

## CUESTIONARIO SOBRE ESTADO DE DERECHO EN [País], 2022

**Leer:** Buenos días. Mi nombre es \_\_\_\_\_. Trabajo para \_\_\_\_\_, una empresa que se dedica a hacer estudios de opinión. No represento al gobierno ni a ningún partido político. Usted ha sido seleccionado aleatoriamente para participar en un estudio de investigación. El objetivo es conocer las opiniones de los ciudadanos en [PAÍS] sobre su experiencia con la ley. El estudio es realizado por el Proyecto de Justicia Mundial (*World Justice Project*). Antes de continuar, necesito saber a quién voy a entrevistar en este hogar.

**Encuestador:** Seleccione de forma aleatoria un miembro del hogar que esté presente para ser encuestado. Algunos métodos de selección pueden ser por medio de una tabla Kish o el método de último cumpleaños. Si desea utilizar una tabla Kish, por favor revisar el material anexo para ver un ejemplo.

Por favor note que hay cuotas de edad, ciudad, género e ingreso para este estudio. Una vez que el encuestado haya sido seleccionado y haya aceptado ser entrevistado, por favor proceda a las 3 preguntas de género, ciudad e ingreso. Si las categorías de género, ciudad e ingreso no se han llenado, favor proceder con la entrevista, de lo contrario llene la tabla de incidencias, termine la entrevista y proceda a la selección del siguiente hogar dentro del procedimiento aleatorio.

**LEER:** “El adulto seleccionado es [Nombre del adulto seleccionado]”. (Encuestador: Solicite hablar con esa persona)

**S1:** Adulto seleccionado= [Digite el código]

Usted ha sido seleccionado al azar para participar en esta encuesta, la cual es completamente voluntaria y tardará unos 45 minutos. Sus respuestas son confidenciales y anónimas. Estas serán puestas junto con las respuestas de al menos otras 500 personas y su opinión no será divulgada, pues hablaremos de las tendencias y patrones nacionales. No hay respuestas correctas ni incorrectas, nuestros investigadores valoran su opinión y desean saber lo que usted verdaderamente piensa y siente acerca de los temas que se van a discutir. Por favor, si hay alguna pregunta que prefiera no responder, dígamelo con toda confianza y la dejamos sin responder. No hay penalización por dejar de responder preguntas o por negarse a participar en la encuesta.

¿Acepta participar? \_\_\_ Sí \_\_\_ No

**Encuestador:**

- Si selecciona “No”, favor llenar la tabla de incidencias incluidas en el material anexo.
- Si selecciona “Sí”, por favor continuar.

**Leer:** Antes de comenzar, quisiera hacerle algunas preguntas demográficas.

<b>Gend</b>	Género del encuestado (Favor llenar el género.)	Hombre..... 1 Mujer..... 2
<b>Age</b>	¿Cuántos años cumplidos tiene usted?	Escribir Número (Numérica)
<b>Income</b>	¿Podría decirme cuál es la categoría que mejor representa el ingreso total de su hogar proveniente de todas sus fuentes? Esto incluye salarios, ingresos netos de un negocio, pensiones, dividendos, rentas, remesas o cualquier otro tipo de ingreso recibido por algún miembro del hogar. (Por favor vea el material anexo acerca de cómo construir esta variable.)	1er quintil..... 1 2do quintil..... 2 3er quintil..... 3 4to quintil..... 4 5to quintil..... 5 (No leer) NS/NR..... 99
<b>income_cur</b>	Encuestador: Escriba la moneda/divisa utilizada para reportar el ingreso total del hogar. Por favor estandarice para todos.	[Texto]
<b>income_time</b>	Encuestador: Escriba la frecuencia utilizada para reportar el ingreso total del hogar. Por favor estandarice para todos.	Ingreso anual, semanal o mensual

Si el encuestado seleccionado aleatoriamente está en una categoría de género, edad o ingreso que se encuentra llena dentro de las cuotas, por favor llene la tabla de incidencias y proceda a terminar la entrevista y seguir su procedimiento

de selección aleatorio para elegir al siguiente hogar. Si ninguna de las categorías de cuotas del encuestado ha sido llenada, por favor continuar con la entrevista.

### 1. CONFIANZA

**LEER:** Ahora le voy a leer una lista de personas, grupos de personas e instituciones. Por favor le pido que me diga cuánta confianza le inspira cada una de las siguientes:

<b>q1a</b>	La gente que vive en este país	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q1b</b>	Los oficiales del gobierno local	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q1c</b>	Los oficiales del gobierno nacional/federal	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q1d</b>	La policía	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q1e</b>	Los fiscales a cargo de las investigaciones criminales	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q1f</b>	Los abogados defensores públicos	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q1g</b>	Los jueces y magistrados	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q1h</b>	Funcionarios públicos	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q1i</b>	Los medios de comunicación	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q1j</b>	Los partidos políticos	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2

	Poca confianza.....	3
	Nada de confianza.....	4
	<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99

## 2. CORRUPCIÓN

**LEER:** ¿Cuál es su opinión de las siguientes conductas? ¿Son siempre aceptables, usualmente aceptables, algunas veces aceptables o no son aceptables?

<b>q2a</b>	La contratación de un funcionario público debido a lazos familiares o de amistad	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q2b</b>	La petición de un soborno por parte de funcionarios públicos para acelerar procesos administrativos	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q2c</b>	El ofrecimiento de un soborno por parte de un ciudadano a un funcionario público para acelerar procesos administrativos	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q2d</b>	El uso de fondos públicos para fines privados por parte de un funcionario público electo	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q2e</b>	El uso de fondos robados por parte de un funcionario electo para ayudar a su comunidad	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q2f</b>	La petición de un soborno por parte de un agente encargado de garantizar el cumplimiento de la ley (por ejemplo, policía, agente de aduanas o migración, guardia civil, policía militar)	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q2g</b>	La petición de un soborno por parte de un empleado de una empresa a alguien que solicita un empleo	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99

**LEER:** En su opinión, ¿qué tan frecuentes son las siguientes prácticas entre *funcionarios públicos*? ¿Considera que son muy frecuentes, frecuentes, poco frecuentes o que nunca ocurren?

<b>q3a</b>	Influir en la contratación de amistades o familiares en el sector público	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99

<b>q3b</b>	Influir en la adjudicación de contratos gubernamentales a amistades o familiares	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q3c</b>	Pedir dinero o regalos a cambio de servicios públicos que deberían ser gratuitos	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99

**LEER:** En su opinión, ¿qué tan frecuentes son las siguientes prácticas entre *empleados del sector privado*? ¿Considera que son muy frecuentes, frecuentes, poco frecuentes o que nunca ocurren?

<b>q4a</b>	Influir en la contratación de amistades o familiares en el sector privado	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q4b</b>	Influir en la adjudicación de contratos del sector privado a amistades o familiares	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q4c</b>	Pedir dinero o regalos para obtener beneficios personales en lugar de beneficios para la compañía	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99

**LEER:** De una manera u otra, la corrupción existe en todas las sociedades y en todos los países. En su opinión, ¿qué tantas de las siguientes personas en [PAÍS] incurrir en actos de corrupción?

<b>q5a</b>	Miembros del Parlamento/Congreso	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q5b</b>	Los oficiales del gobierno nacional/federal	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q5c</b>	Los oficiales del gobierno local	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q5d</b>	Los jueces y magistrados	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q5e</b>	Los fiscales a cargo de las investigaciones criminales	Ninguno.....	1

		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q5f</b>	Los abogados defensores públicos	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q5g</b>	Los oficiales de policía	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q5h</b>	Miembros de las fuerzas armadas	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q5i</b>	Funcionarios de oficinas de impuestos	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q5j</b>	Agentes de aduanas	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q5k</b>	Oficiales y empleados de empresas de servicios públicos (por ejemplo, electricidad, agua, saneamiento, etc.)	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q5l</b>	Médicos y enfermeros de hospitales públicos	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q5m</b>	Profesores en escuelas públicas	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q5n</b>	Funcionarios del registro de propiedad	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q5o</b>	Funcionarios de oficinas de registro de vehículos o licencias de conducir	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....	99
<b>q5p</b>	Los medios de comunicación	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2

		La mayoría.....3
		Todos.....4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....99
<b>q5q</b>	Los partidos políticos	Ninguno.....1
		Algunos.....2
		La mayoría.....3
		Todos.....4
		<b>(No leer)</b> No Sabe/No responde.....99

**LEER:** Ahora le voy a preguntar acerca de sus experiencias personales relacionadas con la corrupción y solicitudes de sobornos. Le recuerdo que todas sus respuestas son confidenciales.

	<b>q6.</b> En los últimos tres años, usted:	<b>q7.</b> ¿Usted tuvo que pagar un soborno para acceder a este servicio o para acelerar el proceso?
a. Solicitó un permiso del gobierno o pidió cualquier tipo de documento (como una licencia, un permiso de construcción, etc.) en su oficina del gobierno local	Sí.....1 (IR A q7a) No.....2 (IR A q6b) <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99 (IR A q6b)	Sí.....1 (IR A q6b) No.....2 (IR A q6b) <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99 (IR A q6b)
b. Solicitó beneficios públicos o asistencia del gobierno, tales como transferencias, pensiones o seguro por discapacidad	Sí.....1 (IR A q7b) No.....2 (IR A q6c) <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99 (IR A q6c)	Sí.....1 (IR A q6c) No.....2 (IR A q6c) <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99 (IR A q6c)
c. Solicitó un acta de nacimiento para usted o para sus hijos o una identificación emitida por el gobierno	Sí.....1 (IR A q7c) No.....2 (IR A q6d) <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99 (IR A q6d)	Sí.....1 (IR A q6d) No.....2 (IR A q6d) <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99 (IR A q6d)
d. Solicitó un cupo en una escuela pública	Sí.....1 (IR A q7d) No.....2 (IR A q6e) <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99 (IR A q6e)	Sí.....1 (IR A q6e) No.....2 (IR A q6e) <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99 (IR A q6e)
e. Usó un servicio de salud público	Sí.....1 (IR A q7e) No.....2 (IR A q8) <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99 (IR A q8)	Sí.....1 (IR A q8) No.....2 (IR A q8) <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99 (IR A q8)

**3. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

**LEER:** Ahora le voy a hacer algunas preguntas acerca de solicitudes de información. Estas son solicitudes realizadas a organismos gubernamentales para obtener información sobre sus actividades, como por ejemplo solicitudes de registros de una agencia del gobierno, procedimientos para acceder a beneficios públicos, información acerca de proyectos de la comunidad, o información estadística. Para esta sección, estamos interesados únicamente en solicitudes de información que usted ha realizado durante los últimos 12 meses, entre **[Mes de hoy 2021]** a hoy. Tenga en cuenta que no le estoy preguntando acerca de solicitudes que ha realizado acerca de sus registros personales, tales como su acta de nacimiento o registros de salud, ni sobre información que es de libre acceso y que está disponible para el público general.

<b>q8</b>	¿Ha realizado una solicitud de información a una agencia del gobierno (tales como ministerios, municipalidades, etc.) en los últimos 12 meses?	Sí.....1 No.....2 (IR A q10) <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99 (IR A q10)
-----------	--	---

<b>q9a</b>	¿Usted recibió la información que solicitó?	Sí.....1 No.....2 (IR A q10) <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99 (IR A q10)
<b>q9b</b>	¿Aproximadamente cuánto tiempo tardó en recibir la información que solicitó?	Menos de una semana.....1 Entre una semana y un mes.....2 Entre un mes y 3 meses.....3 Entre 3 y 6 meses.....4 Más de 6 meses.....5 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde.....99
<b>q9c</b>	¿Usted tuvo que pagar un soborno para poder obtener esta información?	Sí.....1 No.....2 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde.....99

**LEER:** Ahora le voy a leer una lista de información en poder de organismos gubernamentales. Si usted fuese a solicitar el acceso a estos documentos, ¿qué tan probable considera que sería que el organismo le permita acceder, suponiendo que la información sea solicitada correctamente? ¿Usted diría que es muy probable, probable, improbable o muy improbable?

