

WORD JUSTICE PROJECT: PESQUISA POPULAÇÃO GERAL 2022

LEIA: Bom Dia. Meu nome é _____. Eu sou da _____, uma empresa de pesquisa independente. Não represento o governo ou qualquer partido político. Você está sendo convidado a participar de um estudo de pesquisa. O objetivo do estudo é entender as opiniões dos cidadãos no Brasil sobre as experiências das pessoas com a lei. O estudo está sendo realizado pelo Word Justice Project. Antes de continuar, preciso decidir quem entrevistar nesta casa.

Pesquisador: Por favor, selecione aleatoriamente um respondente entre os indivíduos que se encontram atualmente presentes na casa. Os métodos de seleção aleatória podem incluir um Kish Grid, um gerador de números aleatórios ou o método do último aniversário. Se optar por utilizar uma Kish Grid, por favor, consulte os Materiais Complementares de Pesquisa para um exemplo de um Kish Grid.

Por favor, note que existem cotas para a cidade, sexo, idade e rendimento. Uma vez que o respondente tenha sido selecionado aleatoriamente e que concorde em participar da entrevista, por favor, faça as três perguntas demográficas sobre sexo, idade e rendimento. Se as cotas de gênero, idade e rendimento do respondente não tiverem sido preenchidas, então prossiga com a entrevista. Se o respondente selecionado aleatoriamente se enquadrar em uma categoria de cota já preenchida (sexo, idade ou rendimento), então, por favor, passe para a casa seguinte na rota da amostragem aleatória.

LEIA: O adulto selecionado é [NOME DO ADULTO SELECIONADO]. (Pesquisador, peça para falar com essa pessoa).

S1: Adulto selecionado= [Código Tipo]

Você foi selecionado aleatoriamente para participar desta pesquisa. Esta pesquisa é totalmente voluntária e levará cerca de 45 minutos para ser concluída. Suas respostas serão mantidas em sigilo. Não pediremos seu nome e ninguém poderá saber como você respondeu. Suas respostas serão agrupadas com as respostas de pelo menos 500 outras pessoas e nunca divulgaremos sua opinião individual. Em vez disso, falaremos sobre tendências e padrões nacionais. Não há respostas certas ou erradas; nossos pesquisadores valorizam suas opiniões e querem saber o que você realmente pensa e sente sobre o tema que está sendo discutido. Você pode deixar qualquer pergunta sem resposta e pode interromper a entrevista a qualquer momento. Não há penalidade por se recusar a participar.

Você gostaria de participar? ___ Sim ___ Não

Pesquisador:

- Se não, preencha a Tabela de Incidentes incluída nos Materiais Complementares de Pesquisa.
- Se sim, por favor, continue abaixo.

LEIA: Antes de continuar eu gostaria de fazer algumas perguntas demográficas.

Gend	Gênero (Por favor, registre o sexo/gênero do respondente.)	Masculino.....1 Feminino.....2
Age	Qual a sua idade hoje?	Resposta Aberta [Numérico]
Income	Você poderia me dizer a faixa que melhor representa a renda total de sua família de todas as fontes? Isso deve incluir salários e vencimentos, renda líquida de empresas, pensões, dividendos, remessas, aluguéis e qualquer outra renda em dinheiro recebida por todos os membros da família. (Consulte os Materiais Complementares de Pesquisa para obter instruções sobre como construir esta variável.)	1ª faixa de renda.....1 2ª faixa de renda.....2 3ª faixa de renda.....3 4ª faixa de renda.....4 5ª faixa de renda.....5 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
income_cur	Pesquisador: Escreva a moeda usada para relatar a renda total da família. Padronize para todos os respondentes.	Resposta Aberta (Texto)
income_time	Pesquisador: Escreva o período de tempo usado para relatar a Renda total. Padronize para todos os respondentes.	Renda Semanal, Mensal ou Anual

Se o entrevistado selecionado aleatoriamente se enquadra em uma categoria de cota já preenchida (sexo, idade ou renda), preencha a Tabela de Incidentes e passe para a próxima casa na rota de amostragem aleatória. Se as categorias de gênero, idade e renda do entrevistado não foram preenchidas, prossiga com a entrevista abaixo.

1. CONFIANÇA

LEIA: Vou ler para você uma lista de categorias de pessoas, grupos de pessoas e instituições. Por favor, diga o quanto você CONFIA em cada uma das seguintes categorias?

q1a	Pessoas vivendo neste país	Muito.....1 Médio.....2 Um pouco.....3 Nada/ Não confia.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q1b	Funcionários que trabalham no governo local	Muito.....1 Médio.....2 Um pouco.....3 Nada/ Não confia.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q1c	Funcionários que trabalham no governo nacional	Muito.....1 Médio.....2 Um pouco.....3 Nada/ Não confia.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q1d	A polícia	Muito.....1 Médio.....2 Um pouco.....3 Nada/ Não confia.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q1e	Os procuradores encarregados das investigações criminais	Muito.....1 Médio.....2 Um pouco.....3 Nada/ Não confia.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q1f	Advogados de defesa pública	Muito.....1 Médio.....2 Um pouco.....3 Nada/ Não confia.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q1g	Juízes e magistrados	Muito.....1 Médio.....2 Um pouco.....3 Nada/ Não confia.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q1h	Funcionários públicos	Muito.....1 Médio.....2 Um pouco.....3 Nada/ Não confia.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q1i	A mídia de notícia	Muito.....1 Médio.....2 Um pouco.....3 Nada/ Não confia.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q1j	Partidos políticos	Muito.....1 Médio.....2

	Um pouco.....	3
	Nada/ Não confia.....	4
	(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....	99

2. CORRUPÇÃO

LEIA: Qual é a sua opinião sobre os seguintes comportamentos? É sempre aceitável, geralmente aceitável, às vezes aceitável ou nada aceitável?

