

## SANTÉ PUBLIQUE

Le World Justice Project (WJP) est honoré de pouvoir compter sur votre expertise pour ce questionnaire, qui sera complété par des individus hautement qualifiés à travers le monde.

Le questionnaire comprend 14 questions. Il vous faudra approximativement 15 minutes pour le compléter. Vos réponses seront intégrées avec celles d'autres experts et regroupées avec les résultats des sondages auprès des ménages («General Population Poll») menés dans les trois plus grandes villes de votre pays. Toutes ces données seront utilisées afin d'évaluer l'adhésion à l'état de droit. Les résultats seront publiés, aux côtés de ceux de plus de 100 autres pays à travers le monde, dans le rapport *World Justice Project Rule of Law Index® 2020*, et dans d'autres rapports produits par le WJP.

Votre contribution sera mentionnée dans le rapport *WJP Rule of Law Index 2020*, ainsi que sur la page web du « World Justice Project » et au sein d'autres documents du WJP (à moins que vous ne choisissiez de rester anonyme).

Merci d'avance pour votre temps et votre considération. Avec votre participation, ce projet commun contribuera à consolider l'état de droit à l'échelle mondiale.

### INSTRUCTIONS

Merci de répondre aux 14 questions de cette enquête en fonction de votre perception de l'application des lois, **en pratique**, dans votre pays. Merci d'indiquer dans la case ci-dessous le pays pour lequel vous répondez.

PAYS:

### Veillez envoyer vos réponses au :

- E-mail: [ruleoflawindex@worldjusticeproject.org](mailto:ruleoflawindex@worldjusticeproject.org)
- Fax : (202) 747-5816

Si vous avez des questions ou commentaires, veuillez contacter un membre du personnel du World Justice Project (WJP) *Rule of Law Index*, à [ruleoflawindex@worldjusticeproject.org](mailto:ruleoflawindex@worldjusticeproject.org).

### CONFIDENTIALITE

Le World Justice Project construit le rapport du *WJP Rule of Law Index 2020* avec des règles strictes en matière de confidentialité des données rassemblées et des personnes interrogées. Dans l'espace ci-dessous, merci de sélectionner l'une des deux options en fonction de si vous souhaitez répondre à ce questionnaire en tant que contributeur **Reconnu Publiquement** (votre nom et votre organisation seront publiés dans la section «Contributing Experts» du rapport *WJP Rule of Law Index 2020* et sur le site web du «World Justice Project»), OU demeurer **Anonyme** (votre nom ne sera pas publié dans le rapport, ni sur le site, ni dans aucun document du WJP, et votre nom ne sera en aucun cas connu).

**Dans les deux cas, le contenu de vos réponses restera strictement confidentiel.** Les réponses sont rassemblées avant l'analyse statistique ou la communication des résultats, afin de s'assurer que les réponses individuelles ne puissent être établies.

**TYPE DE CONTRIBUTION**

**Veillez sélectionner l'une des deux options** ci-dessous pour indiquer si vous souhaitez répondre à ce sondage en tant que contributeur **Anonyme** ou **Reconnu Publiquement**. Dans les deux cas, vos réponses individuelles resteront strictement confidentielles.

**CONTRIBUTEUR RECONNU PUBLIQUEMENT :**     OUI     NON

Je souhaite être **reconnu public** en tant contributeur. Votre nom et votre organisation d'affiliation seront listés dans la section des QRQ experts contributeurs du *WJP Rule of Law Index 2020* et sur le site web du WJP. Je comprends que mon nom, organisation, et pays serait inscrit dans le *WJP Rule of Law Index 2020* report, ainsi que sur la page Web du "World Justice Project."

Nom:	
Organisation:	

**CONTRIBUTEUR ANONYME:**     OUI     NON

Je souhaite rester **anonyme** (votre nom, vos coordonnées et les réponses à ce questionnaire ne seront jamais divulgués à quiconque). Nous ne révélerons pas votre nom, organisation d'affiliation, ou toute autre information identifiable dans le *WJP Rule of Law Index 2020*, ou dans d'autres matériaux associés. Le WJP ne sera pas révéler mon nom, organisation, ou autre information identifiable dans le *WJP Rule of Law Index 2020* report ou les autres documents du WJP.

**Merci de répondre aux questions suivantes en fonction de votre perception de l'application des lois, en pratique, dans votre pays. Veuillez cocher X dans la case correspondante.**

### SECTION I

Les questions suivantes représentent des situations hypothétiques. Pour chaque question, nous allons vous fournir un ensemble d'hypothèses. Veuillez sélectionner l'option qui représente le mieux votre point de vue.