<b>q10a</b>	Información detallada del presupuesto de las agencias del gobierno	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde.....99
<b>q10b</b>	Copias de los contratos del gobierno	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde.....99
<b>q10c</b>	Documentos públicos de altos oficiales del gobierno (tales como registros de propiedad o declaración de impuestos)	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde.....99

#### 4. SEGURIDAD

**LEER:** Ahora quiero preguntarle sobre **crímenes** que usted ha experimentado durante los últimos 12 meses. Tenga en cuenta que estoy interesado únicamente en delitos que usted ha experimentado. Sé que a veces es difícil hablar sobre este tipo de incidentes, por lo cual voy a leer las preguntas despacio y quiero que piense de manera cuidadosa sobre ellas.

	Tipo de crimen	q11a. En los últimos doce meses, ¿usted ha experimentado alguna de las siguientes situaciones?
<b>1</b>	Robo total de vehículo	Sí.....1 No.....2 <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99
<b>2</b>	Robo parcial de vehículo (partes o cosas en el interior del vehículo)	Sí.....1 No.....2 <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99
<b>3</b>	Vandalismo o daño a la propiedad	Sí.....1 No.....2

		(NO LEER) NS/NR	99
4	Robo de ciclomotor, scooter o motocicleta	Sí	1
		No	2
		(NO LEER) NS/NR	99
5	Robo a casa-habitación	Sí	1
		No	2
		(NO LEER) NS/NR	99
6	Intento de robo a casa-habitación	Sí	1
		No	2
		(NO LEER) NS/NR	99
7	Robo o asalto en la calle o en el transporte público	Sí	1
		No	2
		(NO LEER) NS/NR	99
8	Robo de objetos personales o carterista	Sí	1
		No	2
		(NO LEER) NS/NR	99
9	Extorsión (amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes)	Sí	1
		No	2
		(NO LEER) NS/NR	99
10	Fraude al consumidor	Sí	1
		No	2
		(NO LEER) NS/NR	99
11	Soborno/corrupción de un oficial público	Sí	1
		No	2
		(NO LEER) NS/NR	99
12	Otros crímenes relacionados con propiedades o fraudes	Sí	1
		No	2
		(NO LEER) NS/NR	99

**LEER:** Ahora le preguntaré sobre situaciones más delicadas que pudieron haberle ocurrido.

	<b>Tipo de crimen</b>	<b>q11b.</b> En los últimos doce meses, ¿usted ha experimentado alguna de las siguientes situaciones?	
1	Ataques/Amenazas	Sí	1
		No	2
		(NO LEER) NS/NR	99
2	Secuestro	Sí	1
		No	2
		(NO LEER) NS/NR	99
3	Violación o agresión sexual	Sí	1
		No	2
		(NO LEER) NS/NR	99
4	Crimen de odio	Sí	1
		No	2
		(NO LEER) NS/NR	99
5	Otros crímenes relacionados con lesiones o daños personales	Sí	1
		No	2
		(NO LEER) NS/NR	99

**INSTRUCCIONES PARA EL ENTREVISTADOR:**

- SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDIÓ “SÍ” A NINGUNA DE LAS PREGUNTAS EN q11a O q11b, IR A q12

- SI EL ENTREVISTADO RESPONDIÓ “SÍ” A ALGUNA DE LAS PREGUNTAS EN q11a O q11b, CONTINÚE CON q11c.

q11c	Pensando en el incidente más reciente, este delito, ¿ocurrió en [País]?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A q12) <b>(NO LEER)</b> NS/NR ..... 99 (IR A q12)
q11d	Pensando en el incidente más reciente, ¿usted acudió a la policía o ante alguna otra autoridad a reportar el delito?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A q11h) <b>(NO LEER)</b> NS/NR ..... 99 (IR A q12)
q11e	¿A qué autoridad reportó el delito?	La policía ..... 1 Fiscalía / Ministerio Público ..... 2 Abogado ..... 3 Agencia de derechos humanos ..... 4 Ejército ..... 5 Corte/Tribunales ..... 6 Otro (por favor, especifique) ..... 7 <b>(NO LEER)</b> NS/NR ..... 99
q11f	¿Usted presentó una denuncia formal?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A q12) <b>(NO LEER)</b> NS/NR ..... 99 (IR A q12)
q11g	¿Ha recibido alguna información sobre el estatus de su denuncia?	Sí ..... 1 (IR A q12) No ..... 2 (IR A q12) <b>(NO LEER)</b> NS/NR ..... 99 (IR A q12)
q11h	¿Por qué no reportó el crimen?	No supe a dónde acudir/a quién contactar ..... 1 No pensé que me creyeran ..... 2 Tuve miedo de represalias o temía por mi seguridad ..... 3 No quería que otras personas se enteraran ..... 4 No pensé que fuera a mejorar la situación ..... 5 Un amigo o familiar me convenció de no hacerlo ..... 6 No pensé que la policía u otra autoridad fueran a hacer algo al respecto ..... 7 No tuve tiempo ..... 8 Pensé que me culparían por la situación ..... 9 Desconfianza en la policía u otras autoridades ..... 10 Estaba avergonzado ..... 11 Otra ..... 12 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde ..... 99
q12	¿Qué tan seguro se siente caminando por las noches por su barrio?	Muy seguro ..... 1 Seguro ..... 2 Inseguro ..... 3 Muy inseguro ..... 4 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde ..... 99

### 5. DISCRIMINACIÓN

**LEER:** Imagine que la policía local detiene a dos personas que son igualmente sospechosas de cometer un delito. En su opinión, ¿cuáles de las siguientes características colocarían a un sospechoso en una situación de desventaja? Que el sujeto sea...

<b>q13a</b>	Pobre	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
<b>q13b</b>	Una mujer	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
<b>q13c</b>	Una persona de un grupo racial/étnico distinto al oficial de policía que está involucrado	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
<b>q13d</b>	Una persona de una religión distinta al oficial de policía que está involucrado	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
<b>q13e</b>	Un extranjero (o inmigrante)	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
<b>q13f</b>	Un homosexual o miembro de la comunidad LGBT+ (Lesbiana, Gay, Bisexual, Transgénero u otro)	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
<b>q13g</b>	Una persona de piel oscura	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
<b>q13h</b>	Una persona indígena	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
<b>q13i</b>	Una persona con tatuajes	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
<b>q13j</b>	Una persona joven	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99

### 6. ACCESO A LA JUSTICIA

**LEER:** A continuación, le voy a leer una lista de problemas o disputas que le suceden a la gente en su día a día. En cada caso, por favor dígame si le pasó algo parecido durante los últimos dos años, desde [Mes de hoy 2020]. Incluya también aquellos problemas que iniciaron antes de [Mes de hoy 2020] y que durante los últimos dos años se arreglaron, o bien aquellos problemas que siguen existiendo y que aún no se arreglan.

En los últimos dos años, ¿usted ha tenido: **[ENCUESTADOR: MUESTRE LAS TARJETAS DE LAS DISPUTAS UNA A UNA. PÍDALE AL ENCUESTADO QUE INDIQUE SÓLO LAS QUE HAYA TENIDO]**

Código	Descripción del problema	q14	q15
<b>A1</b>	Problemas relacionados con servicios deficientes o mal hechos (por ejemplo, servicios de un abogado, un constructor, o un mecánico)	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR

<b>A2</b>	Problemas para obtener el reembolso de mercancías o productos dañados o defectuosos	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>A3</b>	Cortes del servicio de agua potable, corte de la luz o del teléfono, o problemas por facturaciones incorrectas de servicios	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>B1</b>	Problemas para obtener títulos de propiedad (escrituras) o para obtener permisos de construcción para su casa	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>B2</b>	Problemas relacionados con la invasión o despojo de terrenos o propiedades que no se deban a un tema de herencia	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>B3</b>	Problemas con vecinos sobre límites o el derecho a pasar por una propiedad, cercas, o árboles	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>B4</b>	Problemas para vender una propiedad por falta de acuerdo con copropietarios o vecinos (por ejemplo, tierras comunales)	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>C1</b>	Problemas con su casero por el pago de la renta, falta de mantenimiento, o desalojo	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>C2</b>	Problemas con un inquilino por el pago de la renta o por daños a la propiedad	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>C3</b>	Problemas con sus vecinos por ruido, mascotas, lugares de estacionamiento, o basura	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>C4</b>	Quedarse sin un lugar donde vivir, por un desalojo o por sentir que estaba en riesgo su vida o la de su familia	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>D1</b>	Un divorcio o separación	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>D2</b>	Dificultades para obtener pagos de manutención (pensión alimenticia) para sus hijos	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>D3</b>	Dificultades pagando la manutención (pensión alimenticia) de sus hijos	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>D4</b>	Problemas relacionados con la custodia de sus hijos o con arreglos para visitarlos	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>D5</b>	Amenazas o violencia física por parte de su pareja actual, una pareja anterior u otro miembro del hogar	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>D6</b>	Disputas sobre una herencia o sobre la división de los bienes de un familiar fallecido	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>E1</b>	Problemas para obtener un cupo en una escuela u otra institución educativa donde usted o sus hijos son elegibles para atender.	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR

<b>E2</b>	Problemas de matoneo o de acoso hacia usted o hacia sus hijos en una escuela u otra institución educativa	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>E3</b>	Problemas con pandillas, vandalismo, o por el consumo de alcohol o drogas en la calle	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>F1</b>	Lesiones o problemas de salud causados por alguien más, por un accidente o por condiciones inadecuadas en el trabajo	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>F2</b>	Problemas de salud causados por negligencia médica o por un tratamiento médico o dental inadecuado	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>G1</b>	Un despido injustificado	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>G2</b>	Falta de pagos, salarios atrasados, o problemas para la obtención de beneficios laborales pactados con anterioridad (maternidad, vacaciones, etc.)	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>G3</b>	Acoso en el trabajo	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>H1</b>	Problemas para recibir el pago de beneficios públicos, por ejemplo, pagos de transferencias, programas sociales o pensiones	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>H2</b>	Problemas para acceder a los servicios de salud en hospitales públicos.	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>H3</b>	Problemas para acceder a agua potable o electricidad	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>I1</b>	Golpes o arresto por parte de un policía o militar sin una razón justificada	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>J1</b>	Dificultades para obtener un acta de nacimiento para usted o para sus hijos	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>J2</b>	Dificultades para obtener una licencia o una identificación oficial (Cédula <sup>1</sup> , licencia de manejo o pasaporte)	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>J3</b>	Problemas con la ciudadanía de usted o sus hijos, la obtención de residencia o de su estado migratorio.	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>J4</b>	Problemas con el pago de impuestos, obtención de permisos y otros trámites gubernamentales	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>K1</b>	Atraso o incumplimiento en el pago de cuentas de servicios, cuotas, o de alguna deuda	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>K2</b>	Amenazas o acoso por parte de prestamistas o despachos de cobranzas	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR

<sup>1</sup> Adaptar localmente.