q2a	Um funcionário público sendo recrutado com base em laços familiares e redes de amizade.	Sempre aceitável.....	1
		Geralmente aceitável.....	2
		Às vezes aceitável.....	3
		Nada aceitável.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q2b	Um funcionário público pedir propina para agilizar procedimentos administrativos	Sempre aceitável.....	1
		Geralmente aceitável.....	2
		Às vezes aceitável.....	3
		Nada aceitável.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q2c	Um cidadão privado que oferece suborno a um funcionário público para acelerar procedimentos administrativos	Sempre aceitável.....	1
		Geralmente aceitável.....	2
		Às vezes aceitável.....	3
		Nada aceitável.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q2d	Um candidato eleito que recebe fundos públicos para uso privado	Sempre aceitável.....	1
		Geralmente aceitável.....	2
		Às vezes aceitável.....	3
		Nada aceitável.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q2e	Um funcionário eleito usando fundos públicos roubados para ajudar sua comunidade	Sempre aceitável.....	1
		Geralmente aceitável.....	2
		Às vezes aceitável.....	3
		Nada aceitável.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q2f	Um oficial de aplicação da lei (polícia, alfândega, imigração, guarda, polícia militar) pedindo propina	Sempre aceitável.....	1
		Geralmente aceitável.....	2
		Às vezes aceitável.....	3
		Nada aceitável.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q2g	Um funcionário da empresa pedindo suborno para um candidato a emprego	Sempre aceitável.....	1
		Geralmente aceitável.....	2
		Às vezes aceitável.....	3
		Nada aceitável.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99

LEIA: Na sua opinião, quão frequentes são essas práticas entre os funcionários públicos? Você acha que são muito frequentes, frequentes, pouco frequentes, ou você acha que nunca acontecem?

q3a	Influenciar a contratação de amigos ou parentes no setor público	Muito frequente.....	1
		Frequente.....	2
		Pouco frequente.....	3
		Nunca.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q3b	Influenciar na concessão de contratos do governo a amigos ou parentes	Muito frequente.....	1
		Frequente.....	2

		Pouco frequente.....3 Nunca.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....99
q3c	Solicitar dinheiro ou presentes para serviços públicos que deveria ser fornecido gratuitamente	Muito frequente.....1 Frequente.....2 Pouco frequente.....3 Nunca.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....99

LEIA: Na sua opinião, qual a frequência dessas práticas entre os *funcionários do setor privado*? Você acha que são muito frequentes, frequentes, pouco frequentes, ou você acha que nunca acontecem?

q4a	Influenciar na contratação de amigos ou parentes no setor privado	Muito frequente.....1 Frequente.....2 Pouco frequente.....3 Nunca.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....99
q4b	Influenciar na concessão de contratos a amigos ou familiares no setor privado	Muito frequente.....1 Frequente.....2 Pouco frequente.....3 Nunca.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....99
q4c	Solicitar dinheiro ou presentes para benefício privado ao invés do benefício da empresa	Muito frequente.....1 Frequente.....2 Pouco frequente.....3 Nunca.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....99

LEIA: A corrupção existe em todos os países e sociedades de uma forma ou de outra. Quantas das seguintes pessoas no Brasil você acha que estão envolvidas em práticas corruptas?

q5a	Membros do Parlamento/Congresso nacional	Nenhum.....1 Alguns deles.....2 A maioria deles.....3 Todos eles.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....99
q5b	Funcionários que trabalham no governo federal	Nenhum.....1 Alguns deles.....2 A maioria deles.....3 Todos eles.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....99
q5c	Funcionários que trabalham no governo local	Nenhum.....1 Alguns deles.....2 A maioria deles.....3 Todos eles.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....99
q5d	Juízes e magistrados	Nenhum.....1 Alguns deles.....2 A maioria deles.....3 Todos eles.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....99
q5e	Os procuradores encarregados das investigações criminais	Nenhum.....1 Alguns deles.....2 A maioria deles.....3

		Todos eles.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q5f	Advogados de defesa pública	Nenhum.....	1
		Alguns deles.....	2
		A maioria deles.....	3
		Todos eles.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q5g	Policiais	Nenhum.....	1
		Alguns deles.....	2
		A maioria deles.....	3
		Todos eles.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q5h	Membros das Forças Armadas	Nenhum.....	1
		Alguns deles.....	2
		A maioria deles.....	3
		Todos eles.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q5i	Oficiais de impostos/receitas	Nenhum.....	1
		Alguns deles.....	2
		A maioria deles.....	3
		Todos eles.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q5j	Oficial de alfândega	Nenhum.....	1
		Alguns deles.....	2
		A maioria deles.....	3
		Todos eles.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q5k	Dirigentes e funcionários de empresas de serviços públicos (eletricidade, água, saneamento, etc.)	Nenhum.....	1
		Alguns deles.....	2
		A maioria deles.....	3
		Todos eles.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q5l	Médicos e enfermeiros em hospitais públicos	Nenhum.....	1
		Alguns deles.....	2
		A maioria deles.....	3
		Todos eles.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q5m	Professores de escolas públicas	Nenhum.....	1
		Alguns deles.....	2
		A maioria deles.....	3
		Todos eles.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q5n	Cartórios de Registro	Nenhum.....	1
		Alguns deles.....	2
		A maioria deles.....	3
		Todos eles.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q5o	Oficiais da agência de registro de carro / carteira de motorista (Despachantes)	Nenhum.....	1
		Alguns deles.....	2
		A maioria deles.....	3
		Todos eles.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....	99
q5p	A mídia de notícias	Nenhum.....	1
		Alguns deles.....	2
		A maioria deles.....	3
		Todos eles.....	4

		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....99
q5q	Partidos Políticos	Nenhum.....1
		Alguns deles.....2
		A maioria deles.....3
		Todos eles.....4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não Responde.....99

LEIA: Agora vou perguntar sobre experiências pessoais com corrupção e solicitação de suborno. Vale lembrar que suas respostas a todas as perguntas desta pesquisa permanecerão totalmente confidenciais.

	q6. Nos últimos três anos , você:	q7. Você já teve que pagar suborno para receber um serviço ou acelerar processos?
a. Solicitou alguma licença governamental ou processou qualquer tipo de documento (como uma licença, alvará de construção, etc.) em um escritório governamental local?	Sim.....1 (VÁ PARA q7a) Não.....2 (VÁ PARA q6b) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q6b)	Sim.....1 (VÁ PARA q6b) Não.....2 (VÁ PARA q6b) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q6b)
b. Solicitou benefícios públicos ou assistência governamental, tais como transferências monetárias, pensões ou subsídios de invalidez?	Sim.....1 (VÁ PARA q7b) Não.....2 (VÁ PARA q6c) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q6c)	Sim.....1 (VÁ PARA q6c) Não.....2 (VÁ PARA q6c) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q6c)
c. Solicitou certidão de nascimento para você ou para os seus filhos ou cartão de identificação (RG) emitido pelo governo?	Sim.....1 (VÁ PARA q7c) Não.....2 (VÁ PARA q6d) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q6d)	Sim.....1 (VÁ PARA q6d) Não.....2 (VÁ PARA q6d) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q6d)
d. Solicitou vaga em uma escola pública?	Sim.....1 (VÁ PARA q7d) Não.....2 (VÁ PARA q6e) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q6e)	Sim.....1 (VÁ PARA q6e) Não.....2 (VÁ PARA q6e) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q6e)
e. Usou algum serviço de saúde PÚBLICO?	Sim.....1 (VÁ PARA q7e) Não.....2 (VÁ PARA q8) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q8)	Sim.....1 (VÁ PARA q8) Não.....2 (VÁ PARA q8) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q8)

3. PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

LEIA: Agora, vou fazer algumas perguntas sobre pedidos de informação. São solicitações feitas a órgãos governamentais para obter informações sobre suas atividades, por exemplo, solicitações de registros públicos de uma agência governamental, procedimentos para acesso a programas de benefício público, informações sobre projetos comunitários ou dados estatísticos. Para esta seção, estamos interessados apenas nos pedidos de informação que você fez durante os últimos 12 meses, entre [mês referente a 2021] e agora. Observe que não estou perguntando sobre solicitações que você fez sobre seus próprios registros pessoais (como sua certidão de nascimento ou seus registros de saúde) ou sobre informações que estão disponíveis gratuitamente e publicamente.

q8	Você fez algum pedido de informação mantido por alguma agência governamental (como ministérios governamentais, municípios, órgãos da lei, etc.) nos últimos 12 meses?	Sim.....1 Não.....2 (VÁ PARA q10) (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99 (VÁ PARA q10)
q9a	Você recebeu as informações que solicitou?	Sim.....1 Não.....2 (VÁ PARA q10)

		(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99 (VÁ PARA q10)
q9b	Aproximadamente quanto tempo levou para receber as informações que você solicitou?	Menos que uma semana 1 Entre uma semana e um mês 2 Entre um mês e três meses 3 Entre três meses e seis meses 4 Mais de seis meses 5 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q9c	Você teve que pagar suborno para obter as informações?	Sim 1 Não 2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99

LEIA: Agora, vou ler uma lista de informações mantidas por agências governamentais. Se você pedir para ter acesso a esses documentos, qual a probabilidade de que o órgão governamental o conceda, supondo que as informações sejam solicitadas corretamente? Você diria que é muito provável, provável, improvável ou muito improvável?

q10a	Dados orçamentários detalhados de agências governamentais	Muito provável 1 Provável 2 Improvável 3 Muito improvável 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q10b	Cópias de contratos governamentais	Muito provável 1 Provável 2 Improvável 3 Muito improvável 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q10c	Registros de divulgação de altos funcionários do governo (como registros fiscais ou propriedades)	Muito provável 1 Provável 2 Improvável 3 Muito improvável 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99

4. SEGURANÇA

LEIA: Agora quero perguntar sobre crimes que você pode ter passado nos últimos 12 meses. Por favor, note que estou interessado apenas em ofensas que você experimentou. Eu sei que às vezes é difícil lembrar desses incidentes, então vou ler as perguntas lentamente e gostaria que você pensasse cuidadosamente sobre elas.

	Tipo de crime	q11a. Nos últimos doze meses, você passou por alguma das seguintes situações?
1	Roubo de carro	Sim 1 Não 2 (NÃO LEIA) NS/NR 99
2	Roubo no carro (peças de carro ou algo de dentro o carro foi roubado)	Sim 1 Não 2 (NÃO LEIA) NS/NR 99
3	Vandalismo ou danos materiais	Sim 1 Não 2 (NÃO LEIA) NS/NR 99
4	Roubo de ciclomotor, motoneta ou motocicleta	Sim 1 Não 2

		(NÃO LEIA) NS/NR.....	99
5	Roubo (entrar na residência ou propriedade de alguém ilegalmente com a intenção de roubar algo)	Sim.....	1
		Não.....	2
		(NÃO LEIA) NS/NR.....	99
6	Tentativa de roubo (tentativa de entrar ilegalmente na residência ou propriedade de alguém com a intenção de roubar algo)	Sim.....	1
		Não.....	2
		(NÃO LEIA) NS/NR.....	99
7	Roubo (roubo de propriedade de alguém usando força ou intimidação enquanto a vítima está presente)	Sim.....	1
		Não.....	2
		(NÃO LEIA) NS/NR.....	99
8	Furto de bens pessoais ou batedores de carteira	Sim.....	1
		Não.....	2
		(NÃO LEIA) NS/NR.....	99
9	Extorsão (ameaças, pressões, ou fraude que demande dinheiro ou bens)	Sim.....	1
		Não.....	2
		(NÃO LEIA) NS/NR.....	99
10	Fraude do consumidor	Sim.....	1
		Não.....	2
		(NÃO LEIA) NS/NR.....	99
11	Suborno/corrupção por funcionário público	Sim.....	1
		Não.....	2
		(NÃO LEIA) NS/NR.....	99
12	Outros crimes relacionados com propriedade ou fraude	Sim.....	1
		Não.....	2
		(NÃO LEIA) NS/NR.....	99

LEIA: Agora vou perguntar sobre situações mais delicadas que possam ter acontecido com você.

	Tipo de crime	q11b. Nos últimos doze meses, você passou por alguma das seguintes situações?
1	Agressões/ameaças	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) NS/NR.....99
2	Sequestro	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) NS/NR.....99
3	Violação ou agressão sexual	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) NS/NR.....99
4	Crime de ódio	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) NS/NR.....99
5	Outros crimes relacionados com lesões ou danos pessoais	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) NS/NR.....99

INSTRUÇÕES AO PESQUISADOR:

- SE O RESPONDENTE NÃO RESPONDER “SIM” PARA ALGUMA DAS PERGUNTAS EM q11a ou q11b, VÁ PARA q12
- SE O RESPONDENTE RESPONDER “SIM” PARA ALGUMA DAS PERGUNTAS EM q11a ou q11b, CONTINUE NA q11c.

