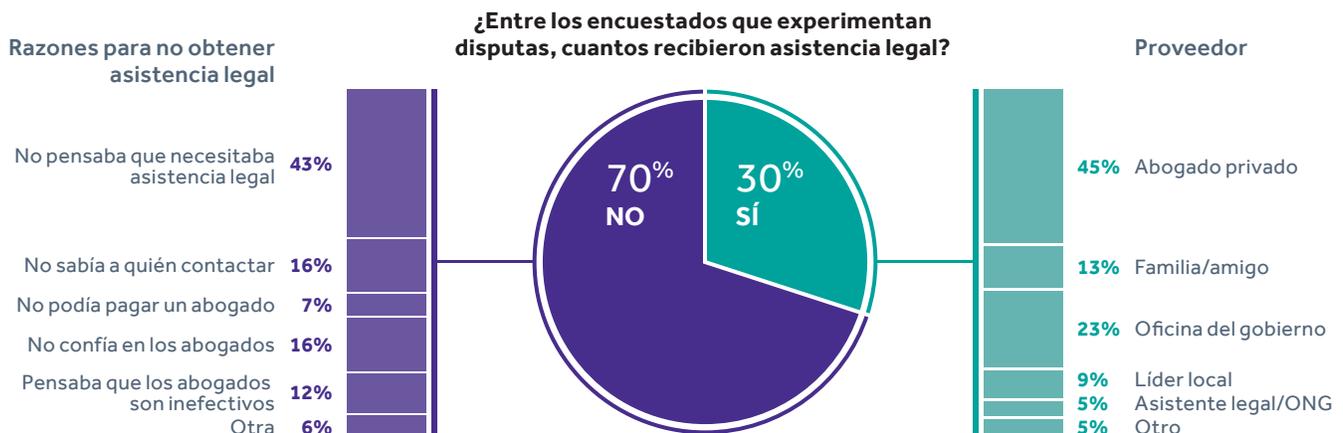
## Acción para resolver disputas

Porcentaje de encuestados que tomó medidas para resolver sus disputas, su mecanismo elegido, y experiencia con cada uno.



## Asistencia legal

Porcentaje de encuestados que recibieron asistencia legal, los proveedores de asistencia legal más comunes, y las razones para no obtener asistencia legal.



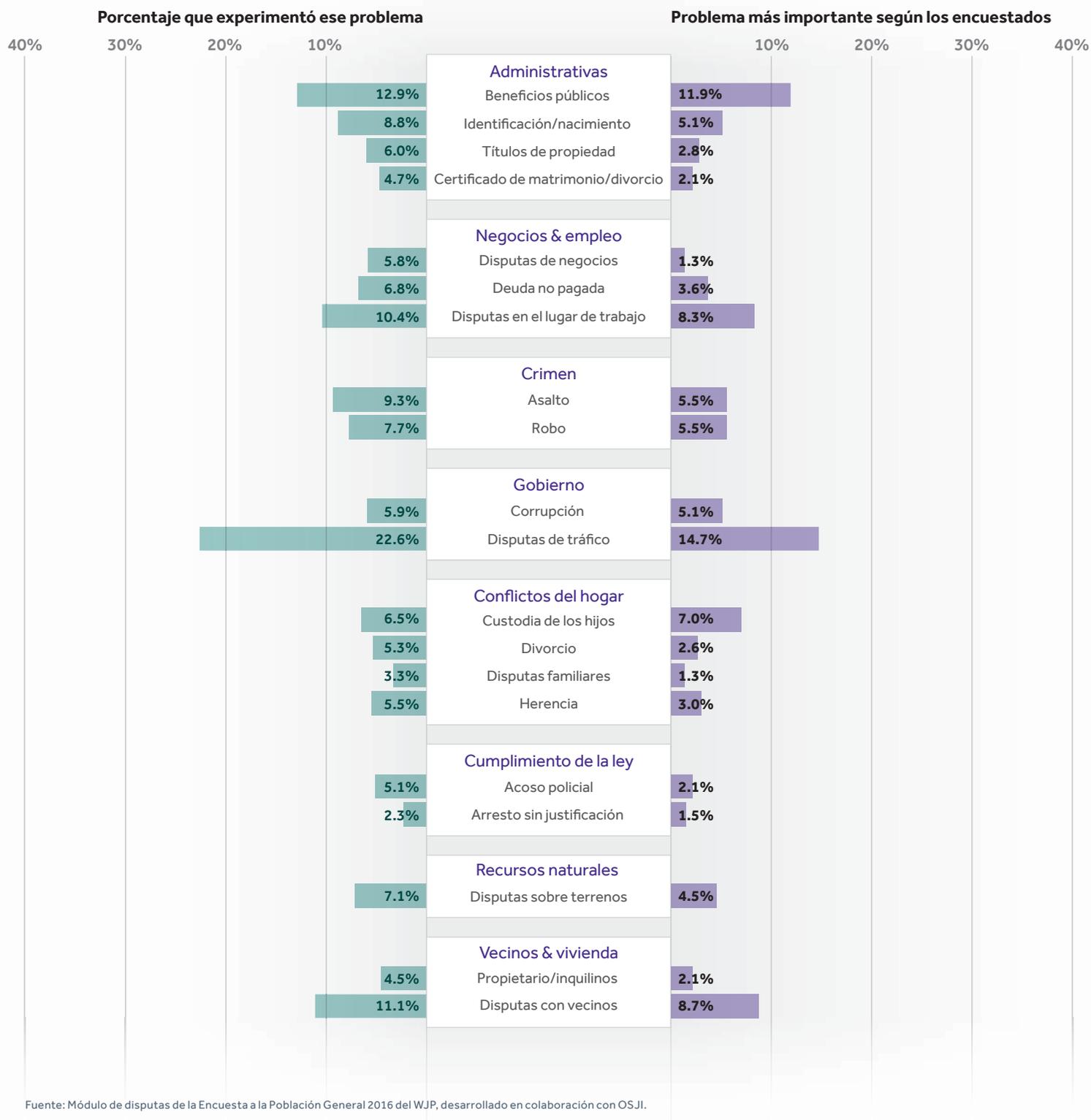
Nota: Se excluyeron los cálculos para menos de 10 observaciones (NA). Los números pueden no sumar 100% gracias al redondeo.  
Fuente: Módulo de disputas de la Encuesta a la Población General 2016 del WJP, desarrollado en colaboración con OSJI.

