

## SALUD PÚBLICA

En el World Justice Project (WJP) nos sentimos honrados de contar con su participación en el presente cuestionario, el cual será respondido por individuos altamente calificados alrededor del mundo.

El cuestionario consiste de 14 preguntas y toma aproximadamente 15 minutos en responder. Para asegurar la confidencialidad de la información recibida, sus respuestas se agregarán con aquellas de otros expertos y se complementarán con los resultados de una encuesta de población general (GPP por sus siglas en inglés) realizada en las tres ciudades más grandes de su país. En conjunto, estos datos servirán para evaluar la adhesión al Estado de Derecho. Los resultados serán publicados, junto con los puntajes de cerca de 100 países de todo el mundo, en el reporte *WJP Rule of Law Index*® 2020, y en otros reportes producidos por el WJP.

Su contribución será reconocida en el *informe WJP Rule of Law Index 2020*, así como en la página Web y otros materiales del World Justice Project (al menos que usted decida hacer su contribución de manera anónima).

De antemano, le agradecemos su tiempo y atención. Gracias a su participación, este proyecto contribuye a fortalecer el estado de derecho alrededor del mundo.

### INSTRUCCIONES

Por favor responda a las 14 preguntas siguientes sobre la forma en que se aplican las leyes **en la práctica** en su país. Por favor indique en el espacio de abajo el país por el cual está usted respondiendo esta encuesta:

PAÍS:

Cuando haya completado la encuesta, por favor envíe sus respuestas a través de correo electrónico o fax a:

- **Email:** [ruleoflawindex@worldjusticeproject.org](mailto:ruleoflawindex@worldjusticeproject.org)
- **Fax:** +1 (202) 747-5816

Si tiene comentarios o preguntas, por favor contacte a un miembro del personal del World Justice Project *Rule of Law Index*, al [ruleoflawindex@worldjusticeproject.org](mailto:ruleoflawindex@worldjusticeproject.org).

### CONFIDENCIALIDAD

El *WJP Rule of Law Index 2020* del World Justice Project ha sido desarrollado en apego a los más estrictos lineamientos de confidencialidad. En el cuadro a continuación, por favor seleccione si desea ser un colaborador **Reconocido Públicamente** (lo que significa que su nombre e organización se publicarán en la sección de Colaboradores Expertos en el informe del *WJP Rule of Law Index 2020* y en la página de internet del WJP), o bien puede optar por ser un colaborador **Anónimo** (el cuál significa que su nombre no se publicará en el informe del WJP, tampoco en la página de internet del WJP, ni en cualquier material del WJP, y su nombre y demás detalles no serán dados a conocer a nadie bajo ninguna circunstancia).

**En ambos casos, sus respuestas permanecerán estrictamente confidenciales.** Las respuestas individuales de cada experto son agregadas antes de cualquier análisis estadístico para salvaguardar su confidencialidad.

**TIPO DE CONTRIBUCIÓN**

En el espacio de abajo, **por favor seleccione una** de las dos opciones indicando si usted desea responder a este cuestionario como un colaborador Anónimo, o si desea responder a este cuestionario como un colaborador Reconocido Públicamente. En ambos casos, sus respuestas individuales al cuestionario permanecerán estrictamente confidenciales.

Colaborador **RECONOCIDO PÚBLICAMENTE**):  SÍ  NO

Me gustaría ser **Reconocido Públicamente** como colaborador. Entiendo que mi nombre, la organización a la cual me encuentre afiliado, y el país se publicarán en la sección de Colaboradores Expertos en el reporte del *WJP Rule of Law Index 2020* y en la página de internet del WJP exactamente como está escrito a continuación:

Nombre:	
Empresa, institución académica u organización:	

Colaborador **ANÓNIMO**):  SÍ  NO

Me gustaría permanecer **Anónimo**. El WJP no revelará su nombre, afiliación organizacional, o cualquier otra información de identificación en el reporte *WJP Rule of Law Index 2020* o en cualquier otro material del WJP.

Por favor responda a las siguientes preguntas sobre la forma en que se aplican las leyes en la práctica en su país. Por favor marque con una X el cuadro correspondiente.

### SECCIÓN I

Las siguientes preguntas describen distintas situaciones hipotéticas. En cada pregunta, le proveemos de una serie de supuestos. Utilizando dicha información, seleccione la opción que mejor represente su opinión.