q11c	Pensando no incidente mais recente, ele ocorreu no Brasil?	Sim 1 Não 2 (VÁ PARA q12) (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99 (VÁ PARA q12)
q11d	Pensando no incidente mais recente, você comunicou o crime para a polícia ou para qualquer outra autoridade?	Sim 1 Não 2 (VÁ PARA q11h) (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99 (VÁ PARA q12)
q11e	Para qual autoridade denunciou o crime?	Polícia 1 Ministério Público 2 Advogado 3 Agência de Direitos Humanos 4 Militares 5 Tribunal 6 Outro (por favor, especifique) 7 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q11f	Você registrou boletim de ocorrência?	Sim 1 Não 2 (VÁ PARA q12) (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99 (VÁ PARA q12)
q11g	Você recebeu alguma informação sobre o status da sua ocorrência?	Sim 1 (VÁ PARA q12) Não 2 (VÁ PARA q12) (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99 (VÁ PARA q12)
q11h	Por que você não denunciou o crime?	Eu não sabia quem contatar 1 Não achei que acreditariam em mim 2 Eu estava com medo de retaliação ou preocupado com minha segurança 3 Eu não queria que outra pessoa descobrisse 4 Eu não acho que isso melhoraria a situação 5 Um amigo ou familiar me convenceu a não 6 Eu não acho que a polícia ou outra autoridade faria alguma coisa 7 Eu não tive tempo 8 Achei que seria culpado pela situação 9 Não confiei na polícia ou em outras autoridades 10 Eu estava embaraçado ou envergonhado 11 Outro 12 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99

q12	O quanto você se sente seguro andando no seu bairro à noite?	Muito seguro 1 Seguro 2 Inseguro 3 Muito inseguro 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
------------	--	--

5. DISCRIMINAÇÃO

LEIA: Imagine que a polícia deteve duas pessoas igualmente suspeitas de cometer um crime. Na sua opinião, as seguintes características colocariam um deles em desvantagem?

q13a	Um pessoa pobre	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) Não sabe/ Não responde.....99
q13b	Uma mulher	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) Não sabe/ Não responde.....99
q13c	Uma pessoa de um grupo étnico ou tribo diferente da do policial envolvido	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) Não sabe/ Não responde.....99
q13d	Uma pessoa de uma religião diferente da do policial envolvido	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) Não sabe/ Não responde.....99
q13e	Um estrangeiro (imigrante)	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) Não sabe/ Não responde.....99
q13f	Uma pessoa homossexual ou LGBT+ (Lésbica, Gay, Bissexual, Transgênero, Outros)	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) Não sabe/ Não responde.....99
q13g	Uma pessoa com pele escura	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) Não sabe/ Não responde.....99
q13h	Um indígena	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) Não sabe/ Não responde.....99
q13i	Uma pessoa com tatuagens	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) Não sabe/ Não responde.....99
q13j	Uma pessoa jovem	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) Não sabe/ Não responde.....99

6. ACESSO A JUSTIÇA

LEIA: Vou ler uma lista de problemas e desafios que as pessoas comumente experimentam na vida cotidiana. Em cada caso, por favor, me diga se você teve ou não algum problema desse tipo durante os últimos dois anos, ou seja, um problema que começou depois [do mês de hoje de 2020] ou começou antes disso, mas continuou depois.

Nos últimos dois anos, você teve ...?

(PESQUISADOR: MOSTRE OS CARTOES DE DISPUTA UM DE CADA VEZ. PEÇA PARA O RESPONDENTE MARCAR OS QUE ELE TEVE.)

Código Tipo de Problema	Descrição do tipo de problema	q14	q15
A1	Problemas relacionados a serviços profissionais precários ou incompletos (por exemplo, serviços de um advogado, construtor, mecânico, etc.)	Sim.....1 Não.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
A2	Problemas relacionados com a obtenção de reembolso para mercadorias defeituosas ou danificadas	Sim.....1 Não.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR

A3	Grandes interrupções no fornecimento de serviços públicos (por exemplo, água, eletricidade, telefone) ou faturamento incorreto	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
B1	Problemas na obtenção de títulos de terra, títulos de propriedade, ou permissão para projetos de construção de sua própria casa	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
B2	Problemas relacionados a ocupação e apropriação de terra.	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
B3	Problemas com seus vizinhos sobre limites ou o direito de passar por propriedades, cercas ou árvores	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
B4	Problemas com coproprietários ou membros da comunidade sobre a venda de propriedades	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
C1	Problemas com o proprietário sobre contratos de aluguel, pagamentos, reparos, depósitos ou despejo	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
C2	Problemas com um inquilino sobre acordos de aluguel ou danos materiais	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
C3	Problemas com seus vizinhos sobre barulho, lixo, vagas de estacionamento ou animais de estimação	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
C4	Tornou-se um sem-teto	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
D1	Divórcio ou separação	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
D2	Dificuldades em obter pagamentos de pensão alimentícia	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
D3	Dificuldades para pagar pensão alimentícia	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
D4	Disputa sobre a guarda dos filhos ou acordos de visitação	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
D5	Ameaças ou violência física de um parceiro atual, ex-parceiro ou outro membro da família	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
D6	Desacordo sobre o conteúdo de um testamento ou a divisão de bens após a morte de um membro da família	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
E1	Dificuldades em obter uma vaga em uma escola ou outra instituição educacional que você ou seus filhos sejam elegíveis para frequentar	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 DK/NA
E2	Você ou seus filhos sendo intimidados ou assediados na escola ou em outra instituição educacional	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 DK/NA
E3	Problemas com gangues, vandalismo ou consumo de drogas ou álcool nas ruas	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 DK/NA

F1	Lesões ou problemas de saúde sofridos como resultado de um acidente ou devido a más condições de trabalho	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
F2	Lesões ou problemas de saúde sofridos como resultado de tratamento médico ou odontológico negligente ou errado	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
G1	Ser demitido de um emprego injustamente	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 DK/NA
G2	Dificuldades em obter salários ou benefícios de emprego que foram acordados antecipadamente	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 DK/NA
G3	Assédio no trabalho	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 DK/NA
H1	Dificuldades para obter benefícios públicos ou assistência do governo, como transferências em dinheiro, pensões ou benefícios por invalidez.	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
H2	Dificuldades de acesso a atendimento em clínicas públicas ou hospitais	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
H3	Falta de acesso a água, saneamento e/ou eletricidade	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
I1	Ser espancado ou preso sem justificativa por um policial ou militar.	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 DK/NA
J1	Dificuldades em obter certidões de nascimento para você ou seus filhos	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
J2	Dificuldades para obter uma carteira de identidade emitida pelo governo	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
J3	Problemas com você ou com a cidadania, residência ou status de imigração de seus filhos	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
J4	Disputas fiscais ou disputas com outros órgãos governamentais	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
K1	Estar atrasado e incapaz de pagar cartões de crédito, contas de serviços públicos (por exemplo, água, eletricidade, gás) ou um empréstimo	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 DK/NA
K2	Ser ameaçado por cobradores por dívidas, ou empréstimos ou contas não pagas	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 DK/NA
K3	Ser ameaçado, assediado ou extorquido por uma quadrilha, uma gangue ou outra organização criminosa	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 DK/NA
L1	Dificuldades para receber dinheiro que lhe é devido	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
L2	Reclamações de seguro sendo negadas	Sim 1 Não 2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR

q15. INSTRUÇÕES AO PESQUISADOR:

- SE O RESPONDENTE NÃO RESPONDEU "SIM" PARA ALGUMA DAS PERGUNTAS EM q14, VÁ PARA q38.
- SE O RESPONDENTE RESPONDEU "SIM" PARA ALGUMA DAS PERGUNTAS EM q14, MOSTRE CARTÃO "A" E LEIA: Pensando nos problemas que você já enfrentou, e olhando para esta escala, onde 0 representa o menos sério e 10 representa o problema mais sério que você poderia enfrentar em sua vida, marque onde na escala você colocaria cada um dos problemas ou problemas que você já enfrentou. Por exemplo, uma pontuação de 2 pode ser um problema com um vizinho por causa de uma festa barulhenta e uma pontuação de 8 pode ser dada para sem-teto.
- REVISE TODOS OS PROBLEMAS CODIFICADOS COMO "SIM" EM q14 E LEIA CADA PROBLEMA CONFORME DESCRITO, DEPOIS REGISTRE A RESPOSTA NA q15 ACIMA.

q16. INSTRUÇÕES AO PESQUISADOR: AGORA VOCÊ VAI ESCOLHER UM DOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS NA q15 PARA FAZER PERGUNTAS ADICIONAIS SOBRE ISSO.

- USAR UM GERADOR DE NÚMEROS ALEATÓRIOS PARA ESCOLHER ENTRE OS PROBLEMAS COM UM GRAU DE SERIEDADE SUPERIOR A 3 (4-10).
- SE O RESPONDENTE NÃO TIVER UM PROBLEMA COM UM GRAU DE SERIEDADE ENTRE 4 E 10, USE UM GERADOR DE NÚMEROS ALEATÓRIOS PARA SELECIONAR ENTRE TODOS OS PROBLEMAS QUE FORAM MARCADOS COM "SIM" NA q14.
- SE NÃO FOR POSSÍVEL USAR UM GERADOR DE NÚMEROS ALEATÓRIOS, POR FAVOR VERIFIQUE NO MATERIAL DE PESQUISA COMPLEMENTAR INSTRUÇÕES DE COMO SELECIONAR UM PROBLEMA PARA A q16.

q16	[PESQUISADOR: REGISTRE O CÓDIGO DO TIPO DO PROBLEMA SELECIONADO (A1 – L2)]	Código (A1-L2).....
-----	--	---------------------

LEIA: Você disse que teve [descrição do problema identificado na q16]. Agora vou fazer algumas perguntas sobre como você lidou com esse problema específico.

q17a	(PERGUNTE SE q16 = A1, A2, A3, B1, B2, B3, B4, C1, F1, I1 J4, K1, K2, K3, L1, L2) Este problema estava relacionado à sua atividade de trabalho (negócio próprio, prática profissional ou trabalho rural no campo)?	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) NS/NR.....99
q17b	Alguma das partes recorreu à violência física durante o problema ou no processo de resolução do problema?	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) NS/NR.....99

q18	Você obteve alguma informação da Internet, um aplicativo, um vídeo, material impresso ou mídia para ajudá-lo a entender melhor ou resolver o problema?	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) NS/NR.....99
q19	Além de tudo o que você já me falou, você, ou alguém agindo em seu nome, obteve informações, conselhos ou representação de alguma pessoa ou organização para ajudá-lo a entender melhor ou resolver o problema? Exclua qualquer ajuda fornecida pela outra parte. (PESQUISADOR: SE O RESPONDENTE ESTIVER CONFUSO, LEIA: Por exemplo, de familiares ou amigos, um advogado, um tribunal, um líder religioso ou comunitário, uma pessoa ou organização confiável ou qualquer outra pessoa.)	Sim.....1 Não.....2 (VÁ PARA q22) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q22)
q20	Quais pessoas você contactou? (PESQUISADOR: NÃO LEIA. REGISTRE TODAS AS RESPOSTAS MENCIONADAS.	Um parente, amigo ou conhecido.....1