#### Scénario Hypothétique No. 1

1. Supposons qu'une personne pauvre ait reçu une transfusion sanguine de mauvaise qualité dans un hôpital public, et par conséquent est infectée par l'hépatite C. Quelle est la probabilité pour que le patient ait recours aux mécanismes suivants afin de recevoir un dédommagement ?

	Très probable	Probable	Peu probable	Improbable	Je ne sais pas/Ne s'applique pas
(a) Poursuite judiciaire civile ou commerciale ordinaire					
(b) Déposer une plainte devant un organe administratif					
(c) Porter l'affaire devant un chef ou un souverain traditionnel					
(d) Ne rien faire					

#### Scénario Hypothétique No. 2

2. Supposons qu'à la suite d'une inspection, il s'avère qu'un agent du gouvernement **local** a émis des permis gouvernementaux à un hôpital public qui ne se conforme pas aux réglementations de santé publique. Parmi les résultats suivants, quel est selon vous le scénario le plus probable ? (*Merci de ne choisir qu'une seule réponse*) :

L'accusation est complètement ignorée par les autorités.	
Une enquête est ouverte sans jamais aboutir à des conclusions.	
L'agent du gouvernement local est puni et poursuivi (par des amendes ou bien par une peine de prison).	
Je ne sais pas/Ne s'applique pas	

3. Supposons que le ministère de la santé publique de votre pays avertisse un producteur agro-alimentaire d'une épidémie de salmonellose liée à la chaîne d'approvisionnement alimentaire du producteur. Parmi les résultats suivants, lequel est le plus probable ? (*Merci de ne choisir qu'une seule réponse.*)

Le producteur agro-alimentaire se conforme à la loi (soit volontairement, soit suite à une décision judiciaire, ou à cause des amendes ou d'autres sanctions).	
Le producteur agro-alimentaire offre des incitations monétaires illégales aux autorités de santé publique pour qu'elles ignorent l'infraction.	
Absolument rien ne se produit.	
Je ne sais pas/Ne s'applique pas	

**SECTION II**

4. Est-ce que ces situations correspondent à la réalité dans votre pays :

	Presque toujours	Dans la plupart des cas	Dans certains cas	Presque jamais	Je ne sais pas/Ne s'applique pas
(a) En pratique, les grands hôpitaux publics se conforment à toutes les réglementations applicables en matière de santé publique.					
(b) En pratique, les cliniques publiques se conforment à toutes les réglementations applicables en matière de santé publique.					
(c) En pratique, les fonds (ou subventions) réservés au financement de compléments alimentaires atteignent les enfants démunis de manière efficace.					

5. Veuillez répondre aux questions suivantes :

	100%	75%	50%	25%	5%	0%	Je ne sais pas/Ne s'applique pas
(a) À votre avis, quel est le pourcentage (%) de fonds publics alloués au budget de la santé dans les zones à faible revenu qui atteignent effectivement les établissements de santé compétents de manière efficace?							
(b) À votre avis, quel est le pourcentage (%) de fonds publics alloués au budget de la santé qui est illégalement détourné à d'autres fins?							
(c) Selon votre expérience, quel est le pourcentage (%) d'heures de travail hebdomadaires perdues en raison d'absentéisme injustifié du personnel infirmier dans les cliniques publiques?							
(d) Selon votre expérience, quel est le pourcentage (%) d'heures de travail hebdomadaires perdues en raison d'absentéisme injustifié parmi les médecins dans les cliniques publiques?							

6. Imaginons qu'une personne malade cherche à être soignée pour une maladie telle que la rougeole, dans une clinique publique. À votre avis, quelle est la probabilité pour que le patient reçoive un traitement d'une qualité inférieure à celle d'autres personnes parce qu'il/elle est :

	Très probable	Probable	Peu probable	Improbable	Je ne sais pas/Ne s'applique pas
(a) Pauvre ?					
(b) Une femme ?					
(c) Membre d'une minorité ethnique ?					
(d) Membre d'une minorité religieuse ?					
(e) Un étranger (immigré) ?					
(f) Homosexuel, lesbien, bisexuel, ou transgenre ?					
(g) Une personne infectée par le VIH ?					