<b>K3</b>	Ser amenazado, acosado o extorsionado por la mafia, una pandilla u otra organización criminal.	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>L1</b>	Problemas para cobrar dinero que le deben	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
<b>L2</b>	Problemas para recibir el pago de algún seguro	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR

**q15. ENCUESTADOR:**

- Si el encuestado no contestó “Sí” en ninguna de las preguntas de q14, IR A q38.
- Si el encuestado contestó “Sí” en alguna de las preguntas de q14, muestre la tarjeta “A” y lea: Ahora le pido que piense acerca de los problemas que me ha mencionado y que mire esta tarjeta, en donde el 0 representa el problema menos serio, y 10 representa el problema más serio que le podría pasar en su vida. Por ejemplo, una calificación de 2 podría corresponder a un conflicto con un vecino por una fiesta ruidosa y una calificación de 8 a quedarse sin un lugar donde vivir.  
**Revise los incisos q14 a los que el encuestado contestó “Sí”. Para cada uno de estos casos, vuelva a leer la descripción del problema tal y como está escrita. Marque la respuesta en el inciso correspondiente de la pregunta q15.**

**q16. Encuestador:** Ahora le toca elegir UNO de los problemas respondidos en q15 para realizarle al encuestado preguntas adicionales.

- Utilice una aplicación de número aleatorio para elegir entre los problemas con una seriedad mayor a 3 (de 4 a 10).
- Si el encuestado no tiene ningún problema con un grado de seriedad entre 4 y 10, utilice una aplicación de número aleatorio para elegir entre todos los problemas a los que el encuestado respondió como “Sí” en q14.
- Si no es posible utilizar un número aleatorio, favor ver el material anexo para más instrucciones acerca de cómo elegir un problema en q16.

<b>q16</b>	<b>[ENCUESTADOR: INGRESE EL CÓDIGO DEL PROBLEMA SELECCIONADO (A1 – L2)]</b>	<b>Código(A1-L2).....</b> _____
------------	---	---------------------------------

**LEER:** Usted mencionó que sufrió [descripción del problema seleccionado en q16]. De ahora en adelante le voy a pedir que se enfoque únicamente en ese problema y en la forma como reaccionó o lo manejó

<b>q17a</b>	<b>[ENCUESTADOR: PREGUNTAR SOLO SI q16 = A1, A2, A3, B1, B2, B3, B4, C1, F1, I1, J4, K1, K2, K3, L1, L2]</b> Este problema, ¿se originó o tuvo que ver con su actividad laboral, su trabajo o su negocio?	Sí.....1 No.....2 <b>(NO LEER) NS/NR</b> .....99
<b>q17b</b>	A raíz de este problema, ¿usted, la persona con la que tuvo el problema, o alguien más, recurrió a algún tipo de violencia física?	Sí.....1 No.....2 <b>(NO LEER) NS/NR</b> .....99

<b>q18</b>	Para ayudarle a entender o para solucionar este problema, ¿obtuvo información en alguna página de internet, aplicación, video, material impreso o en los medios de comunicación?	Sí.....1 No.....2 <b>(NO LEER) NS/NR</b> .....99
<b>q19</b>	(Además de lo que ya me ha mencionado), ¿usted o alguien actuando a su nombre obtuvo información, asesoría, o pidió ser representado por alguna persona u organización para ayudarle a entender o para solucionar este problema? Por favor, no incluya la ayuda que le haya brindado la persona o institución con la que tuvo el problema.	Sí.....1 No.....2 (IR A q22) <b>(NO LEER) NS/NR</b> .....99 (IR A q22)

	<p><b>[ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO ESTÁ CONFUNDIDO, LEER: Por ejemplo, amigos o familiares, un abogado, un sacerdote, o una persona en la cual usted confía.</b></p>	
q20	<p>¿A quién contactó? <b>[ENCUESTADOR: NO LEA LAS OPCIONES. MARQUE TODAS LAS OPCIONES QUE MENCIONE EL ENCUESTADO. LUEGO SONDEE:]</b> ¿Tuvo algún otro asesor?  <b>ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “1”, INDEPENDIENTEMENTE DE CUALQUIER OTRA RESPUESTA, PASE A q21, SI NO LO MARCÓ, PASE A q23]</b></p>	<p>A un pariente, un amigo o a un conocido..... 1 A un abogado o a un servicio de asesoría legal... 2 (IR A q23) A una oficina gubernamental de asistencia legal... 3 (IR A q23) A un tribunal o a la policía..... 4 (IR A q23) A un trabajador o trabajadora social... 5 (IR A q23) Al sindicato o a mi empleador..... 6 (IR A q23) A un sacerdote o a un líder comunitario... 7 (IR A q23) A una organización civil..... 8 (IR A q23) A otra organización..... 9 (IR A q23) <b>(NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q23)</b></p>
q21	<p>¿Alguno de los familiares o amigos que contactó estudió derecho o trabajó en una organización que provee asesoría legal?</p>	<p>Sí..... 1 (IR A q23) No..... 2 (IR A q23) <b>(NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q23)</b></p>
q22	<p>¿Por qué no buscó asesoría o que lo representara otra persona? Porque... <b>[ENCUESTADOR: NO LEA LAS OPCIONES]. [MARQUE UNA SOLA OPCIÓN]</b></p>	<p>Pensé que el problema no era importante o era fácil de resolver..... 1 La otra parte tenía la razón..... 2 No pensé que necesitara asesoría..... 3 Pensaba que obtener asesoría iba a ser muy costoso..... 4 Recibí asesoría con un problema anterior que tuve y no me fue útil..... 5 No sabía a quién contactar o a dónde ir para obtener asesoría..... 6 No sabía que podía obtener asesoría para este problema..... 7 Tenía miedo..... 8 El asesor estaba muy lejos o me iba a tomar mucho tiempo..... 9 Otro..... 10 <b>(NO LEER) NS/NR..... 99</b></p>
q23	<p>¿Usted, algún representante suyo, la persona o institución con la que tuvo el problema, o alguien más llevaron el caso a tribunales o recurrieron a algún tercero para que juzgara, mediara, o interviniera para tratar de resolver el problema?  <b>[ENCUESTADOR: SI ESTÁ CONFUNDIDO LEER] Por ejemplo, a un policía, un familiar, un sacerdote, o a una institución gubernamental.</b></p>	<p>Sí..... 1 (IR A q27) No..... 2 <b>(NO LEER) NS/NR..... 99</b></p>
q24	<p>¿Por qué no recurrió a nadie?  <b>(ENCUESTADOR: NO LEER LAS OPCIONES. PERMITA RESPUESTA ESPONTÁNEA. MARQUE UNA RESPUESTA.)</b></p>	<p>No era importante o era fácil de resolver..... 1 Tenía la confianza de poder solucionarlo por mí mismo..... 2 Resolverlo hubiese tomado mucho tiempo o muchos requerimientos burocráticos..... 3 No tenía evidencia..... 4 Por miedo a las consecuencias / La otra parte es más poderosa..... 5 No sabía qué hacer, a donde ir o cómo hacerlo... 6</p>

		Problemas de acceso (costo, distancia, horario, etc.) ..... 7 Desconfianza de la autoridad ..... 8 Hubiese causado problemas para mi familia o el daño de una relación ..... 9 Yo ocasioné el problema / Era responsabilidad de la otra parte ..... 10 Otra ..... 11 (NO LEER) NS/NR ..... 99
<b>q25</b>	El problema ¿está resuelto o todavía se encuentra en proceso de resolución? Por “resuelto” me refiero a que el problema está completamente solucionado, o que el problema persiste, pero alguna de las dos partes ha decidido renunciar a todas las opciones para solucionarlo.	Está en proceso de resolución ..... 1 (IR A q34) Es demasiado pronto para saber ..... 2 (IR A q34) Está resuelto, pero el problema persiste ..... 3 Está resuelto, y el problema está arreglado ..... 4 (NO LEER) NS/NR ..... 99 (IR A q34)
<b>q26</b>	¿Cuál de las siguientes afirmaciones diría usted que describe mejor la forma en que se solucionó el problema? El problema se resolvió: <b>(ENCUESTADOR: MOSTRAR LA TARJETA “B”. MARQUE UNA SOLA RESPUESTA.)</b>  (ENCUESTADOR: IR A q31a)	A través de un acuerdo entre las dos partes ..... 1 (IR A q31a) Porque la otra persona hizo de manera independiente lo que yo quería ..... 2 (IR A q31a) Porque yo hice de manera independiente lo que la otra persona quería ..... 3 (IR A q31a) Porque el problema se solucionó por sí solo ..... 4 (IR A q31a) Porque me alejé del problema (me mudé de casa o me cambié de trabajo) ..... 5 (IR A q31a) Porque yo y/o las otras partes renunciamos a intentar solucionar el problema ..... 6 (IR A q31a) Ninguna de las anteriores ..... 7 (IR A q31a) (NO LEER) NS/NR ..... 99 (IR A q31a)

		<b>q27:</b> Usted, alguien en representación suya o alguien más:	<b>q28:</b> Quien inició el contacto ¿fue usted (o alguien en representación suya), la otra parte, o alguien más?
<b>A</b>	Hizo un reclamo en una corte o un tribunal	Sí ..... 1 (IR A q28a) No ..... 2 (IR A q27b) (NO LEER) NS/NR ..... 99 (IR A q27b)	Yo (o alguien en representación mía) ... 1 (IR A q27b) La otra parte ..... 2 (IR A q27b) Alguien más ..... 3 (IR A q27b) (NO LEER) NS/NR ..... 99 (IR A q27b)
<b>B</b>	Contactó a la policía (u otra agencia investigadora)	Sí ..... 1 (IR A q28b) No ..... 2 (IR A q27c) (NO LEER) NS/NR ..... 99 (IR A q27c)	Yo (o alguien en representación mía) ... 1 (IR A q27c) La otra parte ..... 2 (IR A q27c) Alguien más ..... 3 (IR A q27c)

			(NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q27c)
<b>C</b>	Contactó una oficina gubernamental u otra autoridad o agencia formal designada	Sí..... 1 (IR A q28c) No..... 2 (IR A q27d) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q27d)	Yo (o alguien en representación mía).... 1 (IR A q27d) La otra parte..... 2 (IR A q27d) Alguien más..... 3 (IR A q27d) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q27d)
<b>D</b>	Fue a un líder religioso, a un líder comunitario o una organización	Sí..... 1 (IR A q28d) No..... 2 (IR A q27e) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q27e)	Yo (o alguien en representación mía).... 1 (IR A q27e) La otra parte..... 2 (IR A q27e) Alguien más..... 3 (IR A q27e) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q27e)
<b>E</b>	Recurrió a un tercero para mediar el problema o recurrió a un mecanismo formal de conciliación o arbitraje.	Sí..... 1 (IR A q28e) No..... 2 (IR A q27f) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q27f)	Yo (o alguien en representación mía).... 1 (IR A q27f) La otra parte..... 2 (IR A q27f) Alguien más..... 3 (IR A q27f) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q27f)
<b>F</b>	Recurrió a una queja o apelación formal	Sí..... 1 (IR A q28f) No..... 2 (IR A q27g) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q27g)	Yo (o alguien en representación mía).... 1 (IR A q27g) La otra parte..... 2 (IR A q27g) Alguien más..... 3 (IR A q27g) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q27g)
<b>G</b>	Fue a otra persona o institución	Sí..... 1 [ESPECIFICAR] (IR A q28g) No..... 2 (IR A q29) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q29)	Yo (o alguien en representación mía).... 1 (IR A q29) La otra parte..... 2 (IR A q29) Alguien más..... 3 (IR A q29) (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q29)

<b>q29</b>	El problema ¿está resuelto o todavía se encuentra en proceso de resolución? Por “resuelto” me refiero a que el problema está completamente solucionado, o que el problema persiste, pero alguna de las dos partes ha decidido renunciar a todas las opciones para solucionarlo.	Está en proceso de resolución..... 1 (IR A q34) Es demasiado pronto para saber..... 2 (IR A q34) Está resuelto, pero el problema persiste..... 3 Está resuelto, y el problema está arreglado..... 4 (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q34)
<b>q30</b>	¿Cuál de las siguientes afirmaciones diría usted que describe mejor la forma en la que se solucionó el problema? El problema se resolvió:  (ENCUESTADOR: MUESTRE LA TARJETA “C”. MARQUE UNA OPCIÓN.)	A través de una sentencia o resolución por parte de un juez o de una autoridad formal..... 1 A través de un mecanismo de mediación, conciliación o arbitraje..... 2 A través de una acción por parte de un tercero..... 3 A través de un acuerdo entre las dos partes..... 4