#### Escenario Hipotético No. 1

1. Por favor, suponga que una persona de escasos recursos recibe una transfusión de sangre mal administrada en un hospital público y se infecta con hepatitis C. ¿Qué tan probable es que el paciente recurra a los siguientes mecanismos para obtener una indemnización por daños y perjuicios?

	Muy Probable	Probable	Improbable	Muy Improbable	No Sabe/ No Aplica
(a) Entablar una demanda en una corte civil o comercial regular					
(b) Presentar una queja ante la entidad administrativa competente					
(c) Traer el problema a colación ante el líder o jefe tradicional					
(d) No tomar ninguna acción					

#### Escenario Hipotético No. 2

2. Suponga que, como resultado de una auditoría, un funcionario **local** del gobierno resulta implicado en la emisión de una licencia, a cambio de un soborno, para un hospital público que no cumple con las regulaciones de salud pública establecidas por la ley. ¿Cuál de los siguientes resultados es más probable? (*Elija una sola respuesta*)

La acusación es ignorada completamente por las autoridades.	
La autoridad abre una investigación, pero nunca se concluye.	
El funcionario es investigado y castigado (por medio de multas o tiempo en prisión).	
No sabe/No aplica	

3. Suponga que la autoridad de salud pública en su país notifica a un productor de alimentos sobre un brote de salmonella en sus productos. ¿Cuál de los siguientes resultados es más probable? (*Elija una sola respuesta*)

El productor de alimentos cumple con lo estipulado en la ley (ya sea voluntariamente o a través de órdenes, multas, y otras sanciones).	
El productor de alimentos soborna o influencia indebidamente a las autoridades de salud pública con el propósito de que estas ignoren las violaciones sanitarias.	
Nada sucede.	
No sabe/No aplica	

SECCIÓN II

4. ¿Con qué frecuencia usted diría que:

	Casi siempre	En la mayoría de los casos	En algunos casos	Casi nunca	No sabe/ No aplica
(a) En la práctica, los grandes hospitales públicos cumplen con todas las regulaciones de salud pública?					
(b) En la práctica, las clínicas públicas pequeñas (puestos de salud) cumplen con todas las regulaciones de salud pública?					
(c) En la práctica, los fondos públicos destinados a suplementos nutricionales para niños pobres llegan efectivamente a su destino?					

5. Por favor responda:

	100%	75%	50%	25%	5%	0%	No sabe/ No aplica
(a) En su opinión, ¿qué porcentaje (%) de los fondos públicos destinados a la salud en barrios populares realmente llegan a las pequeñas clínicas o puestos de salud?							
(b) En su opinión, ¿qué porcentaje (%) de los fondos públicos asignados al sistema de salud se desvían de sus objetivos de manera ilegal o irregular?							
(c) Basado en su experiencia, ¿qué porcentaje (%) de las horas de trabajo semanales se pierden debido a la ausencia injustificada de <b>personal de enfermería</b> en los consultorios públicos?							
(d) Basado en su experiencia, ¿qué porcentaje (%) de las horas de trabajo semanales se pierden debido a la ausencia injustificada de <b>personal médico</b> en los consultorios públicos?							

6. Imagine que una persona busca tratamiento para una enfermedad, como el sarampión, en una pequeña clínica o puesto de salud público. En su opinión, ¿qué tan probable es que el paciente reciba un tratamiento de menor calidad (en relación al tratamiento que reciben otros pacientes) que el dado a otras personas por ser:

	Muy Probable	Probable	Improbable	Muy Improbable	No Sabe/No Aplica
(a) Una persona pobre?					
(b) Una mujer?					
(c) Un miembro de una minoría étnica?					
(d) Un miembro de una minoría religiosa					
(e) Un extranjero (inmigrante)?					
(f) Homosexual, lesbiana, bisexual, o transgénero/a?					
(g) Una persona infectada con VIH/SIDA?					