# Resolución de disputas en Guatemala

## Tipos de disputas

Problemas más comunes y más importantes que fueron experimentados en los últimos 12 meses

**50% de los encuestados** experimentaron un problema en los últimos 12 meses

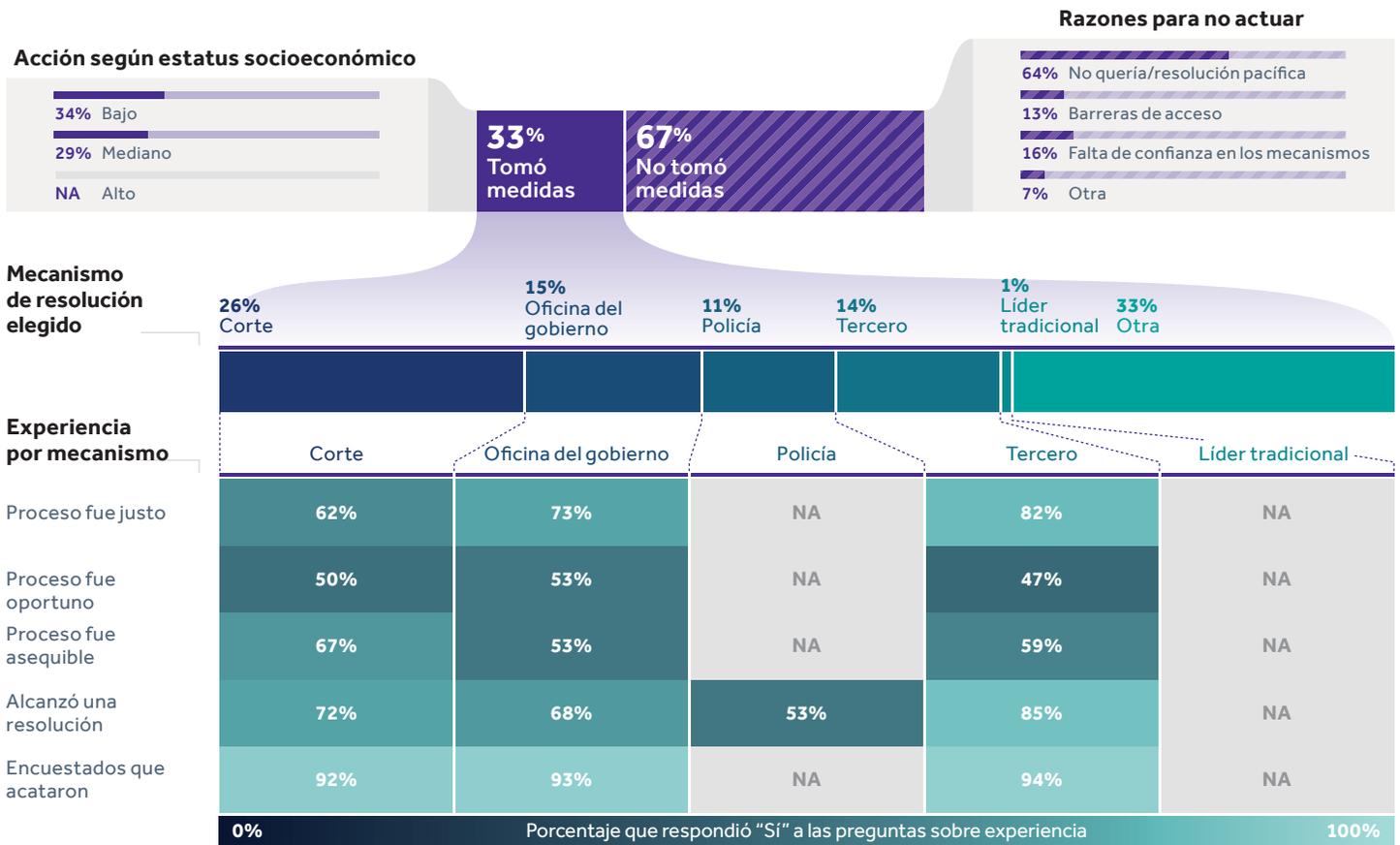


Fuente: Módulo de disputas de la Encuesta a la Población General 2016 del WJP, desarrollado en colaboración con OSJI.