		Porque la otra persona hizo de manera independiente lo que yo quería ..... 5 Porque yo hice de manera independiente lo que la otra persona quería ..... 6 Porque el problema se solucionó por sí solo ..... 7 Porque me alejé del problema (me mudé de casa o me cambié de trabajo)..... 8 Porque yo y/o las otras partes renunciamos a intentar solucionar el problema ..... 9 Ninguna de las anteriores ..... 10 <b>(NO LEER) NS/NR</b> ..... 99
--	--	--

**LEER:** Independientemente del resultado, ¿considera que el proceso para solucionar el problema fue:

<b>q31a</b>	Justo?	Sí ..... 1 No ..... 2 <b>(NO LEER) NS/NR</b> ..... 99
<b>q31b</b>	Lento?	Sí ..... 1 No ..... 2 <b>(NO LEER) NS/NR</b> ..... 99
<b>q31c</b>	Caro?	Sí ..... 1 No ..... 2 <b>(NO LEER) NS/NR</b> ..... 99

<b>q32a</b>	Usted diría que la resolución, decisión o sentencia fue...	Principalmente a su favor ..... 1 Algo a su favor ..... 2 Principalmente a favor de la otra parte ..... 3 <b>(NO LEER) NS/NR</b> ..... 99
<b>q32b</b>	¿Cuántos meses tomó la resolución de su problema, desde el momento en que hizo algo para solucionarlo? <b>[REGISTRAR NÚMERO]</b>	
<b>q32c</b>	Usted ¿incurrió en gastos para resolver el problema?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A q33) <b>(NO LEER) NS/NR</b> ..... 99 (IR A q33)
<b>q32d</b>	¿Qué tan difícil fue juntar el dinero para cubrir esos gastos?	Muy fácil ..... 1 Más o menos fácil ..... 2 Difícil ..... 3 Prácticamente Imposible ..... 4 <b>(NO LEER) NS/NR</b> ..... 99

<b>q33</b>	¿Qué tan satisfecho o insatisfecho quedó usted con la resolución del problema? ¿Usted diría que muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy satisfecho ..... 1 (IR A q35) Satisfecho ..... 2 (IR A q35) Insatisfecho ..... 3 (IR A q35) Muy insatisfecho ..... 4 (IR A q35) <b>(NO LEER) NS/NR</b> ..... 99 (IR A q35)
<b>q34</b>	Pensando en este problema, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con la manera en la que están	Muy satisfecho ..... 1 Satisfecho ..... 2 Insatisfecho ..... 3

	transcurriendo las cosas? ¿Usted diría que muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy insatisfecho..... 4 (NO LEER) NS/NR..... 99
q35	¿Cuál de las siguientes palabras/frases describen el problema? Puede escoger más de una opción, o ninguna  (PREGUNTAR POR SEPARADO. MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN.)	Mala suerte/parte de la vida diaria..... 1 Burocrático..... 2 Un asunto privado o familiar..... 3 Legal..... 4 Política..... 5 Un asunto social o comunitario..... 6 Económico..... 7

LEER: ¿Qué tan de acuerdo esta con las siguientes frases acerca del problema?

q36a	Entendí o llegué a entender mis derechos y responsabilidades	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q36b	Supe dónde obtener la información y asesoría que necesitaba	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q36c	Pude obtener toda la asesoría que necesitaba	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q36d	Siempre confié (confío) en que podía (puedo) obtener un resultado justo	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99

LEER: ¿En algún momento, este problema le ocasionó o le ha ocasionado...

q37a	Alguna enfermedad derivada del estrés o algún otro problema de salud?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q37b	La ruptura de alguna relación personal?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q37c	Pérdida de ingreso, problemas financieros o necesidad de reubicarse (cambiar de trabajo o de domicilio)?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q37d	Un aumento en su consumo de alcohol o drogas?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99

ENCUESTADOR: Revise las preguntas q37a a q37d.

- Si el entrevistado contestó “Sí” a una o más de estas preguntas, ir a q37e.
- Si el entrevistado contestó “No”, “NS/NR” en todas las preguntas, ir a q38.

Usted mencionó que este problema generó ciertos impactos. Nos gustaría saber un poco más acerca de estas situaciones.

q37e	¿Cuántos días, si los hubo, dejó de trabajar como resultado de estos impactos? [En caso de que no se dejó de trabajar, marque "0"]	_____ días
q37f	¿Cuánto ingreso, si lo hubo, dejó de recibir por no trabajar? [En caso de que no se dejó de recibir ingreso, marque "0"]	_____ [Usar la moneda de la pregunta income_cur]

q37g	Como resultado de esta situación, ¿tuvo que visitar a un profesional de la salud (por ejemplo, un médico, terapeuta, psicólogo, etc.)?	Sí.....1 (IR A q37g_1) No.....2 (IR A q37h) <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99 (IR A q37h)
q37g_1	<b>(PREGUNTAR SI q37g = 1)</b> ¿Cuántas visitas realizó?	[Respuesta abierta] _____ Visitas

q37h	¿Tuvo que ser hospitalizado por esta situación?	Sí.....1 (IR A q37h_1) No.....2 (IR A q38) <b>(NO LEER)</b> NS/NR.....99 (IR A q38)
q37h_1	<b>(PREGUNTAR SI q37h = 1)</b> ¿Cuántos días estuvo hospitalizado?	[Respuesta abierta] _____ días en el hospital

## 6. SITUACIONES HIPOTÉTICAS

### OPCIÓN A

**ENCUESTADOR: LA ENCUESTA ASIGNARÁ ALEATORIAMENTE LA OPCIÓN 'A' O 'B' A CADA RESPONDIENTE.**

**LEER:** Las siguientes preguntas describen situaciones hipotéticas. En cada pregunta, le voy a leer varias opciones de respuesta. Por favor escoja la opción que mejor represente su punto de vista.

q38_G1	Supongamos que las autoridades dedicadas a la <b>protección del medio ambiente</b> en [País] notifican a una planta industrial que está contaminando un río más allá de los niveles permitidos por la ley. ¿Cuál de los siguientes resultados es más probable? Elija una sola respuesta	La empresa cumple con la ley (ya sea voluntariamente, por medio de órdenes judiciales, multas u otras sanciones).....1 No pasa absolutamente nada.....2 <b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....99
q39_G1	Supongamos que un criminal es detenido por sus vecinos después de haber cometido un delito grave. ¿Cuál de los siguientes resultados es más probable? <b>(RESPUESTA ÚNICA)</b>	Los vecinos golpean al delincuente.....1 Los vecinos entregan al criminal a las autoridades, sin causarle ningún daño .....2 <b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....99

**LEER:** Para las siguientes preguntas, por favor califique las siguientes frases teniendo en cuenta estas opciones: Muy probable, probable, improbable y muy improbable

<b>q40a_G1</b>	Asuma que un día el presidente <sup>2</sup> decide adoptar una política que va claramente en contra de la constitución de [País]. ¿Qué tan probable es que el congreso/parlamento sea capaz de detener las acciones ilegales del presidente?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
<b>q40b_G1</b>	¿Qué tan probable es que los tribunales sean capaces de detener las acciones ilegales del presidente?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
<b>q40c_G1</b>	¿Qué tan probable es que los [gentilicio nacional] sean capaces de detener las acciones ilegales del presidente?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
<b>q40d_G1</b>	Pensando en dueños de pequeñas empresas (por ejemplo, quienes se dedican a vender comida en un local pequeño). ¿Qué tan probable es que sean multados cuando: Llevan a cabo su negocio sin la documentación requerida?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
<b>q40e_G1</b>	¿Qué tan probable es que sean multados cuando: No registraron su empresa para pagar impuestos cuando deberían haberlo hecho?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>

**OPCIÓN B**

**ENCUESTADOR: LA ENCUESTA ASIGNARÁ ALEATORIAMENTE LA OPCIÓN 'A' O 'B' A CADA RESPONDIENTE.**

**LEER:** Las siguientes preguntas describen situaciones hipotéticas. En cada pregunta, le voy a leer varias opciones de respuesta. Por favor escoja la opción que mejor represente su punto de vista.

<b>q38_G2</b>	Supongamos que un <u>alto oficial</u> del gobierno está tomando el dinero del gobierno para beneficio personal; también supongamos que uno de sus empleados es testigo de esta conducta, informa a las autoridades competentes y proporciona pruebas suficientes para demostrarlo. Suponga que la prensa se entera y publica la historia. ¿Cuál de los siguientes resultados es más probable? <b>(RESPUESTA ÚNICA)</b>	La acusación sería totalmente ignorada por las autoridades.....1 A raíz de la acusación, se abriría una investigación, pero el <b>funcionario de alto nivel</b> no sería procesado ni sancionado.....2 El <b>funcionario de alto nivel</b> sería procesado y sancionado (por ejemplo, a pagar una multa o a pasar tiempo en prisión).....3 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
<b>q39_G2</b>	En su opinión, la mayoría de los jueces deciden sus casos de acuerdo con: <b>(RESPUESTA ÚNICA)</b>	Lo que el gobierno les dice.....1 Lo que los intereses privados les dicen.....2 Lo que dice la ley.....3 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>

**LEER:** Para las siguientes preguntas, por favor califique las siguientes frases teniendo en cuenta estas opciones: Muy probable, probable, improbable y muy improbable

<sup>2</sup> Favor adaptar localmente según sea el caso: Presidente, Primer Ministro, Cabeza de Estado, etc.

<b>q40a_G2</b>	Asuma que un oficial del gobierno toma una decisión que es claramente ilegal e injusta, y la gente se queja de esta decisión ante los jueces. En la práctica, ¿qué tan probable es que los jueces sean capaces de detener esta decisión?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
<b>q40b_G2</b>	Si alguien comete un homicidio en su vecindario (comunidad/colonia), ¿qué tan probable es que el criminal sea enjuiciado y condenado?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
<b>q40c_G2</b>	Si encuentran que un jefe de policía <sup>3</sup> ha estado recibiendo dinero por parte de una organización criminal, como un cartel de droga o un traficante de armas, ¿qué tan probable es que este oficial sea enviado a la cárcel?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
<b>q40d_G2</b>	Cuando la gente habla acerca de su gobierno local, tendemos a encontrar diferencias importantes en la manera en la cual las autoridades locales realizan sus funciones. Podría decirnos qué tan bien considera que su gobierno local (metropolitano, municipal o distrital) realiza las siguientes funciones:  Proveer maneras efectivas para realizar quejas relacionadas con los servicios públicos.	Muy Bien.....1 Bien.....2 Mal.....3 Muy Mal.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
<b>q40e_G2</b>	Darle atención a las quejas en contra de los funcionarios locales.	Muy Bien.....1 Bien.....2 Mal.....3 Muy Mal.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

## 7. PARTICIPACIÓN CÍVICA

### OPCIÓN A

**ENCUESTADOR: LA ENCUESTA ASIGNARÁ ALEATORIAMENTE LA OPCIÓN 'A' O 'B' A CADA RESPONDIENTE.**

**LEER:** Por favor indíqueme si está **muy de acuerdo**, **de acuerdo**, **en desacuerdo** o **muy en desacuerdo** con las siguientes afirmaciones que le voy a leer.