	<p>EXPLORE COM: Algum consultor jurídico? (DO NOT READ. MARK ALL MENTIONED ANSWERS.)</p> <p>(PESQUISADOR: SE O ENTREVISTADO RESPONDEU “1”, INDEPENDENTEMENTE DE QUANTAS RESPOSTAS O ENTREVISTADO DEU, VÁ PARA q21.)</p>	<p>Um advogado, consultor profissional ou serviço de consultoria..... 2 (VÁ PARA q23)</p> <p>Um escritório de assistência jurídica do governo..... 3 (VÁ PARA q23)</p> <p>Um tribunal, órgão governamental ou a polícia..... 4 (VÁ PARA q23)</p> <p>Um profissional de saúde ou bem-estar..... 5 (VÁ PARA q23)</p> <p>Sindicato ou empregador..... 6 (VÁ PARA Q23)</p> <p>Um líder ou organização religiosa ou comunitária..... 7 (VÁ PARA q23)</p> <p>Uma organização da sociedade civil ou caridade..... 8 (VÁ PARA q23)</p> <p>Outra organização..... 9 (VÁ PARA q23)</p> <p>(NÃO LEIA) NS/NR..... 99 (VÁ PARA q23)</p>
<p>q21</p>	<p>Algum familiar ou amigo que você contactou frequentou a faculdade de direito ou trabalhou em uma organização que fornece aconselhamento jurídico?</p>	<p>Sim..... 1 (VÁ PARA q23)</p> <p>Não..... 2 (VÁ PARA q23)</p> <p>(NÃO LEIA) NS/NR..... 99 (VÁ PARA q23)</p>
<p>q22</p>	<p>Qual foi a principal razão pela qual você não considerou obter informações, conselhos ou representação de ninguém? (PESQUISADOR: NÃO LEIA AS OPÇÕES. PERMITA QUE OS RESPONDENTES RESPONDAM LIVREMENTE. REGISTRE APENAS UMA OPÇÃO.)</p>	<p>Achei que o problema não era importante ou não era difícil de resolver..... 1</p> <p>Achei que o outro lado estava certo..... 2</p> <p>Eu não achei que precisasse de conselhos..... 3</p> <p>Eu estava preocupado com o custo financeiro..... 4</p> <p>Eu já tinha recebido ajuda com um problema antes e não achei útil..... 5</p> <p>Eu não sabia para quem ligar ou onde obter conselhos..... 6</p> <p>Eu não sabia que poderia obter conselhos para este problema..... 7</p> <p>Estava com medo de obter conselhos..... 8</p> <p>Os conselheiros estavam muito longe ou levaria muito tempo..... 9</p> <p>Outro..... 10</p> <p>(NÃO LEIA) NS/NR..... 99</p>
<p>q23</p>	<p>Você, alguém agindo em seu nome, a outra parte ou qualquer outra pessoa, fez uma reclamação a um tribunal ou recorreu a qualquer outra pessoa ou organização terceira para julgar, mediar ou intervir para ajudar a resolver o problema?</p> <p>(PESQUISADOR: SE O RESPONDENTE ESTIVER CONFUSO, LEIA: tais como a polícia, um respeitado membro da família, ou um líder comunitário ou religioso.)</p>	<p>Sim..... 1 (VÁ PARA q27)</p> <p>Não..... 2</p> <p>(NÃO LEIA) NS/NR..... 99</p>
<p>q24</p>	<p>Por que você não recorreu a ninguém? (PESQUISADOR: NÃO LER AS OPÇÕES. PERMITIR QUE O RESPONDENTE RESPONDA LIVREMENTE. REGISTRAR UMA OPÇÃO.)</p>	<p>Pensei que o problema não era suficientemente importante ou fácil de resolver..... 1</p> <p>Eu estava confiante de que poderia resolvê-lo sozinho..... 2</p> <p>A resolução do problema teria levado muito tempo ou muitos procedimentos burocráticos..... 3</p> <p>Eu não tinha provas ou um caso forte..... 4</p> <p>Medo das consequências / A outra parte é muito mais poderosa..... 5</p>

		Eu não sabia o que fazer, para onde ir, ou como fazer.....6 Problemas de acesso (custo, distância, agenda, etc.)7 Não confio nas autoridades.....8 Isso criaria problemas para minha família ou prejudicaria um relacionamento.....9 Eu causei o problema / A decisão para resolver o problema ficou a critério da outra parte.....10 Outro.....11 (NÃO LEIA) NS/NR.....99
q25	O problema está em andamento ou está resolvido? Por "resolvido" quero dizer que o problema está completamente resolvido ou que persiste, mas você e todos os outros desistiram de todas as ações para resolvê-lo ainda mais	Em andamento.....1 (VÁ PARA q34) Muito cedo para dizer.....2 (VÁ PARA q34) Resolvido, mas o problema persiste.....3 Resolvido, problema totalmente resolvido.....4 (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q34)
q26	Qual das seguintes afirmações reflete melhor como o problema foi resolvido? O problema foi resolvido através de (PESQUISADOR: MOSTRE CARTÃO "B". REGISTRE APENAS UMA OPÇÃO.) (PESQUISADOR: VÁ PARA q31a.)	Acordo entre você e a outra parte.....1 (VÁ PARA q31a) A outra parte fazendo independentemente o que você queria.....2 (VÁ PARA q31a) Você fazendo independentemente o que a outra parte queria.....3 (VÁ PARA q31a) O problema se resolveu sozinho.....4 (VÁ PARA q31a) Você se afastando do problema (por exemplo, mudando de casa, mudando de emprego).....5 (VÁ PARA q31a) Você e/ou todas as outras partes desistem de tentar resolver o problema.....6 (VÁ PARA q31a) Nenhum destes.....7 (VÁ PARA q31a) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q31a)

		q27: Você, alguém agindo em seu nome, a outra parte ou qualquer outra pessoa:	q28: Quem o iniciou (contato), você (ou alguém agindo em seu nome), a outra parte, ou outra pessoa?
A	Apresentar uma queixa a um tribunal	Sim.....1 (VÁ PARA q28a) Não.....2 (VÁ PARA q27b) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q27b)	Eu mesmo (ou alguém em meu nome).....1 (VÁ PARA q27b) A outra parte.....2 (VÁ PARA q27b) Outra pessoa.....3 (VÁ PARA q27b) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q27b)
B	Contatar a polícia (ou outra autoridade de acusação)	Sim.....1 (VÁ PARA q28b) Não.....2 (VÁ PARA q27c) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q27c)	Eu mesmo (ou alguém em meu nome).....1 (VÁ PARA q27c) A outra parte.....2 (VÁ PARA q27c) Outra pessoa.....3 (VÁ PARA q27c) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q27c)
C	Contatar um escritório governamental ou outra autoridade ou agência formalmente designada	Sim.....1 (VÁ PARA q28c) Não.....2 (VÁ PARA q27d) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q27d)	Eu mesmo (ou alguém em meu nome).....1 (VÁ PARA q27d) A outra parte.....2 (VÁ PARA q27d) Outra pessoa.....3 (VÁ PARA q27d) (NÃO LEIA) NS/NR.....99 (VÁ PARA q27d)

D	Recorrer a uma autoridade religiosa ou líder ou organização comunitária	Sim 1 (VÁ PARA q28d) Não 2 (VÁ PARA q27e) (NÃO LEIA) NS/NR 99 (VÁ PARA q27e)	Eu mesmo (ou alguém em meu nome) .. 1 (VÁ PARA q27e) A outra parte 2 (VÁ PARA q27e) Outra pessoa 3 (VÁ PARA q27e) (NÃO LEIA) NS/NR 99 (VÁ PARA q27e)
E	Recorrer a um terceiro para mediar o problema ou recorrer a uma conciliação ou arbitragem formal	Sim 1 (VÁ PARA q28e) Não 2 (VÁ PARA q27f) (NÃO LEIA) NS/NR 99 (VÁ PARA q27f)	Eu mesmo (ou alguém em meu nome) .. 1 (VÁ PARA q27f) A outra parte 2 (VÁ PARA q27f) Outra pessoa 3 (VÁ PARA q27f) (NÃO LEIA) NS/NR 99 (VÁ PARA q27f)
F	Recorrer a um processo formal de reclamação ou recurso.	Sim 1 (VÁ PARA q28f) Não 2 (VÁ PARA q27g) (NÃO LEIA) NS/NR 99 (VÁ PARA q27g)	Eu mesmo (ou alguém em meu nome) .. 1 (VÁ PARA q27g) A outra parte 2 (VÁ PARA q27g) Outra pessoa 3 (VÁ PARA q27g) (NÃO LEIA) NS/NR 99 (VÁ PARA q27g)
G	Recorrer a outra parte (tais como um respeitado membro da família, ou um líder comunitário ou religioso)	Sim 1 [ESPECIFIQUE] (VÁ PARA q28g) Não 2 (VÁ PARA q29) (NÃO LEIA) NS/NR 99 (VÁ PARA q29)	Eu mesmo (ou alguém em meu nome) .. 1 (VÁ PARA q29) A outra parte 2 (VÁ PARA q29) Outra pessoa 3 (VÁ PARA q29) (NÃO LEIA) NS/NR 99 (VÁ PARA q29)