# Resolución de disputas en Guatemala

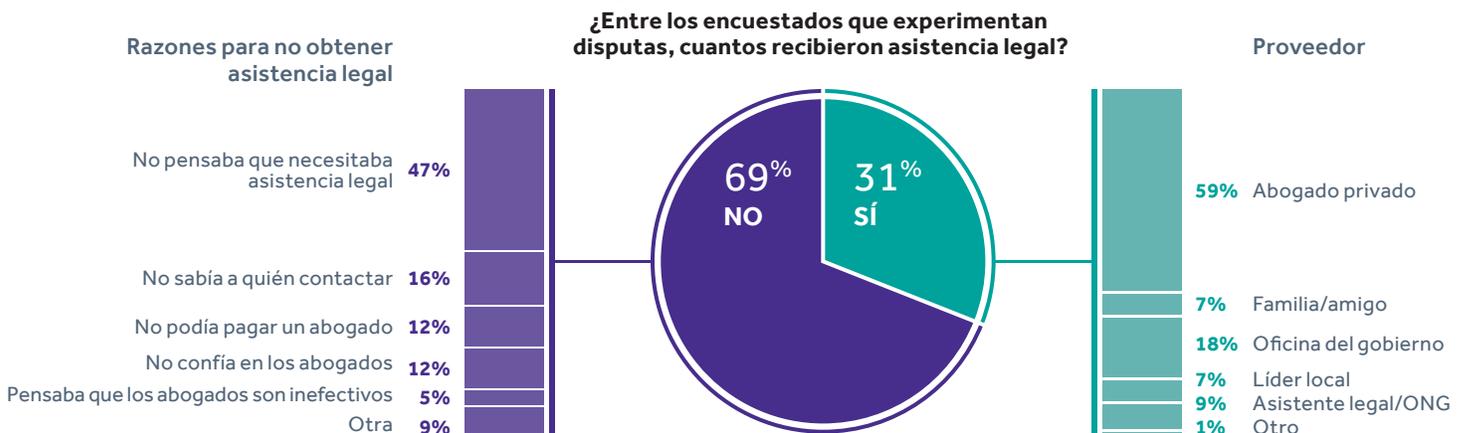
## Acción para resolver disputas

Porcentaje de encuestados que tomó medidas para resolver sus disputas, su mecanismo elegido, y experiencia con cada uno.



## Asistencia legal

Porcentaje de encuestados que recibieron asistencia legal, los proveedores de asistencia legal más comunes, y las razones para no obtener asistencia legal.



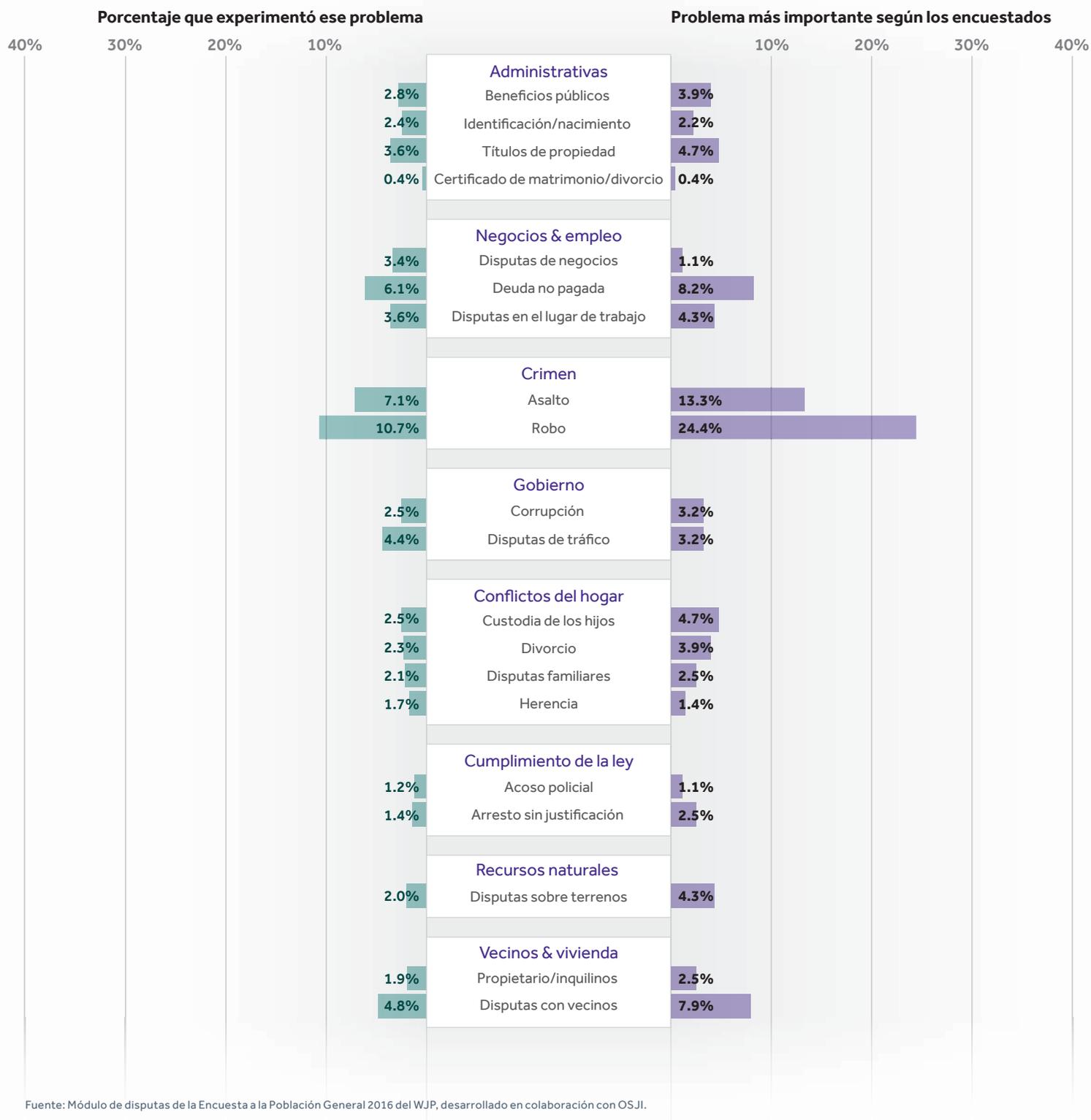
Nota: Se excluyeron los cálculos para menos de 10 observaciones (NA). Los números pueden no sumar 100% gracias al redondeo.  
Fuente: Módulo de disputas de la Encuesta a la Población General 2016 del WJP, desarrollado en colaboración con OSJI.