<b>q41a_G1</b>	En la práctica, las leyes fundamentales de [País] están explicadas en un idioma claro y conciso para que todos las puedan entender	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
<b>q41b_G1</b>	En la práctica, las leyes fundamentales de [País] están disponibles en todos los idiomas oficiales	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
<b>q41c_G1</b>	En [País], los medios de comunicación pueden expresar su opinión de manera libre en contra de oficiales del gobierno,	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2

<sup>3</sup> Adaptar localmente.

	políticas del gobierno y acciones del gobierno sin temor a represalias	En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
<b>q41d_G1</b>	En la práctica, los oficiales del gobierno local en [País] son elegidos mediante un proceso transparente	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
<b>q41e_G1</b>	En la práctica, las personas en [País] puede votar libremente sin sentirse acosadas o presionadas	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
<b>q41f_G1</b>	En la práctica, la gente en [País] puede unirse a cualquier organización política (no prohibida) que desee	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
<b>q41g_G1</b>	En la práctica, la gente en este barrio puede reunirse con otros y presentar sus preocupaciones a los miembros del Congreso	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
<b>q41h_G1</b>	En la práctica, la gente en este barrio puede reunirse con otros y presentar sus preocupaciones a servidores públicos locales	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
<b>q41i_G1</b>	En [País], los medios de comunicación son libres de reportar las noticias sin influencia del gobierno y sin temor a represalias	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
<b>q41j_G1</b>	En la práctica, el gobierno colabora con las organizaciones de la sociedad civil para diseñar políticas públicas	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
<b>q41k_G1</b>	En la práctica, las decisiones del gobierno pueden ser desafiadas en una corte o tribunal	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>

**Leer:** Durante los últimos 12 meses, usted:

<b>q42_G1</b>	¿Ha acudido a alguna protesta o marcha pacífica?	Sí.....1 No.....2 <b>(NO LEER) No sabe/No responde.....99</b>
---------------	--	---

### **OPCIÓN B**

**ENCUESTADOR: LA ENCUESTA ASIGNARÁ ALEATORIAMENTE LA OPCIÓN 'A' O 'B' A CADA RESPONDIENTE.**

**LEER:** Por favor indíqueme si está **muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo** con las siguientes afirmaciones que le voy a leer.

<b>q41a_G2</b>	En [País], la gente puede unirse para llamar la atención hacia un asunto o para firmar una petición	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde</b> ..... 99
<b>q41b_G2</b>	En la práctica, los trabajadores en [País] pueden unirse a un sindicato libremente y negociar sus derechos con sus empleadores	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde</b> ..... 99
<b>q41c_G2</b>	En [País], la gente puede expresar de manera libre su opinión en contra del gobierno	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde</b> ..... 99
<b>q41d_G2</b>	En [País], la gente puede asistir libremente a reuniones comunitarias / de junta comunal	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde</b> ..... 99
<b>q41e_G2</b>	En [País], los medios de comunicación <sup>4</sup> pueden exponer libremente los casos de corrupción por parte de altos oficiales del gobierno sin temor a represalias	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde</b> ..... 99
<b>q41f_G2</b>	En [País], las organizaciones de la sociedad civil pueden expresar de manera libre sus opiniones en contra de las políticas y acciones del gobierno sin temor a represalias.	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde</b> ..... 99
<b>q41g_G2</b>	En [País], los partidos políticos pueden expresar de manera libre su opinión en contra de las políticas y acciones del gobierno sin temor a represalias.	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde</b> ..... 99
<b>q41h_G2</b>	En [País], las minorías religiosas pueden celebrar sus días y eventos sagrados de manera pública y libre	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde</b> ..... 99

**LEER:** Durante los últimos 12 meses, usted:

<b>q42_G2</b>	¿Ha acudido a alguna protesta o marcha pacífica?	Sí ..... 1 No ..... 2 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99
---------------	--	---

<sup>4</sup> Adaptar localmente.

## 8. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

### OPCIÓN A

**ENCUESTADOR: LA ENCUESTA ASIGNARÁ ALEATORIAMENTE LA OPCIÓN 'A' O 'B' A CADA RESPONDIENTE.**

**LEER:** Hablando con la gente acerca de su gobierno local, solemos encontrar diferencias importantes en la manera en que el gobierno, la policía y las cortes desempeñan su trabajo. Por favor dígame que tan frecuentemente usted diría que:

<b>q43a_G1</b>	La policía en [País] actúa de acuerdo con lo que dice la ley.	Siempre ..... 1 Muchas veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99
<b>q43b_G1</b>	Los fiscales en [País] realizan investigaciones serias y apegadas a la ley para encontrar a los delincuentes de los crímenes	Siempre ..... 1 Muchas veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99
<b>q43c_G1</b>	En [País] la policía respeta los derechos fundamentales de los sospechosos	Siempre ..... 1 Muchas veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99
<b>q43d_G1</b>	En [País], si los miembros de la policía violan la ley, son castigados por estas ofensas	Siempre ..... 1 Muchas veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99
<b>q43e_G1</b>	En [País], los miembros de la policía hacen uso excesivo de la fuerza	Siempre ..... 1 Muchas veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99
<b>q43f_G1</b>	En [País], si miembros de la policía solicitan sobornos, se les sancionará de acuerdo con la ley	Siempre ..... 1 Muchas veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99
<b>q43g_G1</b>	En [País], si miembros de la policía aceptan sobornos de pandillas u organizaciones criminales, se les sancionará de acuerdo con la ley	Siempre ..... 1 Muchas veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99
<b>q43h_G1</b>	En [País], si alguien presenta una queja o denuncia contra un miembro de la policía, la acusación será investigada	Siempre ..... 1 Muchas veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99
<b>q43i_G1</b>	Las cortes en [País] le garantizan un juicio justo a todas las personas	Siempre ..... 1 Muchas veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99

<b>q43j_G1</b>	En [País] las cortes están más preocupadas por seguir los procedimientos que por impartir justicia	Siempre ..... 1 Muchas veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99
<b>q43k_G1</b>	Las cortes en [País] deciden los casos de acuerdo con los intereses de quienes tienen más dinero o influencias	Siempre ..... 1 Muchas veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99
<b>q43l_G1</b>	Los defensores públicos de [País] hacen todo lo posible para defender a las personas pobres que son acusadas de cometer un crimen.	Siempre ..... 1 Muchas veces ..... 2 Rara vez ..... 3 Nunca ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99

**LEER:** Qué tan confiado se siente en que el sistema de justicia penal en su conjunto:

<b>q44a_G1</b>	Es efectivo en aplicar la ley a quienes cometen delitos	Muy confiado ..... 1 Algo confiado ..... 2 No muy confiado ..... 3 Para nada confiado ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No Responde</b> ..... 99
<b>q44b_G1</b>	Resuelve los casos de manera pronta y eficiente	Muy confiado ..... 1 Algo confiado ..... 2 No muy confiado ..... 3 Para nada confiado ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No Responde</b> ..... 99
<b>q44c_G1</b>	Garantiza que todos tengan acceso a la justicia en caso de necesitarlo	Muy confiado ..... 1 Algo confiado ..... 2 No muy confiado ..... 3 Para nada confiado ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No Responde</b> ..... 99
<b>q44d_G1</b>	Funciona igual para todos, sin importar dónde viven	Muy confiado ..... 1 Algo confiado ..... 2 No muy confiado ..... 3 Para nada confiado ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No Responde</b> ..... 99
<b>q44e_G1</b>	Aplica castigos proporcionales a los delitos cometidos	Muy confiado ..... 1 Algo confiado ..... 2 No muy confiado ..... 3 Para nada confiado ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No Responde</b> ..... 99
<b>q44f_G1</b>	Respeto los derechos de las víctimas	Muy confiado ..... 1 Algo confiado ..... 2 No muy confiado ..... 3 Para nada confiado ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No Responde</b> ..... 99

**LEER:** Por favor, dígame con qué frecuencia (siempre, muchas veces, rara vez o nunca) considera que:

<b>q45a_G1</b>	En [PAÍS], las víctimas de delitos reciben una atención rápida y cortés cuando denuncian un delito.	Siempre ..... 1 A veces ..... 2 Pocas veces ..... 3
----------------	---	---

		Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q45b_G1	En [PAÍS], le creen a las víctimas de delitos	Siempre..... 1 A veces..... 2 Pocas veces..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q45c_G1	En [PAÍS], las víctimas de delitos reciben atención médica y psicológica de manera eficaz y oportuna	Siempre..... 1 A veces..... 2 Pocas veces..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q45d_G1	En [PAÍS], las víctimas de delitos reciben información y asesoría legal cuando acuden a las autoridades	Siempre..... 1 A veces..... 2 Pocas veces..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q46_G1	Hablando de manera general de la actual administración, ¿cómo calificaría el desempeño del Presidente/Primer Ministro [NOMBRAR AL ACTUAL PRESIDENTE O PRIMER MINISTRO]?	Muy Bien..... 1 Bien..... 2 Ni bueno ni malo (Regular)..... 3 Mal..... 4 Muy Mal..... 5 (NO LEER) NS/NR..... 99
q47_G1	¿Usted aprueba o desaprueba la manera en que [NOMBRAR AL ACTUAL PRESIDENTE O PRIMER MINISTRO] está dirigiendo el país?	Aprueba..... 1 Desaprueba..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99

**LEER:** Las siguientes preguntas se refieren a sus percepciones de funcionarios de alto nivel del gobierno nacional. Esto incluye al Presidente/Primer Ministro, secretarios, miembros del gabinete y otros funcionarios de alto nivel que pertenezcan al poder ejecutivo.

Por favor, indique si está **muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo** o **muy en desacuerdo** con las siguientes afirmaciones. En [PAÍS], los altos funcionarios del gobierno nacional:

q48_G1	censuran la información que llega del extranjero	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde..... 99
q49_G1	censuran opiniones de grupos opositores nacionales	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde..... 99
q50_G1	culpan a distintos miembros o grupos de la sociedad por los problemas locales	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde..... 99
q51_G1	culpan a fuerzas externas (por ejemplo, otros países u organismos de gobierno regionales o internacionales) por los problemas locales	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde..... 99

q52_G1	intentan limitar las funciones de las cortes y su libertad para interpretar las leyes	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde</b> ..... 99
q53_G1	se rehúsan a cumplir con las sentencias judiciales que no están a su favor	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde</b> ..... 99
q54_G1	buscan influir en la promoción y remoción de los jueces	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde</b> ..... 99
q55_G1	atacan o desacreditan a los partidos de oposición	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde</b> ..... 99
q56_G1	llevan a juicio y condenan a miembros de partidos de oposición	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde</b> ..... 99
q57_G1	hacen favores y protegen a personas poderosas que les apoyan	Muy de acuerdo ..... 1 De acuerdo ..... 2 En desacuerdo ..... 3 Muy en desacuerdo ..... 4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde</b> ..... 99

**OPCIÓN B**

**ENCUESTADOR: LA ENCUESTA ASIGNARÁ ALEATORIAMENTE LA OPCIÓN 'A' O 'B' A CADA RESPONDIENTE.**

**LEER:** Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha escuchado, dígame ¿qué tan bien o mal piensa que la policía de [CIUDAD] cumple las siguientes funciones?

q43a_G2	Resolver los problemas de seguridad de su comunidad.	Muy bien ..... 1 Bien ..... 2 Mal ..... 3 Muy mal ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99
q43b_G2	Contribuir a que usted y su familia se sientan seguros dentro y fuera de su casa	Muy bien ..... 1 Bien ..... 2 Mal ..... 3 Muy mal ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99
q43c_G2	Estar dispuesta a ayudarlo cuando usted la necesite	Muy bien ..... 1 Bien ..... 2 Mal ..... 3 Muy mal ..... 4 <b>(NO LEER) No sabe/No responde</b> ..... 99
q43d_G2	Tratar a todas las personas con amabilidad y respeto	Muy bien ..... 1 Bien ..... 2

		Mal.....	3
		Muy mal.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde.....	99