Ou :

(h) Aucune de ces réponses.					
-----------------------------	--	--	--	--	--

7. Veuillez choisir la réponse qui correspond le mieux au fonctionnement des marchés publics en matière de santé (l'argent dépensé pour des médicaments, vaccins, matériel médical, bâtiments, etc.) dans votre pays. *(Merci de ne choisir qu'une seule réponse)*

La plupart des contrats sont attribués par une procédure d'enchère ouverte et concurrentielle.	
Il existe une procédure d'enchères formelles, mais elle a des défauts. Plusieurs contrats sont attribués sans des offres compétitives, ou par des processus d'enchère inefficaces, laissant ouverte la possibilité de corruption.	
Il n'existe aucune procédure d'enchères formelle, ou bien elle est superficielle et inefficace. La plupart des contrats sont attribués à des entreprises qui offrent des incitations financières illégales; à des entreprises appartenant à des sympathisants politiques; ou à des entreprises au sein desquels un agent du gouvernement a un intérêt financier.	
Je ne sais pas/Ne s'applique pas	

8. A quelle fréquence est-ce que les personnes de votre pays doivent-elles payer des incitations monétaires, des paiements informels, ou autres incitations afin de :

	Presque toujours	Dans la plupart des cas	Dans certains cas	Presque jamais	Je ne sais pas/Ne s'applique pas
(a) Se faire vacciner dans un hôpital public ?					
(b) Obtenir des médicaments pour une maladie comme la tuberculose ?					
(c) Faire admettre leurs enfants dans des garderies publiques ?					
(d) Obtenir une carte d'identité afin de recevoir un traitement dans un hôpital public ?					
(e) Recevoir un traitement dans un hôpital public qui est censé être gratuit ?					
(f) Recevoir des contraceptifs (afin de prévenir une éventuelle grossesse) ?					
(g) Recevoir des soins pendant l'accouchement ?					

9. Veuillez répondre aux questions suivantes :

	Très probable	Probable	Peu probable	Improbable	Je ne sais pas/Ne s'applique pas
(a) Quelle est la probabilité pour qu'un grand hôpital public dans votre pays soit inspecté annuellement par les autorités de santé publique ?					
(b) Quelle est la probabilité pour qu'une clinique publique dans votre pays soit inspectée annuellement par les autorités de santé publique ?					
(c) Quelle est la probabilité pour que les autorités de santé publique imposent des sanctions aux hôpitaux ou cliniques publiques dans le cas où des violations sont repérées ?					
(d) Quelle est la probabilité pour que les autorités de santé publique demandent ou bien reçoivent des incitations monétaires illégales afin d'ignorer des infractions ?					

10. Est-ce que ces situations correspondent à la réalité dans votre pays :

	Presque toujours	Dans la plupart des cas	Dans certains cas	Presque jamais	Je ne sais pas/Ne s'applique pas
(a) En pratique, le gouvernement local diffuse des renseignements faciles à comprendre sur la santé publique.					
(b) En pratique, le gouvernement fournit des informations sur les questions de santé publique dans les langues parlées par une part importante de la population, même si ce ne sont pas des langues «officielles».					
(c) En pratique, les normes et réglementations nationales sur la protection de la santé publique sont publiées dans un délai raisonnable.					
(d) En pratique, les réglementations locales sur la santé publique sont publiées conformément aux délais en vigueur.					
(e) En pratique, les règlements locaux sur la santé publique peuvent être obtenues à un coût minime, tels que par courrier, ou en ligne.					
(f) En pratique, les réglementations sur la santé publique sont suffisamment stables pour permettre au publique de déterminer quels sont les comportements/pratiques qui sont permis ou interdits .					

11. Veuillez répondre aux questions suivantes :

	Très probable	Probable	Peu probable	Improbable	Je ne sais pas/Ne s'applique pas
(a) Quelle est la probabilité pour qu'un étudiant en médecine ayant échoué aux examens requis pour une université publique puisse obtenir son diplôme en offrant des incitations monétaires au gouvernement, ou à un employé de son université ?					
(b) Quelle est la probabilité pour que les professionnels de santé s'adressent aux compagnies d'assurance des demandes de remboursement pour des traitements qu'ils n'ont jamais fournis ?					
(c) Quelle est la probabilité pour que les médecins et d'autres employés des cliniques publiques reçoivent des incitations monétaires de la part de laboratoires pharmaceutiques afin d'augmenter la vente de leurs produits ?					

12. Quelle est la probabilité pour que les médecins et le personnel hospitalier travaillant dans des cliniques publiques de quartiers pauvres volent les éléments suivants – soit pour leur usage personnel, soit pour s'en servir lorsqu'ils travaillent en exercice libéral, ou pour les revendre ?