# Resolución de disputas en Perú

## Tipos de disputas

Problemas más comunes y más importantes que fueron experimentados en los últimos 12 meses

**28% de los encuestados** experimentaron un problema en los últimos 12 meses

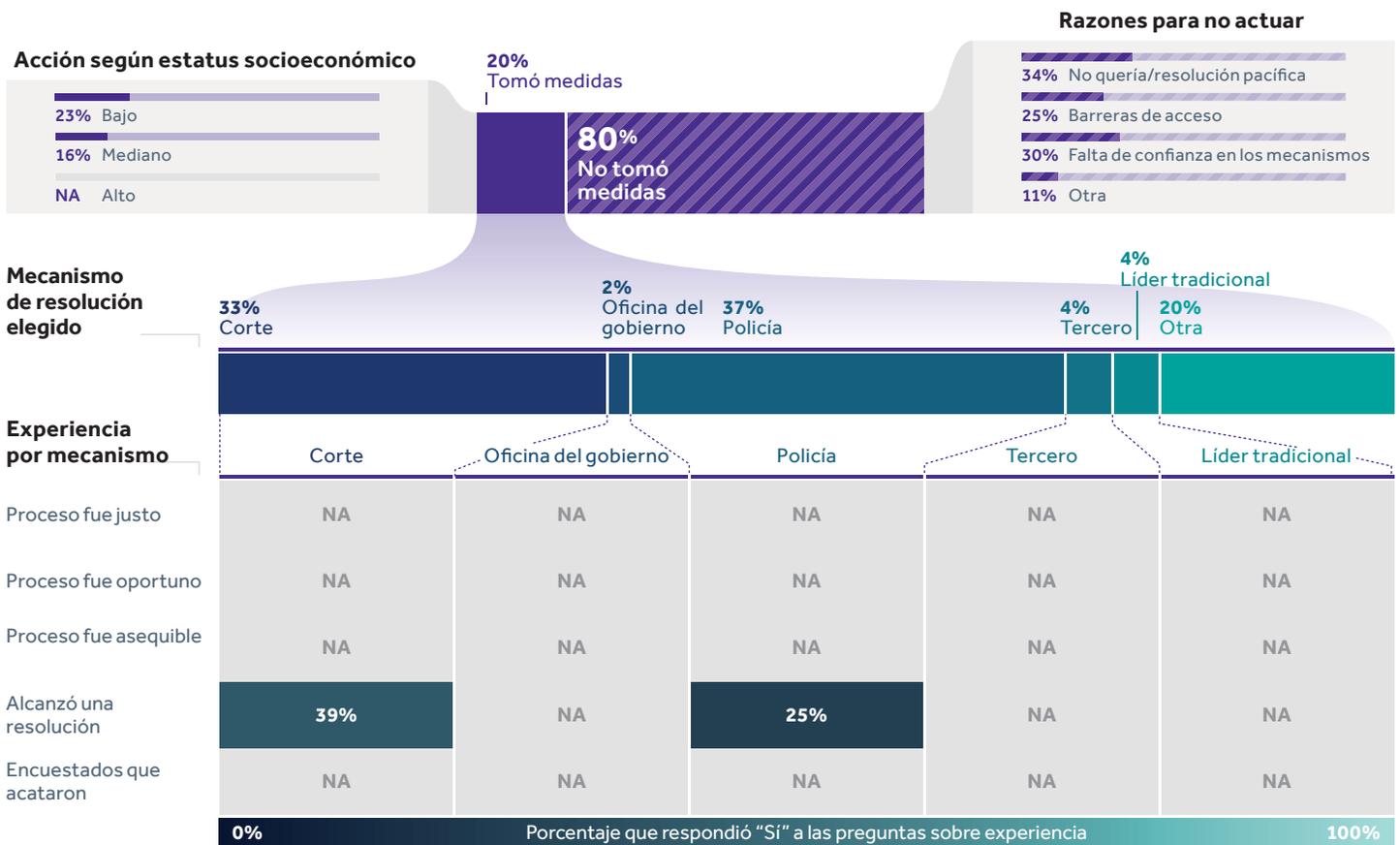


Fuente: Módulo de disputas de la Encuesta a la Población General 2016 del WJP, desarrollado en colaboración con OSJI.