**LEER:** Por favor indíqueme si está **muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo** o **muy en desacuerdo** con las siguientes afirmaciones que le voy a leer. Basado en sus experiencias o en lo que usted ha oído, usted diría que:

<b>q43e_G2</b>	Los <u>policías investigadores</u> en [País] investigan los delitos cometidos de una manera independiente y sin estar sujetos a ningún tipo de presiones	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....	99
<b>q43f_G2</b>	Los <u>fiscales</u> en [País] procesan los delitos cometidos de una manera independiente y sin estar sujetos a ningún tipo de presiones	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....	99
<b>q43g_G2</b>	Los <u>jueces</u> en [País] deciden los casos de una manera independiente y sin estar sujetos a ningún tipo de presiones	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....	99
<b>q43h_G2</b>	La policía en [País] sirve a los intereses de personas como usted	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....	99
<b>q43i_G2</b>	La policía en [País] sirve a los intereses de su comunidad	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....	99
<b>q43j_G2</b>	La policía en [País] sirve a los intereses de los políticos	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....	99
<b>q43k_G2</b>	La policía en [País] sirve a los intereses de pandillas y grupos de crimen organizado	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....	99
<b>q43l_G2</b>	La policía en [País] sirve a los intereses del sector privado	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....	99

**LEER:** Qué tan confiado se siente en que el sistema de justicia penal en su conjunto:

<b>q44a_G2</b>	Es efectivo en aplicar la ley a quienes cometen delitos.	Muy confiado.....	1
		Algo confiado.....	2
		No muy confiado.....	3

		Para nada confiado ..... 4 (NO LEER) No sabe/No Responde ..... 99
q44b_G2	Permite que todas las víctimas busquen justicia, sin importar quiénes son	Muy confiado ..... 1 Algo confiado ..... 2 No muy confiado ..... 3 Para nada confiado ..... 4 (NO LEER) No sabe/No Responde ..... 99
q44c_G2	Permite que todos los acusados de un delito tengan un juicio justo, sin importar quiénes son	Muy confiado ..... 1 Algo confiado ..... 2 No muy confiado ..... 3 Para nada confiado ..... 4 (NO LEER) No sabe/No Responde ..... 99
q44d_G2	Provee a las víctimas los servicios y apoyos que necesitan	Muy confiado ..... 1 Algo confiado ..... 2 No muy confiado ..... 3 Para nada confiado ..... 4 (NO LEER) No sabe/No Responde ..... 99
q44e_G2	Trata a todos los acusados de un delito como “inocentes hasta que se demuestre lo contrario”	Muy confiado ..... 1 Algo confiado ..... 2 No muy confiado ..... 3 Para nada confiado ..... 4 (NO LEER) No sabe/No Responde ..... 99

LEER: Por favor, dígame con qué frecuencia (siempre, muchas veces, rara vez o nunca) considera que:

q45a_G2	En [País], las víctimas de delitos reciben protección de la policía si su seguridad está en peligro.	Siempre ..... 1 A veces ..... 2 Pocas veces ..... 3 Nunca ..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde ..... 99
q45b_G2	En [País], las víctimas de delitos reciben protección durante el proceso penal para evitar ser revictimizadas.	Siempre ..... 1 A veces ..... 2 Pocas veces ..... 3 Nunca ..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde ..... 99
q45c_G2	En [País], las víctimas de delitos sexuales reciben protección y una atención adecuada.	Siempre ..... 1 A veces ..... 2 Pocas veces ..... 3 Nunca ..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde ..... 99
q45d_G2	En [País], las víctimas de violencia intrafamiliar reciben protección y una atención adecuada.	Siempre ..... 1 A veces ..... 2 Pocas veces ..... 3 Nunca ..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde ..... 99
q45e_G2	En [País], cuando una víctima denuncia un delito a la policía, la policía hace todo lo posible para ayudarla y para responsabilizar al perpetrador	Siempre ..... 1 A veces ..... 2 Pocas veces ..... 3 Nunca ..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde ..... 99
q45f_G2	En [País], cuando una víctima denuncia un delito, la policía le explicará de manera clara el proceso y lo que sucederá a continuación.	Siempre ..... 1 A veces ..... 2 Pocas veces ..... 3 Nunca ..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde ..... 99

q45g_G2	En [País], la policía utiliza un lenguaje que las víctimas pueden entender fácilmente	Siempre.....	1
		A veces.....	2
		Pocas veces.....	3
		Nunca.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde.....	99

q46_G2	Hablando de manera general de la actual administración, ¿cómo calificaría el desempeño del Presidente/Primer Ministro <b>[NOMBRAR AL ACTUAL PRESIDENTE O PRIMER MINISTRO]</b> ?	Muy Bien.....	1
		Bien.....	2
		Ni bueno ni malo (Regular).....	3
		Mal.....	4
		Muy Mal.....	5
		<b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde.....	99
q47_G2	¿Usted aprueba o desaprueba la manera en que <b>[NOMBRAR AL ACTUAL PRESIDENTE O PRIMER MINISTRO]</b> está dirigiendo el país?	Aprueba.....	1
		Desaprueba.....	2
		<b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde.....	99

**LEER:** Las siguientes preguntas se refieren a sus percepciones de funcionarios de alto nivel del gobierno nacional. Esto incluye al Presidente/Primer Ministro, secretarios, miembros del gabinete y otros funcionarios de alto nivel que pertenezcan al poder ejecutivo.

Por favor, indique si está **muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo** o **muy en desacuerdo** con las siguientes afirmaciones. En [PAÍS], los altos funcionarios del gobierno nacional:

q48_G2	recurren a la desinformación para moldear la opinión pública a su favor.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....	99
q49_G2	generan distracciones de asuntos importantes y culpan a enemigos externos o traidores internos.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....	99
q50_G2	niegan críticas y hechos, y ponen en duda la credibilidad de quienes los presentan.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....	99
q51_G2	buscan centralizar las funciones del gobierno y quitar autonomía a las autoridades locales.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....	99
q52_G2	atacan o desacreditan a los medios de comunicación y a organizaciones de la sociedad civil que le critican.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....	99
q53_G2	llevan a juicio y encarcelan a periodistas y líderes de organizaciones de la sociedad civil que le critican.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2
		En desacuerdo.....	3
		Muy en desacuerdo.....	4
		<b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde.....	99
q54_G2	usan poderes de emergencia para eludir contrapesos institucionales.	Muy de acuerdo.....	1
		De acuerdo.....	2

		En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
q55_G2	atacan o desacreditan al sistema electoral y a los órganos electorales supervisores.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
q56_G2	manipulan los procesos electorales para ganar poder.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>
q57_G2	trabajan activamente para ganar poder e influencia en otras regiones del mundo.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 <b>(NO LEER) No Sabe/No Responde.....99</b>

**9. RULE OF LAW**

**LEER:** A continuación, le voy a leer dos afirmaciones. Por favor dígame si usted está muy de acuerdo con la afirmación 1, si está de acuerdo con la afirmación 1, si está de acuerdo con la afirmación 2, si está de muy de acuerdo con la afirmación 2, o si no está de acuerdo con ninguna de las afirmaciones.

q58	<ol style="list-style-type: none"> <li>Es más importante tener un gobierno que consiga hacer las cosas, incluso si no tenemos influencia sobre lo que hace.</li> <li>Es más importante para los ciudadanos hacer que el gobierno rinda cuentas, incluso si eso significa realizar decisiones de manera más lenta.</li> </ol>	Muy de acuerdo con 1.....1 De acuerdo con 1.....2 De acuerdo con 2.....3 Muy de acuerdo con 2.....4 <b>(NO LEER) De acuerdo con ninguna...5</b> <b>(NO LEER) No sabe/No responde...99</b>
q59	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ya que el/la presidente<sup>5</sup> fue elegido/a para liderar el país, no debería estar sujeto/a a leyes o a decisiones de las cortes que considera que están equivocadas.</li> <li>El/la presidente<sup>6</sup> debe siempre obedecer las leyes y a las cortes, incluso si considera que están equivocadas.</li> </ol>	Muy de acuerdo con 1.....1 De acuerdo con 1.....2 De acuerdo con 2.....3 Muy de acuerdo con 2.....4 <b>(NO LEER) De acuerdo con ninguna...5</b> <b>(NO LEER) No sabe/No responde...99</b>
q60	<ol style="list-style-type: none"> <li>Es importante obedecer el gobierno en el poder, sin importar por quien voté.</li> <li>No es necesario obedecer las leyes de un gobierno por el cual no voté a favor</li> </ol>	Muy de acuerdo con 1.....1 De acuerdo con 1.....2 De acuerdo con 2.....3 Muy de acuerdo con 2.....4 <b>(NO LEER) De acuerdo con ninguna...5</b> <b>(NO LEER) No sabe/No responde...99</b>
q61	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ya que el Presidente<sup>7</sup> fue elegido para liderar el país, puede atacar o desacreditar a los medios, organizaciones de la sociedad civil y grupos que le critican.</li> </ol>	Muy de acuerdo con 1.....1 De acuerdo con 1.....2 De acuerdo con 2.....3 Muy de acuerdo con 2.....4 <b>(NO LEER) De acuerdo con ninguna...5</b> <b>(NO LEER) No sabe/No responde...99</b>

<sup>5</sup> Adaptar localmente.

<sup>6</sup> Ibid.

<sup>7</sup> Ibid.

	2. El Presidente <sup>8</sup> debe respetar a los medios, organizaciones de la sociedad civil y grupos de oposición y recibir sus opiniones.	
q62	1. Ya que el Presidente <sup>9</sup> fue elegido para liderar el país, puede limitar las competencias de organismos gubernamentales independientes u otros organismos autónomos, como las cortes.  2. El Presidente debe respetar las competencias, mandatos y poderes legales de organismos gubernamentales independientes u otros organismos autónomos.	Muy de acuerdo con 1 ..... 1 De acuerdo con 1 ..... 2 De acuerdo con 2 ..... 3 Muy de acuerdo con 2 ..... 4 (NO LEER) De acuerdo con ninguna ..... 5 (NO LEER) No sabe/No responde ..... 99

**10. DEMOGRÁFICOS**

LEER: Para la sección final de la encuesta, me gustaría hacerle algunas preguntas demográficas.

<b>Relig</b>	¿Podría decirme cuál es su preferencia religiosa? Es usted...	ADAPTAR POR PAÍS
<b>Ethni</b>	¿Cuál es su origen racial/étnico? Es usted...	ADAPTAR POR PAÍS
<b>Nation</b>	¿Cuál es su nacionalidad actual? Es usted...	Nacional [Ciudadano]..... 1 Extranjero..... 2
<b>Sleep</b>	¿Podría decirme cuántos cuartos tiene su hogar?	[Escribir número]

<b>Fin</b>	¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la situación financiera de su hogar?	El dinero no nos es suficiente ni siquiera para las necesidades básicas ..... 1 Podemos comprar productos básicos, pero es difícil comprar ropa ..... 2 Podemos comprar productos básicos y ropa, pero no electrodomésticos o automóviles ..... 3 Podemos comprar electrodomésticos o automóviles, pero no productos de lujo ..... 4 Podemos comprar productos de lujo ..... 5 (NO LEER) No Sabe/No Responde ..... 99
<b>Edu</b>	¿Cuál es el grado de educación más alto que usted ha obtenido?	Ninguno ..... 1 Primaria ..... 2 Secundaria ..... 3 Bachillerato ..... 4 Pregrado/licenciatura ..... 5 Posgrado (Maestría, Doctorado) ..... 6 Vocacional/colegio técnico ..... 7 (NO LEER) No Sabe/No Responde ..... 99
<b>Emp</b>	La semana pasada, usted: [LEA OPCIONES. MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]	Trabajó ..... 1 Tenía trabajo, pero no trabajó ..... 2 Buscó trabajo ..... 3 IR A Marital Estudió ..... 4 IR A Marital Se dedicó a labores del hogar ..... 5 IR A Marital Es jubilado(a) o pensionado(a) ..... 6 IR A Marital Está incapacitado (a) permanentemente para trabajar ..... 7 IR A Marital No trabajó ..... 8 IR A Marital (NO LEER) No Sabe/No Responde ..... 99 IR A Marital
<b>Work</b>	¿En su trabajo o negocio de la semana pasada fue...?	<b>Trabajador en el gobierno</b> (Empleado en gobierno)

<sup>8</sup> Ibid.