	Très probable	Probable	Peu probable	Improbable	Je ne sais pas/Ne s'applique pas
(a) Médicaments					
(b) Matériels médicaux					
(c) Vaccins					
(d) Compléments alimentaires pour les enfants					
(e) Contraceptifs (afin de prévenir une éventuelle grossesse)					

13. Quelle est la probabilité pour que des médecins ou membres du personnel hospitalier dans un quartier pauvre soient découvert en train de voler des médicaments, vaccins ou bien toute autre forme de matériel médical ?

Très probable	
Probable	
Peu Probable	
Improbable	
Je ne sais pas/Ne s'applique pas	

14. Si les médecins ou employés coupables de ce genre d'infraction sont identifiés, quelle est la probabilité pour qu'ils soient licenciés ?

Très probable	
Probable	
Peu Probable	
Improbable	
Je ne sais pas/Ne s'applique pas	



**C'EST PRESQUE FINI !**

**Si vous avez des commentaires ou suggestions concernant le questionnaire, nous vous serions reconnaissants de les noter dans l'espace ci-dessous.**

1.) Y va-t-il des sujets pertinents ou des questions qui, selon vous, ont été laissées de côté ?

2.) **Information supplémentaire :** Nous sommes reconnaissants de votre contribution en tant qu'expert répondant au *WJP Rule of Law Index*. De nombreux experts du World Justice Project contribuent leur temps et leur expertise chaque année à la création de l'un des ensembles de données les plus complets au monde, afin de mesurer l'adhésion des pays à l'Etat de droit. Pour s'assurer que nous avons vos coordonnées les plus actualisées, nous vous serions reconnaissants de prendre le temps de remplir le formulaire de contact ci-dessous. Cette information restera strictement confidentielle, et ne sera pas partagée avec des tierces parties. Vos informations seront conservées de manière sécurisée dans notre base de données en cas de participation supplémentaire et pour des éditions futures du rapport *WJP Rule of Law Index*.

***Veillez remplir les informations ci-dessous :***

Titre (M., Mme., Mlle., Dr., etc.) :	
Prénom :	
Nom de famille :	
Téléphone :	
E-mail :	
Sexe :	

Enseignez-vous à l'université ? Oui [ ] Non [ ] Quels cours ? \_\_\_\_\_

Etes-vous avocat ? Oui [ ] Non [ ]

Si oui, depuis combien d'années pratiquez-vous le droit ? \_\_\_\_\_

<b>Quels sont vos domaines de pratique ?</b>					
Antitrust	[ ]	Contrats	[ ]	Droit international	[ ]
Faillite	[ ]	Droit de l'entreprise	[ ]	Droit du travail	[ ]
Droit des affaires	[ ]	Droit pénal	[ ]	Contentieux/ Arbitrage	[ ]
Droit civil	[ ]	Droit du travail	[ ]	Mal pratique médicale	[ ]
Droit civique	[ ]	Droit environnemental	[ ]	Droit de la propriété	[ ]
Droit commercial	[ ]	Droit de la famille	[ ]	Fiscalité	[ ]
Droit constitutionnel	[ ]	Pratique générale	[ ]		[ ]
Droit du consommateur	[ ]	Droit de la propriété intellectuelle	[ ]		[ ]

3.) Afin de vous remercier pour votre contribution inestimable, nous souhaitons vous envoyer une copie du rapport *WJP Rule of Law Index 2020* lorsqu'il sera publié plus tard dans l'année. Si vous souhaitez recevoir une copie du rapport, veuillez compléter votre adresse postale ci-dessous.

<b>Veillez remplir les champs de saisie suivants afin de recevoir une copie du rapport 2020:</b>	
Adresse postale:	
Ville:	
Province/Etat:	
Code Postal:	
Pays :	

4.) En tant qu'expert dans votre domaine, nous vous serions reconnaissants si vous pouviez nous recommander des collègues qui pourraient être disposés à contribuer en remplissant l'un des quatre questionnaires qui correspondent au mieux à leur(s) expertise(s) :

- Droit civil et commercial
- Droit constitutionnel, libertés civiles, et droit pénal
- Droit du travail
- La santé publique

	Nom	E-mail	Domaine d'expertise
Référence #1			
Référence #2			
Référence #3			

## **Merci beaucoup pour votre collaboration.**

Merci d'avoir rempli le questionnaire. Nous sommes honorés de pouvoir inclure votre expertise dans l'administration 2020 du *WJP Rule of Law Index*.

Pour plus d'informations sur le *Rule of Law Index*, ainsi que d'autres programmes du World Justice Project, veuillez visiter le site :

[www.worldjusticeproject.org](http://www.worldjusticeproject.org)