# Resolución de disputas en Perú

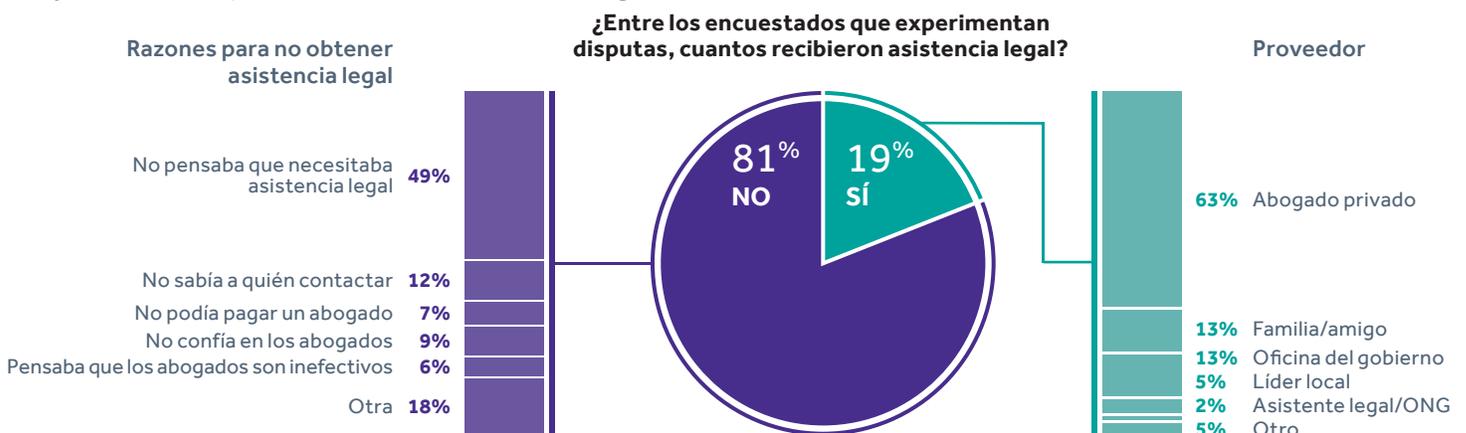
## Acción para resolver disputas

Porcentaje de encuestados que tomó medidas para resolver sus disputas, su mecanismo elegido, y experiencia con cada uno.



## Asistencia legal

Porcentaje de encuestados que recibieron asistencia legal, los proveedores de asistencia legal más comunes, y las razones para no obtener asistencia legal.