<sup>9</sup> Ibid.

	[LEA OPCIONES EN NEGRITAS. MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]	federal, estatal o municipal de cualquier jerarquía)..... ..... 1 (Ir a Marital) <b>Trabajador en el sector privado</b> (Empleado de cualquier jerarquía en empresas privadas de cualquier tamaño)..... 2 <b>Profesional independiente</b> (Trabajadores con título universitario que desempeñan su actividad en forma independiente. No trabajan en empresas públicas o privadas en relación de dependencia)..... 3 <b>Trabajador por cuenta propia</b> (Trabajadores que desempeñan su actividad en forma independiente. Trabajan en su propio negocio, establecimiento o predio agrícola y no tiene personal remunerado. No trabajan en empresas privadas en relación de dependencia. Incluye obreros calificados y no calificados, contratistas y empleadas domésticas. No tienen título universitario.)..... 4 <b>Jornalero o peón</b> (Trabajadores agrícolas que desempeñan su actividad a cambio de un pago por día de trabajo y que no tienen posesión de tierras)..... 5 <b>Comerciante</b> (Dueño de comercio sin personal remunerado. Pueden trabajar con familiares sin que ninguno de ellos reciba dinero por su trabajo. Incluye artesanos.)..... 6 <b>Empresario</b> (Dueño de comercio o empresa de servicios con personal remunerado.)..... 7 <b>Trabajador sin pago</b> (Persona ocupada que ayuda o trabaja en un negocio, empresa o establecimiento familiar o no familiar, sin recibir pago alguno)..... 8 (Ir a Marital) <b>(NO LEER)</b> NS/NR..... 99
<b>wagreement</b>	¿Usted ha sido empleado con base en un acuerdo...?	Escrito..... 1 Oral..... 2 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde..... 99
<b>Marital</b>	¿Cuál es su estado civil?	Soltero..... 1 (IR A disability) Unión libre..... 2 (IR A disability) Casado..... 3 Divorciado..... 4 Viudo..... 5 <b>(NO LEER)</b> No Sabe/No Responde..... 99 (IR A disability)
<b>mcertificate</b>	¿Posee un certificado de matrimonio?	Sí..... 1 No..... 2 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde..... 99
<b>disability</b>	¿Tiene alguna enfermedad o condición de salud física o mental que tenga una duración o una duración esperada de 12 meses o más?	Sí..... 1 No..... 2 (IR A politics) <b>(NO LEER)</b> NS/NR..... 99 (IR A politics)
<b>disability2</b>	¿Podría decirme si estas condiciones son físicas o mentales?	Física..... 1 Mental..... 2 Ambas..... 3 <b>(NO LEER)</b> NS/NR...99
<b>politics</b>	¿Qué tanto le interesa la política?	Mucho..... 1 Algo..... 2 Poco..... 3 Nada..... 4 <b>(NO LEER)</b> NS/NR..... 99
<b>paff1</b>	¿Se considera a usted mismo como alguien cercano a algún partido político?	Sí..... 1 (IR A paff3) No..... 2 <b>(NO LEER)</b> NS/NR..... 99
<b>paff2</b>	¿Se siente más cercano a alguno de los partidos que a los otros?	Sí..... 1 No..... 2 (IR A A1)

		<b>(NO LEER)</b> NS/NR 99 (IR A A1)
<b>paff3</b>	¿A qué partido se siente más cercano?	ADAPTAR POR PAÍS. INCLUIR A TODOS LOS PARTIDOS IMPORTANTES.

<b>A1</b>	¿Cuántas personas viven en esta vivienda? [REGISTRAR NÚMERO]	
<b>A2</b>	¿Es usted el jefe (o jefa) del hogar? (Es decir, la persona que toma las decisiones más importantes, ya sea porque es la que más dinero aporta para los gastos o porque es la de mayor autoridad)	Sí ..... 1 No ..... 2 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde ..... 99
<b>A3</b>	¿Usted es beneficiario o recibe dinero por parte de programas de gobierno tales como becas, ayuda a madres solteras, adultos mayores, etc.?	Sí ..... 1 No ..... 2 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde ..... 99
<b>A4</b>	¿Qué tan frecuentemente usa usted el Internet? [MARCAR UNA OPCIÓN]	Diariamente ..... 1 Algunas veces a la semana ..... 2 Algunas veces al mes ..... 3 Rara vez ..... 4 Nunca ..... 5 <b>(NO LEER)</b> NS/NR ..... 99
<b>A5</b>	¿Tiene un teléfono móvil?	Sí ..... 1 No ..... 2 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde ..... 99

**LEER:** Ahora le quisiera hacer unas preguntas acerca de algunos documentos que alguna gente usa para identificarse o para asuntos legales, tales como una tarjeta de identificación, certificado de nacimiento. No todo el mundo tiene estos documentos, por lo cual si usted no posee uno, por favor dígamelo con toda libertad.

<b>A6</b>	Tiene usted..... <b>(HACER CADA PREGUNTA POR SEPARADO. MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN.)</b>	¿Un certificado de nacimiento? ..... 1 ¿Una identificación emitida por el gobierno? ..... 2 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde ..... 99
<b>A6b</b>	¿Su hogar tiene alguno de los siguientes documentos para su vivienda actual: un título, escritura, certificado de propiedad, contrato de arrendamiento, o contrato de alquiler?	Sí ..... 1 No ..... 2 (IR A A7) <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde ..... 99 (IR A A7)
<b>A6c</b>	¿Cuál?	Un título, escrituras o certificado de propiedad ..... 1 Un contrato de alquiler o arrendamiento ..... 2 Otro ..... 3 <b>(NO LEER)</b> NS/NR ..... 99

<b>A7</b>	¿Cuántos baños completos con regaderas y W.C. (excusado) hay para uso exclusivo de los integrantes de su hogar?	0 ..... 0 1 ..... 1 2 ..... 2 3 ..... 3 4 o más ..... 4 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde ..... 99
<b>A8</b>	¿Cuántos automóviles propios, excluyendo taxis, tienen en su hogar?	0 ..... 0 1 ..... 1 2 ..... 2 3 o más ..... 3 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde ..... 99
<b>A9</b>	¿Cuenta con una lavadora en su hogar?	Sí ..... 1 No ..... 2 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde ..... 99

<b>A10</b>	¿Cuenta con una motocicleta en su hogar?	Sí..... 1 No..... 2 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde..... 99
<b>A11</b>	¿Cuenta con una computadora en su hogar?	Sí..... 1 No..... 2 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde..... 99
<b>A12</b>	¿Cuenta con una televisión en su hogar?	Sí..... 1 No..... 2 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde..... 99
<b>A13</b>	¿Cuenta con una televisión de pantalla plana en su hogar?	Sí..... 1 No..... 2 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde..... 99
<b>A14</b>	¿Cuenta con un refrigerador en su hogar?	Sí..... 1 No..... 2 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde..... 99
<b>A15</b>	Sin tomar en cuenta la conexión móvil que pudiera tener desde algún celular ¿este hogar cuenta con internet?	Sí..... 1 No..... 2 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde..... 99
<b>A16</b>	De todas las personas de 15 años o más que viven en el hogar, ¿cuántas trabajaron en el último mes?	0..... 0 1..... 1 2..... 2 3..... 3 4 o más..... 4 <b>(NO LEER)</b> No sabe/No responde..... 99
<b>Income2</b>	Muchas gracias por su tiempo. Para confirmar la información que me dio al inicio, ¿podría por favor decirme el ingreso [MENSUAL] total de su hogar, incluyendo todas las fuentes? Esto incluye salarios, ingresos por negocios, pensiones, dividendos, rentas, remesas o cualquier otro tipo de ingreso percibido por cualquier miembro de su hogar.	Respuesta abierta [numérica]

**LEER:** Muchas gracias por su tiempo y cooperación. Con esto concluye nuestra entrevista

**INFORMACIÓN POST ENCUESTA**

[Para ser llenada por el encuestador.]

<b>PSU</b>	Unidad primaria de muestreo	
<b>Interview Length</b>	Duración de la entrevista (en minutos)	
<b>City</b>	Ciudad dónde vive el encuestado	[LISTA DE CIUDADES DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA]
<b>Region</b>	Región del país donde ocurrió la entrevista	[LISTA DE REGIONES DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA]
<b>Urban</b>	Tipo de área donde vive el encuestado	Urbana .....1 Rural .....2

<b>B1</b>	Identifique la clase de vivienda particular [CIRCULE UN SOLO CÓDIGO]	Casa independiente .....1 Apartamento en edificio .....2 Vivienda de bajo ingresos/muchas familias .....3 Vivienda no terminada .....4 Local no construido para vivienda .....5
<b>B2</b>	¿Hubo alguna otra persona presente durante la entrevista?	Sí .....1 No .....2 (IR A qpi1)
<b>B3</b>	¿Esa persona era alguien del mismo hogar, algún vecino o alguien ajeno que estaba atento y vigilando el desarrollo de la entrevista?	Del mismo hogar .....1 Un vecino .....2 Un extraño monitoreando respuestas .....3 Algún representante de la compañía encuestadora (i.e. supervisor) .....4 Otra (un amigo, vendedor, etc.) .....5

**qpi1.** ¿Se sintió amenazado durante la entrevista?

- Sí .....1  
No .....2

**qpi2.** ¿Cuál fue la actitud general del entrevistado durante la entrevista?

<b>qpi2a.</b> Considera que fue	Amigoso (1)	Entre los dos (2)	Hostil (3)
<b>qpi2b.</b> Considera que estaba	Interesado (1)	Entre los dos (2)	Aburrido (3)
<b>qpi2c.</b> Considera que fue	Cooperativo (1)	Entre los dos (2)	No cooperativo (3)
<b>qpi2d.</b> Considera que fue	Paciente (1)	Entre los dos (2)	Impaciente (3)
<b>qpi2e.</b> Considera que fue	Relajado (1)	Entre los dos (2)	Desconfiado (3)
<b>qpi2f.</b> Considera que fue	Honesto (1)	Entre los dos (2)	Deshonesto (3)

**qpi3.** ¿En qué medida diría que el área alrededor del hogar del entrevistado está afectada por:

<b>qpi3a.</b> Basura en las calles o andenes	Nada .....1
	Un poco .....2
	Algo .....3
	Mucho .....4
	(NO LEER) NS/NR .....99
<b>qpi3b.</b> Baches en las calles	Nada .....1
	Un poco .....2
	Algo .....3
	Mucho .....4
	(NO LEER) NS/NR .....99

<b>qpi3c.</b> Grafitis o marcas dibujadas por pandillas en las paredes.	Nada.....	1
	Un poco.....	2
	Algo.....	3
	Mucho.....	4
	<b>(NO LEER) NS/NR.....</b>	<b>99</b>
<b>qpi3d.</b> Falta de postes de servicios	Nada.....	1
	Un poco.....	2
	Algo.....	3
	Mucho.....	4
	<b>(NO LEER) NS/NR.....</b>	<b>99</b>

**COLOR.** Cuando complete la entrevista, SIN preguntar, por favor use el cuadro de color y seleccione el número que más se acerque al color de la cara del respondiente. Ver “Color Palette”.