0

(h) Ninguna de las anteriores.	
--------------------------------	--

7. Elija la situación que, en su opinión, refleja más acertadamente las condiciones de contratación y adquisiciones públicas en el área de servicios de salud (por ejemplo, en medicamentos, vacunas, equipos médicos, edificios, etc.) en su país: *(Elija una sola respuesta)*

La mayoría de los contratos son adjudicados a través de esquemas públicos que son transparentes y competidos.	
Hay un sistema formal de adjudicación de contratos, pero éste no opera correctamente. Varios contratos son adjudicados fuera de procesos públicos, dejando abierta la posibilidad de que se presenten casos de corrupción.	
No existe un proceso formal de adjudicación de contratos en la práctica. La mayoría de los contratos son adjudicados a firmas que ofrecen sobornos, a firmas controladas por simpatizantes políticos, o a firmas en las que el funcionario estatal tiene una participación financiera.	
No sabe/No aplica	

8. ¿Qué tan frecuente es que individuos tengan que pagar sobornos y demás incentivos monetarios para poder:

	Casi siempre	En la mayoría de los casos	En algunos casos	Casi nunca	No sabe/ No aplica
(a) Obtener vacunas en un hospital público?					
(b) Obtener medicinas para una enfermedad (tal como la tuberculosis)?					
(c) Lograr que sus niños sean admitidos en institutos de cuidado infantil (guarderías)?					
(d) Obtener un documento de identificación para recibir tratamiento en un hospital público?					
(e) Recibir tratamiento por servicios que deberían ser ofrecidos de manera gratuita?					
(f) Recibir anticonceptivos (para prevenir embarazos)?					
(g) Recibir cuidados médicos durante la labor de parto?					

9. Por favor responda:

	Muy Probable	Probable	Improbable	Muy Improbable	No Sabe/ No Aplica
(a) ¿Qué tan probable es que un hospital público sea inspeccionado anualmente por las autoridades de salud pública de su país?					
(b) ¿Qué tan probable es que una clínica pública pequeña o un puesto de salud en su país sea inspeccionada anualmente por las autoridades de salud pública?					
(c) ¿Qué tan probable es que las autoridades de salud impongan sanciones a los hospitales y clínicas (o puestos de salud públicos) cuando se presentan irregularidades?					
(d) ¿Qué tan probable es que las autoridades de salud pública de su país soliciten o reciban sobornos con el fin de ignorar violaciones a la regulación de salud pública?					

10. ¿Con qué frecuencia usted diría que:

	Casi siempre	En la mayoría de los casos	En algunos casos	Casi nunca	No sabe/ No aplica
(a) En la práctica, el gobierno provee información sobre asuntos de salud pública en formatos de fácil comprensión?					
(b) En la práctica, el gobierno ofrece información sobre asuntos de salud pública en idiomas hablados por los mayores segmentos de la población, aún si estos idiomas no son “oficiales”?					
(c) En la práctica, las nuevas regulaciones y estándares de salud <b>a nivel nacional</b> se publican a tiempo?					
(d) En la práctica, las nuevas regulaciones y estándares de salud <b>a nivel local</b> se publican a tiempo?					
(e) En la práctica, las regulaciones locales de salud pública pueden ser obtenidas a un bajo costo (por ejemplo, a través de correo electrónico o Internet)?					
(f) En la práctica, la legislación relacionada con temas de salud pública es lo suficientemente estable como para permitir al público asimilar qué conductas están permitidas y cuáles están prohibidas?					

11. Por favor responda:

	Muy Probable	Probable	Improbable	Muy Improbable	No Sabe/ No Aplica
(a) ¿Qué tan probable es que un estudiante de medicina que falló los exámenes requeridos para obtener el título en una universidad pública, cumpla con dichos requisitos mediante el pago de sobornos u otros incentivos ilegales?					
(b) ¿Qué tan probable es que médicos y personal de hospital cobren y reciban pagos de aseguradoras por procedimientos que no practicaron?					
(c) ¿Qué tan probable es que médicos y personal hospitalario en clínicas públicas reciban sobornos de compañías farmacéuticas para aumentar las prescripciones de sus medicamentos?					

12. ¿Qué posibilidades hay de que los médicos y demás personal hospitalario en clínicas públicas roben los siguientes artículos (ya sea para su uso personal o para revenderlos)?

	Muy Probable	Probable	Improbable	Muy Improbable	No Sabe/No Aplica
(a) Medicinas					
(b) Suministros médicos					
(c) Vacunas					
(d) Suplementos nutricionales para niños					
(e) Anticonceptivos (para prevenir el embarazo)					

13. ¿Qué tan probable es que se detecte a aquellos doctores y demás personal de hospitales públicos de barrios pobres que roben medicinas, vacunas, o implementos médicos?