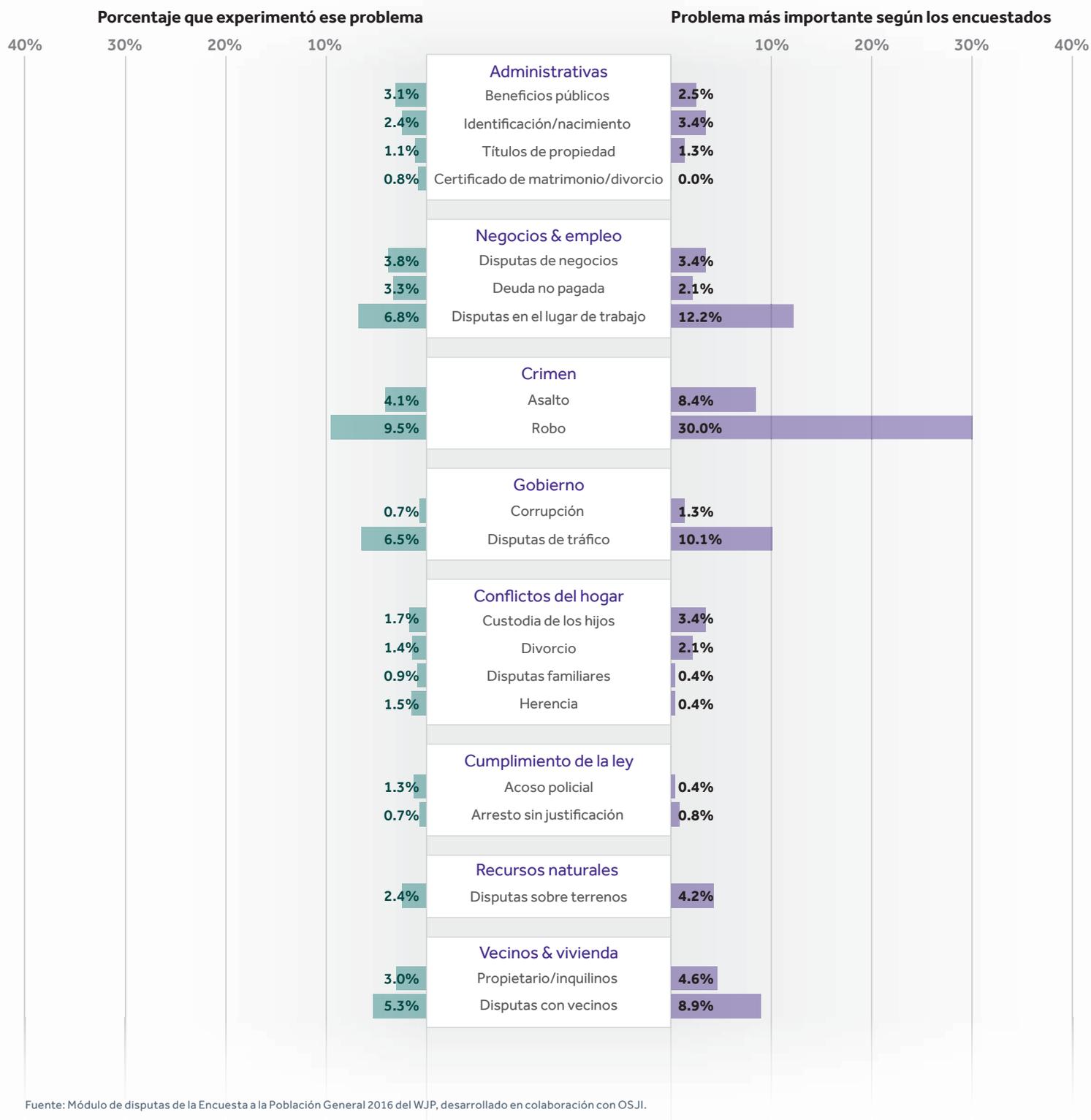


# Resolución de disputas en Uruguay

## Tipos de disputas

Problemas más comunes y más importantes que fueron experimentados en los últimos 12 meses

**24% de los encuestados** experimentaron un problema en los últimos 12 meses

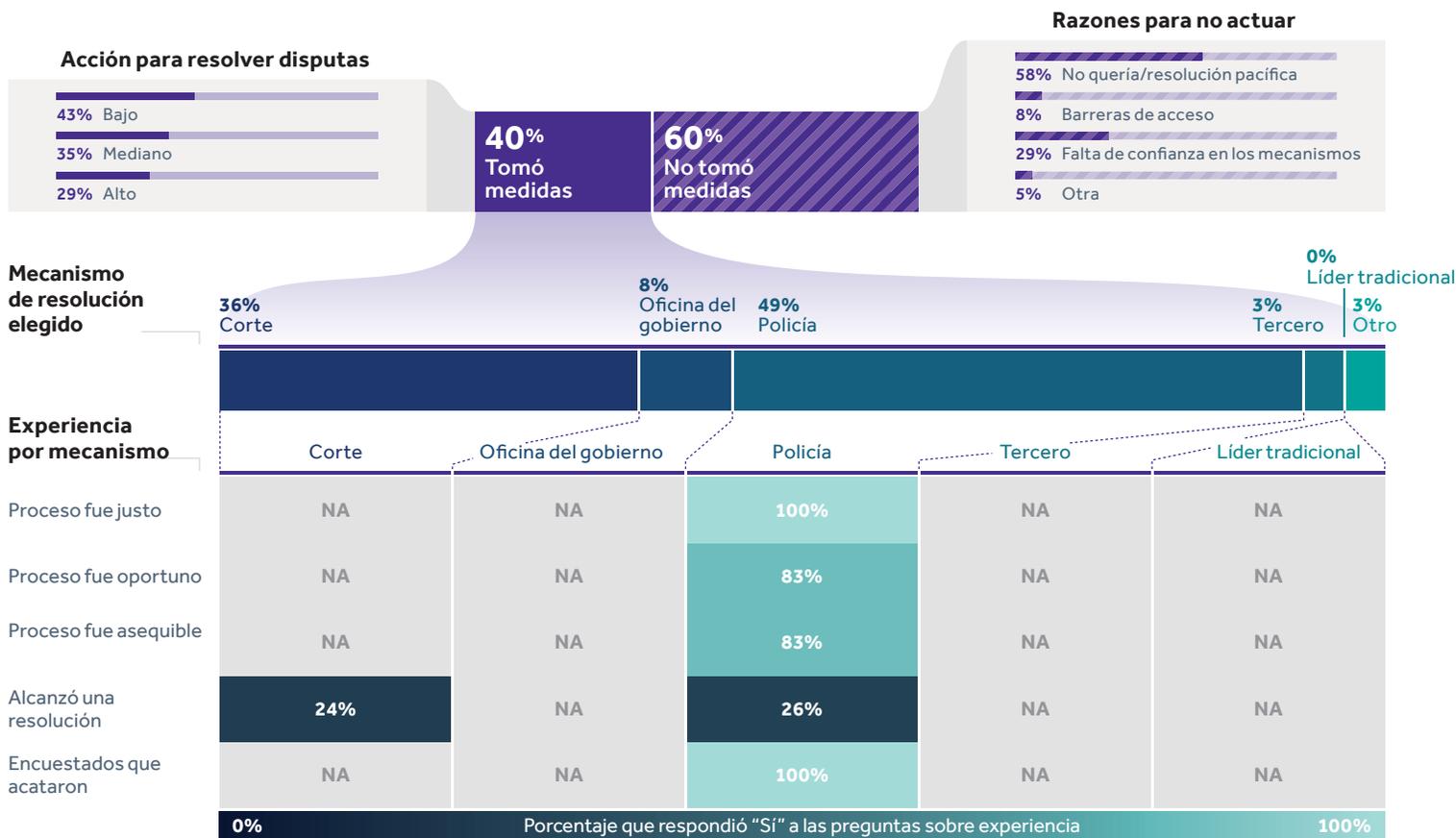


Fuente: Módulo de disputas de la Encuesta a la Población General 2016 del WJP, desarrollado en colaboración con OSJI.