**Numero:** \_\_\_\_\_

**Color Palette**



## Material anexo

## A. Tabla de incidencias

<b>Eligible, no entrevistado</b>											
Rechazo	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Se interrumpió	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
No contacto	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Otra razón de elegibilidad	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
<b>Sin conocer la elegibilidad, no entrevistado</b>											
No se sabe si es un hogar	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
No se sabe si hay un encuestado elegible	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Otra razón para inelegibilidad desconocida	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
<b>Hogar inelegible</b>											
Fuera de muestra	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
No es un hogar	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
No hay un encuestado elegible en el hogar	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Cuota llena	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Otra razón de inelegibilidad	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+

Para más información acerca de la hoja de contacto, favor referirse a las páginas 23 a 27 del documento:  
[http://www.aapor.org/AAPOR\\_Main/media/publications/Standard-Definitions20169theditionfinal.pdf](http://www.aapor.org/AAPOR_Main/media/publications/Standard-Definitions20169theditionfinal.pdf)

**B. Ejemplo de una tabla de Kish:**

**Leer:** Buenos días. Mi nombre es \_\_\_\_\_. Trabajo para \_\_\_\_\_, una empresa que se dedica a hacer estudios de opinión. No represento al gobierno ni a ningún partido político. Usted ha sido seleccionado aleatoriamente para participar en un estudio de investigación. El objetivo es conocer las opiniones de los ciudadanos en [PAÍS] sobre su experiencia con la ley. El estudio es realizado por el Proyecto de Justicia Mundial (World Justice Project). Antes de continuar, necesito saber a quién voy a entrevistar en este hogar.

**Encuestador:** Seleccione de forma aleatoria un miembro del hogar que esté presente para ser encuestado.

**Por favor note que hay cuotas de edad, ciudad, género e ingreso para este estudio. Una vez que el encuestado haya sido seleccionado y haya aceptado ser entrevistado, por favor proceda a las 3 preguntas de género, ciudad e ingreso. Si las categorías de género, ciudad e ingreso no se han llenado, favor proceder con la entrevista, de lo contrario llene la tabla de incidencias, termine la entrevista y proceda a la selección del siguiente hogar dentro del procedimiento aleatorio.**

	¿Me podrían dar el/los nombres o las iniciales de las personas adultas de 18 años o más que se encuentren en este hogar en este momento?	¿Es [Nombre] Hombre o Mujer? Mujer.....1 Hombre.....2	¿Cuántos Años tiene [Nombre]?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2				2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3				3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4				1	2	4	3	1	2	4	3	1	2
5				5	4	2	3	1	5	4	2	3	1
6				5	4	1	6	3	2	5	4	1	6
7				3	1	7	4	2	5	6	3	1	7
8				7	2	6	3	4	1	8	5	7	2
9				9	8	2	6	5	1	7	3	4	9
10				4	1	2	7	5	8	3	10	6	9

**Leer:** “El adulto seleccionado es [Nombre del adulto seleccionado] “[Encuestador: Solicite hablar con esa persona]

**S1:** Adulto seleccionado= [Digite el código]

Usted ha sido seleccionado al azar para participar en esta encuesta, la cual es completamente voluntaria y tardará unos 45 minutos. Sus respuestas son confidenciales y anónimas. Estas serán puestas junto con las respuestas de al menos otras 500 personas y su opinión no será divulgada. En lugar de esto, vamos a hablar de las tendencias y patrones nacionales. No hay respuestas correctas ni incorrectas, nuestros investigadores valoran su opinión y desean saber lo que usted verdaderamente piensa y siente acerca de los temas que se van a discutir. Por favor, si hay alguna pregunta que prefiera no responder, díganoslo con toda confianza y la dejamos sin responder. No hay penalización por dejar de responder preguntas o por negarse a participar en la encuesta.

F1. ¿Acepta participar? \_\_\_Sí \_\_\_ No

**Encuestador:**

- Si selecciona “No”, favor llenar la tabla de incidencias incluidas en el material anexo.
- Si selecciona “Si”, por favor continuar.

**Leer:** Antes de comenzar, quisiera hacerle algunas preguntas demográficas.

<b>Gend</b>	Género del encuestado (Favor llenar el género.)	<b>Hombre.....1</b> <b>Mujer.....2</b>
<b>Age</b>	¿Cuántos años cumplidos tiene usted?	<b>Escribir número (Numérica)</b>
<b>Income</b>	¿Podría decirme cuál es la categoría que mejor representa el ingreso total de su hogar proveniente de todas sus fuentes? Esto incluye salarios, ingresos de un negocio, pensiones, dividendos, rentas, remesas o cualquier otro tipo de ingreso recibido por algún miembro del hogar. <b>(Por favor ver el material anexo acerca de cómo construir esta variable.)</b>	1er quintil..... 1 2do quintil.....2 3er quintil.....3 4to quintil.....4 5to quintil.....5 <b>(No leer) NS/NR.....99</b>
<b>income_cur</b>	Encuestador: Escriba la moneda utilizada para reportar el ingreso total del hogar. <b>Por favor estandarizar para todos.</b>	[Texto]
<b>income_time</b>	Encuestador: Escriba la frecuencia utilizada para reportar el ingreso total del hogar. <b>Por favor estandarizar para todos.</b>	Ingreso anual, semanal o mensual

Si el encuestado seleccionado aleatoriamente está en una categoría de género, edad o ingreso que se encuentra llena dentro de las cuotas, por favor llene la tabla de incidencias y proceda a terminar la entrevista y seguir su procedimiento de selección aleatorio para elegir al siguiente hogar. Si ninguna de las categorías de cuotas del encuestado ha sido llenada, por favor continuar con la entrevista.

**C. Selección aleatoria del problema en q16 usando la tabla Kish:**

**MIRE A LAS RESPUESTAS EN q15 Y REVISE SI EL ENTREVISTADO REPORTÓ UN PROBLEMA CON UN NIVEL DE SERIEDAD MAYOR A “3” (SÍ / NO)**

**Si “SÍ”:**

- (1) **HAGA UNA LISTA EN LA TABLA 1 CON LOS CODIGOS DE TODOS LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS POR EL ENTREVISTADO CON UN NIVEL DE SERIEDAD MAYOR A “3”**
- (2) **MIRE EL ÚLTIMO DÍGITO DE SU CUESTIONARIO EN LA PORTADA, ESTE ES EL NUMERO DE LA COLUMNA QUE DEBE CIRCULAR EN SU TABLA KISH**
- (3) **MIRE EL NÚMERO DE PROBLEMAS QUE ESCRIBIÓ EN LA TABLA 1, ESTE ES EL NÚMERO DE LA FILA QUE DEBE CIRCULAR EN SU TABLA KISH.**
- (4) **ENCUENTRE EN SU TABLA KISH EL NÚMERO DONDE LOS DOS CÍRCULOS SE INTERCEPTAN. ESTE ES EL PROBLEMA QUE DEBE CODIFICAR EN q16.**

**TABLA 1: PROBLEMAS CON UN GRADO DE SERIEDAD en q15 MAYOR A “3”**

Problema #	Código						
1		11		21		31	
2		12		22		32	
3		13		23		33	
4		14		24		34	
5		15		25		35	
6		16		26		36	
7		17		27		37	
8		18		28			
9		19		29			
10		20		30			

**POR EJEMPLO, SI EL CUESTIONARIO ES EL NÚMERO 3716, VAYA A SU TABLA KISH Y CIRCULE LA COLUMNA NÚMERO (“6”). SI EL ENTREVISTADO LISTÓ TRES PROBLEMAS EN LA TABLA 1, CIRCULE LA FILA NÚMERO 3 DE SU TABLA KISH. HAGA UNA LÍNEA VERTICAL EN LA COLUMNA 6 Y UNA LÍNEA HORIZONTAL EN LA FILA 3 Y VEA DÓNDE SE INTERCEPTAN ESTAS LÍNEAS (POR EJEMPLO, EN EL NÚMERO “3”), ESTO IMPLICA QUE USTED TIENE QUE IR A LA TABLA 1 Y ELEGIR EL TERCER PROBLEMA EN LA TABLA PARA CODIFICARLO EN q16.**

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2
5	5	4	2	3	1	5	4	2	3	1
6	5	4	1	6	3	2	5	4	1	6
7	3	1	7	4	2	5	6	3	1	7
8	7	2	6	3	4	1	8	5	7	2
9	9	8	2	6	5	1	7	3	4	9
10	4	1	2	7	5	8	3	10	6	9

SI “NO”,

(1) HAGA UNA LISTA EN LA TABLA 2 DE TODOS LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS POR EL ENTREVISTADO (INCLUSO AQUELLOS MARCADOS COMO “NS/NR”)

(2) MIRE EL ÚLTIMO DÍGITO DE SU CUESTIONARIO EN LA PORTADA, ESTE ES EL NUMERO DE LA COLUMNA QUE DEBE CIRCULAR EN SU TABLA KISH

(3) MIRE EL NÚMERO DE PROBLEMAS QUE ESCRIBIÓ EN LA TABLA 2, ESTE ES EL NÚMERO DE LA FILA QUE DEBE CIRCULAR EN SU TABLA KISH.

(4) ENCUENTRE EN SU TABLA KISH EL NÚMERO DONDE LOS DOS CÍRCULOS SE INTERCEPTAN. ESTE ES EL PROBLEMA QUE DEBE CODIFICAR EN q16.

TABLA 2: PROBLEMAS CON UN GRADO DE SERIEDAD EN q15 MENOR A “3” (0, 1, 2, 3, o NS/NR)

Problema #	Código						
1		11		21		31	
2		12		22		32	
3		13		23		33	
4		14		24		34	
5		15		25		35	
6		16		26		36	
7		17		27		37	
8		18		28			
9		19		29			
10		20		30			

POR EJEMPLO, SI EL CUESTIONARIO ES EL NÚMERO 3716, VAYA A SU TABLA KISH Y CIRCULE LA COLUMNA NÚMERO (“6”). SI EL ENTREVISTADO LISTÓ TRES PROBLEMAS EN LA TABLA 2, CIRCULE LA FILA NÚMERO 3 DE SU TABLA KISH. HAGA UNA LÍNEA VERTICAL EN LA COLUMNA 6 Y UNA LÍNEA HORIZONTAL EN LA FILA 3 Y VEA DÓNDE SE INTERCEPTAN ESTAS LÍNEAS (POR EJEMPLO, EN EL NÚMERO “3”), ESTO IMPLICA QUE USTED TIENE QUE IR A LA TABLA 2 Y ELEGIR EL TERCER PROBLEMA EN LA TABLA PARA CODIFICARLO EN q16.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2
5	5	4	2	3	1	5	4	2	3	1
6	5	4	1	6	3	2	5	4	1	6
7	3	1	7	4	2	5	6	3	1	7
8	7	2	6	3	4	1	8	5	7	2
9	9	8	2	6	5	1	7	3	4	9
10	4	1	2	7	5	8	3	10	6	9

De ser necesario, el WJP posee una tabla Kish de 50 columnas que se puede utilizar para la selección del problema.

**Instrucciones para la construcción de la variable de ingreso:**

**Encuestador:** Por favor utilice 5 categorías de ingreso, cada una correspondiente a un QUINTIL DE LOS RANGOS DE INGRESO DE LOS HOGARES en su país. Esta información debe provenir de la mejor fuente de información disponible para su país o de fuentes internacionales. La fuente de información utilizada debería ajustarse a los requerimientos de la pregunta. i.e. quintiles de los ingresos del hogar (no hogares promedios u hogares sin niños, por ejemplo). La mediana debería caer en el tercer quintil. Los datos no deberían aparecer demasiado exactos. Pequeños errores de aproximación pueden ser utilizados para lograr esto de ser necesario. Cada país debe elegir si se mide anualmente, semanalmente o mensualmente y si quiere incluir más de una de las frecuencias de ser apropiado.