Muy probable	
Probable	
Improbable	
Muy improbable	
No sabe/No aplica	

14. En caso de ser detectados, ¿qué tan probable es que sean despedidos?

Muy probable	
Probable	
Improbable	
Muy improbable	
No sabe/No aplica	



**¡CASI TERMINA!**

**Si tiene algún comentario acerca del cuestionario, por favor háganoslo saber en el espacio a continuación.**

- 1.) ¿Hay temas relevantes o preguntas que usted considera deberían incluirse en el presente cuestionario?

2.) **Información adicional:** Estamos muy agradecidos por su contribución como un colaborador experto al *WJP Rule of Law Index*. Año con año, una comunidad de expertos comprometidos con el fortalecimiento del estado de derecho contribuyen con su tiempo y experiencia para crear una de las bases de datos más completas del mundo para medir la adhesión al Estado de Derecho. Para garantizar que tenemos su información actualizada en nuestra base de datos, le agradeceríamos mucho si usted se toma el tiempo de llenar su información de contacto a continuación. Esta información será estrictamente anónima y no será compartida con terceros. Su información de contacto será almacenada de forma segura en nuestra base de datos para otras oportunidades de participación y para futuras ediciones del *WJP Rule of Law Index*.

<b>Por favor llene la información a continuación:</b>	
Título (Sr., Sra., Dr., etc.):	
Nombre:	
Apellido:	
Organización:	
Puesto:	
Teléfono:	
Fax:	
E-mail:	
Sitio web:	
Género (m/f):	

¿Da usted clases a nivel universitario? Sí [ ] No [ ] ¿Qué curso enseña? \_\_\_\_\_

¿Es usted abogado? Sí [ ] No [ ]

Si es abogado, ¿hace cuántos años ejerce la profesión de abogado? \_\_\_\_\_

<b>Si usted ejerce la profesión de abogado, ¿en cuál(es) de las siguientes área(s) trabaja?</b>					
Antimonopolio	[ ]	Contratos	[ ]	Derecho internacional	[ ]
Bancarrota	[ ]	Derecho corporativo	[ ]	Derecho laboral	[ ]
Derecho empresarial	[ ]	Derecho penal	[ ]	Litigación/Arbitraje	[ ]
Derecho civil	[ ]	Derecho del trabajador	[ ]	Negligencia médica	[ ]
Derechos civiles	[ ]	Derecho ambiental	[ ]	Derechos de propiedad	[ ]
Derecho comercial	[ ]	Derecho familiar	[ ]	Derecho tributario	[ ]
Derecho constitucional	[ ]	Práctica general	[ ]	Otro	[ ]
Derecho del consumidor	[ ]	Propiedad intelectual	[ ]		[ ]

3.) Como muestra de nuestro agradecimiento por su contribución, deseamos enviarle una copia gratuita del informe *WJP Rule of Law Index 2020* cuando se publique a finales de este año. Si usted desea recibir una copia gratuita del informe, le pedimos que por favor nos proporcione su dirección postal e información a continuación.

**Por favor llene la información a continuación si desea que le enviemos una copia del informe *Index 2020* a finales de este año:**

Dirección postal:	
Ciudad:	
Estado:	
Código postal::	
País:	

4.) Finalmente, como experto en su área de práctica, le agradeceríamos que nos informara sobre colegas que puedan estar dispuestos a responder a uno de nuestros cuatro cuestionarios dependiendo de su área de experiencia:

- Derecho Civil y Comercial
- Derecho Constitucional, Libertades Civiles, y Derecho Penal
- Derecho Laboral
- Salud Pública

	Nombre	Email	Área de Experiencia
Referencia #1			
Referencia #2			
Referencia #3			

## **Muchas gracias por su colaboración.**

Gracias por completar el cuestionario. Nos sentimos honrados de incluir su experiencia en el proceso de recolección de datos para el *WJP Rule of Law Index 2020*. Para obtener más información sobre el *Rule of Law Index* y las otras áreas programáticas del World Justice Project, por favor visite:

[www.worldjusticeproject.org](http://www.worldjusticeproject.org)