q29	O problema está em andamento ou está resolvido? Por "resolvido" quero dizer que o problema está completamente resolvido ou que persiste, mas você e todos os outros desistiram de todas as ações para resolvê-lo ainda mais.	Em andamento 1 (VÁ PARA q34) Muito cedo para dizer 2 (VÁ PARA q34) Resolvido, mas o problema persiste ... 3 Resolvido, problema totalmente resolvido 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde .. 99 (VÁ PARA q34)
q30	Qual das seguintes afirmações reflete melhor como o problema foi resolvido? O problema foi resolvido através de (PESQUISADOR: MOSTRE CARTÃO "C". REGISTRE SOMENTE UMA OPÇÃO.)	Uma decisão ou intervenção de um tribunal ou de uma autoridade formal 1 Mediação ou arbitragem 2 Ação de terceiros 3 Acordo entre você e a outra parte 4 A outra parte fazendo independentemente o que você queria 5 Você fazendo independentemente o que a outra parte queria 6 O problema se resolveu sozinho 7 Você se afasta do problema (por exemplo, mudando de casa, mudando de emprego) 8 Você e/ou todas as outras partes desistem de tentar resolver o problema 9 Nenhum destes 10 (NÃO LEIA) NS/NR 99

LEIA: Independentemente do resultado, você acha que o processo seguido para resolver o problema foi:

q31a	Justo?	Sim 1 Não 2 (NÃO LEIA) NS/NR 99
q31b	Lento?	Sim 1 Não 2 (NÃO LEIA) NS/NR 99
q31c	Caro?	Sim 1 Não 2 (NÃO LEIA) NS/NR 99
q32a	Até que ponto a resolução do problema ou disputa foi a seu favor?	A maioria a meu favor 1 Um pouco a meu favor 2 A maioria não a meu favor 3 (NÃO LEIA) NS/NR 99
q32b	Quantos meses foram necessários para resolver o problema, desde o momento em que você se dirigiu a um tribunal, escritório do governo, ou terceiro? (REGISTRE NÚMERO)	
q32c	Você, pessoalmente, incorreu em custos (além de seu tempo) para resolver o problema?	Sim 1 Não 2 (VÁ PARA q33) (NÃO LEIA) NS/NR 99 (VÁ PARA q33)
q32d	Como foi para conseguir o dinheiro para cobrir esses custos?	Muito fácil 1 Um pouco fácil 2 Difícil 3 Quase impossível 4 (NÃO LEIA) NS/NR 99
q33	O quanto você está satisfeito ou insatisfeito com o resultado do problema?	Muito satisfeito 1 (VÁ PARA q35) Satisfeito 2 (VÁ PARA q35) Insatisfeito 3 (VÁ PARA q35) Muito insatisfeito 4 (VÁ PARA q35) (NÃO LEIA) NS/NR 99 (VÁ PARA q35)
q34	Como você está satisfeito ou insatisfeito com a forma como as coisas estão se saindo até agora com o problema?	Muito satisfeito 1 Satisfeito 2 Insatisfeito 3 Muito insatisfeito 4 (NÃO LEIA) NS/NR 99 (VÁ PARA q35)
q35	Qual dos itens a seguir descreve o problema? Você pode escolher mais de uma opção, ou nenhuma. (PERGUNTE CADA OPÇÃO SEPARADAMENTE, REGISTRE TODAS QUE SE APLICAM.)	Azar / parte da vida 1 Burocrático 2 Um assunto familiar ou particular 3 Legal 4 Político 5 Uma questão social ou comunitária 6 Econômica 7 (NÃO LEIA) NS/NR 99

LEIA: Até que ponto você concorda ou discorda com as seguintes declarações sobre o problema?

q36a	Entendi ou vim a entender meus direitos e responsabilidades legais.	Concordo totalmente 1 Concordo 2
-------------	---	---

		Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde .. 99
q36b	Eu sabia onde obter boas informações e conselhos sobre como resolver o problema	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde .. 99
q36c	Consegui obter toda a ajuda especializada que queria	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde .. 99
q36d	Eu estava (estou) confiante de que poderia (posso) alcançar um resultado justo.	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde .. 99

LEIA: Em qualquer momento, o problema fez com que você experimentasse:

q37a	Doenças relacionadas ao estresse, lesões ou problemas de saúde física	Sim 1 Não 2 (NÃO LEIA) NS/NR 99
q37b	Quebra de relação ou dano a uma relação familiar.	Sim 1 Não 2 (NÃO LEIA) NS/NR 99
q37c	Perda de renda, perda de emprego, tensão financeira ou necessidade de realocação.	Sim 1 Não 2 (NÃO LEIA) NS/NR 99
q37d	Problemas com álcool e drogas	Sim 1 Não 2 (NÃO LEIA) NS/NR 99

PESQUISADOR: REFIRA-SE A q37a A q37d.