# Resolución de disputas en Uruguay

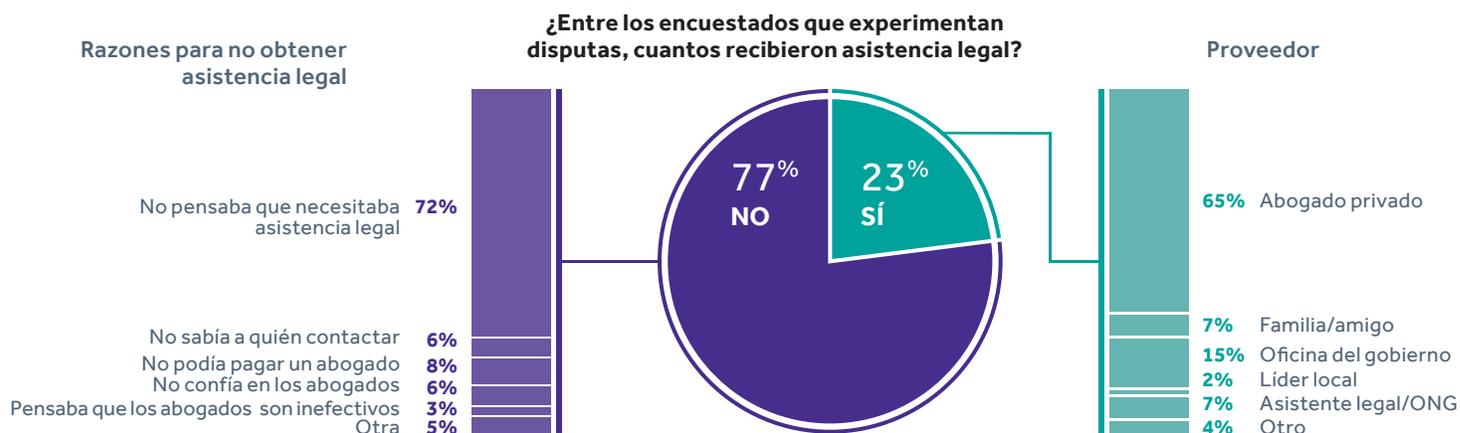
## Acción para resolver disputas

Porcentaje de encuestados que tomó medidas para resolver sus disputas, su mecanismo elegido, y experiencia con cada uno.



## Asistencia legal

Porcentaje de encuestados que recibieron asistencia legal, los proveedores de asistencia legal más comunes, y las razones para no obtener asistencia legal.



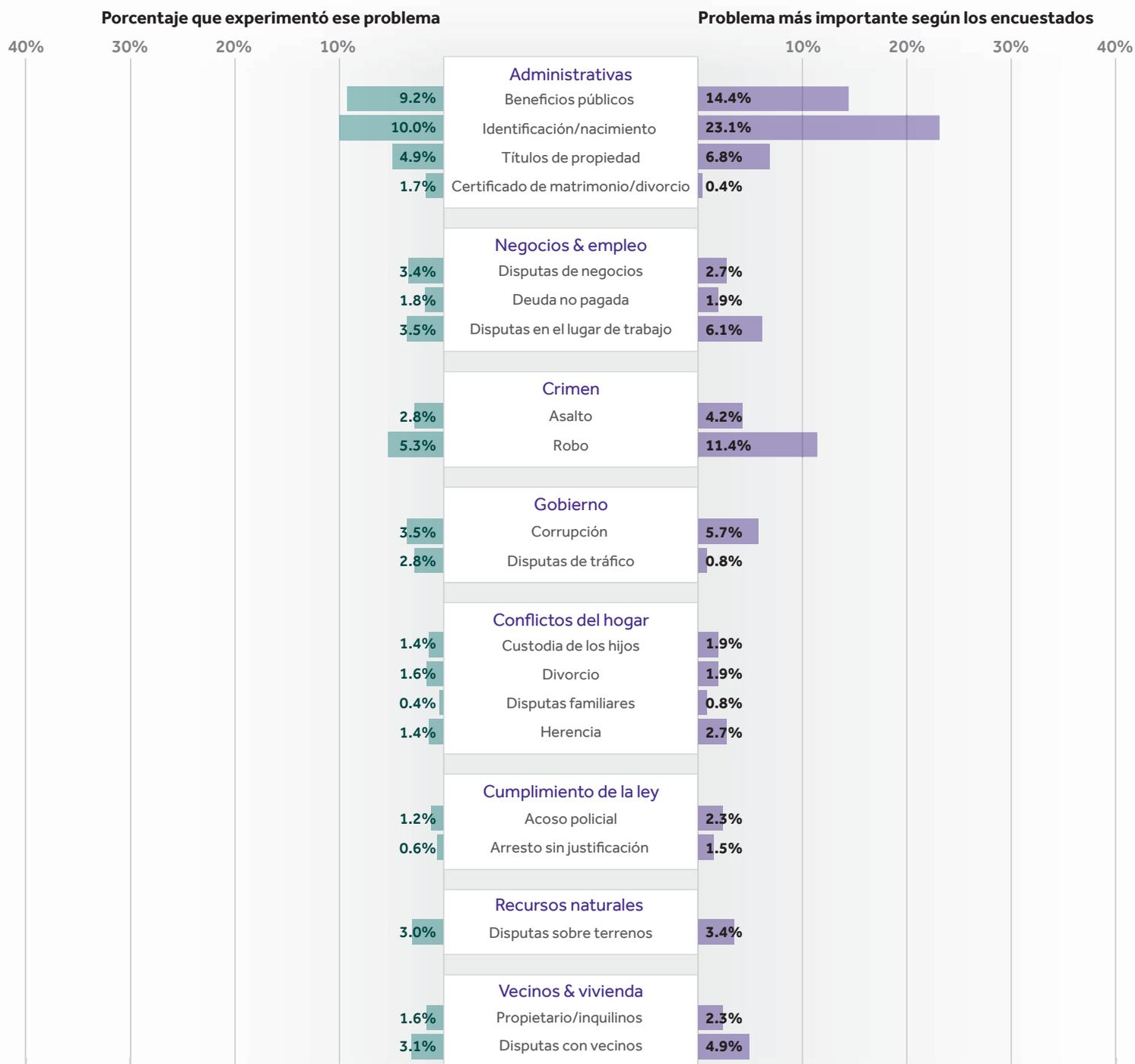
Nota: Se excluyeron los cálculos para menos de 10 observaciones (NA). Los números pueden no sumar 100% gracias al redondeo.  
Fuente: Módulo de disputas de la Encuesta a la Población General 2016 del WJP, desarrollado en colaboración con OSJI.

# Resolución de disputas en Venezuela

## Tipos de disputas

Problemas más comunes y más importantes que fueron experimentados en los últimos 12 meses

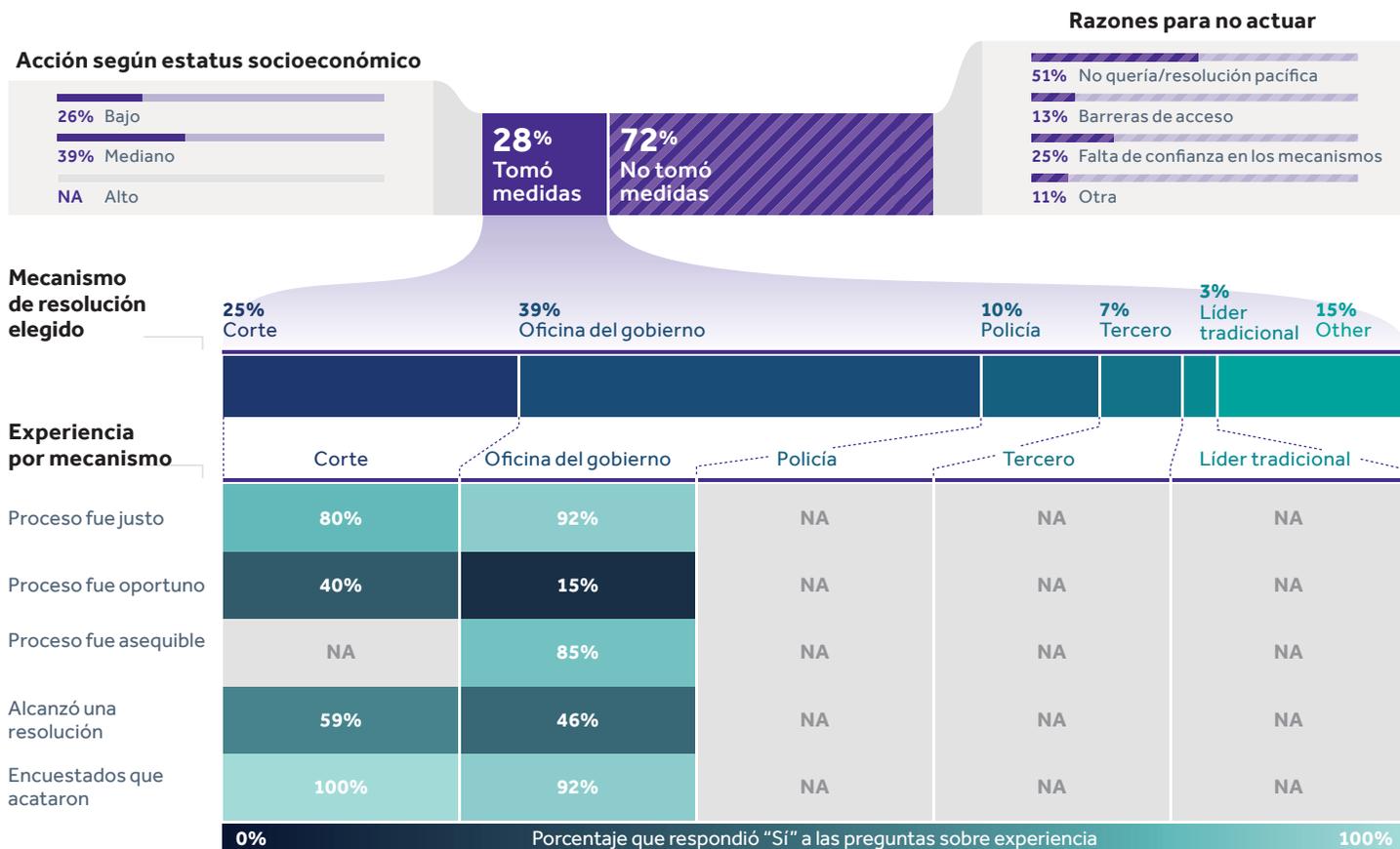
**26% de los encuestados** experimentaron un problema en los últimos 12 meses



# Resolución de disputas en Venezuela

## Acción para resolver disputas

Porcentaje de encuestados que tomó medidas para resolver sus disputas, su mecanismo elegido, y experiencia con cada uno.



## Asistencia legal

Porcentaje de encuestados que recibieron asistencia legal, los proveedores de asistencia legal más comunes, y las razones para no obtener asistencia legal.