- **SE O RESPONDENTE RESPONDEU “SIM” PARA UM OU MAIS DOS PROBLEMAS, VÁ PARA q37e.**
- **SE O RESPONDENTE RESPONDEU “NÃO” OU “NÃO SABE/NÃO RESPONDE” PARA PARA TODOS ESSES PROBLEMAS, VÁ PARA q38.**

Você disse que seu problema resultou em uma dificuldade. Gostaríamos de saber um pouco mais sobre esta situação.

q37e	Quantos dias, se algum, você não trabalhou como resultado desta dificuldade?	[Resposta Aberta] _____ dias
q37f	Quanta renda, se alguma, você perdeu por não trabalhar?	[Resposta Aberta] _____ [insira moeda]
q37g	Essa dificuldade o levou a visitar um profissional de saúde (ou seja, um médico, terapeuta, psicólogo, etc.)?	Sim 1 (VÁ PARA q37g_1) Não 2 (VÁ PARA q37h) (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99 (VÁ PARA q37h)
q37g_1	(PERGUNTE SE q37g = 1) Se isso o levou a visitar um profissional de saúde, quantas visitas você fez?	[Resposta Aberta] _____ visitas a um profissional de saúde

q37h	Essa dificuldade o levou a ser hospitalizado?	Sim..... 1 (VÁ PARA q37h_1) Não..... 2 (VÁ PARA q38) (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde... 99 (VÁ PARA q38)
q37h_1	(PERGUNTE SE q37h = 1) Se isso o levou a ser hospitalizado, quantos dias você esteve no hospital?	[Resposta Aberta] _____ dias passados no hospital

6. SITUAÇÕES HIPOTÉTICAS

OPÇÃO A

PESQUISADOR: A PESQUISA ATRIBUIRÁ ALEATORIAMENTE A OPÇÃO A OU A OPÇÃO B A CADA ENTREVISTADO.

LEIA: As seguintes perguntas descrevem situações hipotéticas. Em cada pergunta, terá um conjunto de hipóteses. Selecione a única opção que melhor represente sua opinião.

q38_G1	Assuma que a autoridade de proteção ambiental no Brasil notifica uma indústria/fabrica que está poluindo um rio além dos níveis legalmente permitidos. Qual dos seguintes resultados é mais provável? Escolha uma única resposta.	A empresa cumpre a lei (seja voluntariamente ou através de ordens judiciais, multas e outras sanções)..... 1 Absolutamente nada acontece..... 2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde... 99
q39_G1	Assuma que um criminoso é preso por seus vizinhos após cometer um crime grave. Qual das duas situações a seguir é mais provável que aconteça? (RESPOSTA ÚNICA)	O criminoso é espancado pelos vizinhos..... 1 O criminoso é entregue às autoridades sem danos..... 2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde... 99

LEIA: Para as seguintes perguntas, por favor, responda: Muito provável, provável, improvável, ou muito improvável

q40a_G1	Por favor, assumam que um dia o Presidente ¹ decida adotar uma política que seja claramente contra a Constituição do Brasil: Quão provável é que o Congresso Nacional seja capaz de deter as ações ilegais do Presidente	Muito provável..... 1 Provável..... 2 Improvável..... 3 Muito improvável..... 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde... 99
q40b_G1	Qual a probabilidade de os tribunais serem capazes de impedir as ações ilegais do Presidente?	Muito provável..... 1 Provável..... 2 Improvável..... 3 Muito improvável..... 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde... 99
q40c_G1	Qual a probabilidade de os cidadãos serem capazes de deter as ações ilegais do Presidente?	Muito provável..... 1 Provável..... 2 Improvável..... 3 Muito improvável..... 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde... 99
q40d_G1	Pense nos empresários que se dedicam a pequenas operações (por exemplo, venda de alimentos em um pequeno estabelecimento). Qual é a probabilidade de você achar que estas pessoas seriam multadas se eles se engajassem na operação comercial sem a documentação necessária?	Muito provável..... 1 Provável..... 2 Improvável..... 3 Muito improvável..... 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde... 99

¹ Por favor, adapte ao uso local: Chefe de Estado, presidente, primeiro-ministro ou governo, conforme o caso.

q40e_G1	O quão provável, você acha que estas pessoas seriam multadas se elas: Não se registraram para pagar impostos quando deveriam?	Muito provável.....	1
		Provável.....	2
		Improvável.....	3
		Muito improvável.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....	99

OPÇÃO B**PESQUISADOR: A PESQUISA ATRIBUIRÁ ALEATORIAMENTE A OPÇÃO A OU A OPÇÃO B A CADA ENTREVISTADO.**

LEIA: As seguintes perguntas descrevem situações hipotéticas. Para cada pergunta um conjunto de hipóteses. Selecione a única opção que melhor representa sua opinião.

q38_G2	Assuma que um alto funcionário do governo está pegando dinheiro do governo para benefício pessoal. Assuma que um de seus funcionários testemunha esta conduta, reporta à autoridade competente e fornece provas suficientes para provar. Assuma que a imprensa obtém a informação e publica a história. Qual dos seguintes resultados é mais provável? (RESPOSTA ÚNICA)	A acusação é completamente ignorada pelas autoridades.....	1
		Uma investigação é aberta, mas nunca chega a nenhuma conclusão.....	2
		O alto funcionário do governo é processado e punido (através de multas, ou tempo na prisão).....	3
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....	99

q39_G2	Na sua opinião, a maioria dos juízes decide os casos de acordo com: (RESPOSTA ÚNICA)	O que o governo diz para fazer.....	1
		O que os poderosos interesses privados dizem para fazer.....	2
		O que diz a lei.....	3
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....	99

LEIA: Para as seguintes perguntas, por favor, responda: **Muito provável, provável, Improvável, ou muito improvável**

q40a_G2	Assuma que um oficial do governo toma uma decisão que é claramente ilegal e injusta, e as pessoas reclamam contra essa decisão perante os juízes. Na prática, quão provável é que os juízes sejam capazes de deter a decisão ilegal?	Muito provável.....	1
		Provável.....	2
		Improvável.....	3
		Muito improvável.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....	99
q40b_G2	Se alguém comete um homicídio em seu bairro, o quanto é provável que o criminoso seja processado e condenado?	Muito provável.....	1
		Provável.....	2
		Improvável.....	3
		Muito improvável.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....	99
q40c_G2	Se um chefe de polícia ² for encontrado tirando dinheiro de uma organização criminosa, como um cartel de drogas ou um contrabandista de armas, qual a probabilidade deste oficial ser enviado para a cadeia?	Muito provável.....	1
		Provável.....	2
		Improvável.....	3
		Muito improvável.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....	99
	Quando falamos com as pessoas sobre seu governo local, muitas vezes encontramos diferenças importantes na forma como as autoridades locais desempenham suas funções. Você poderia nos dizer o quão bem ou mal você acha que seu governo local (administração metropolitana, municipal ou		

² Favor adaptar ao uso local caso não haja um chefe de polícia.

	distrital) está se desempenhando nos seguintes procedimentos?	
q40d_G2	Fornecer maneiras eficazes de atender reclamações sobre serviços públicos	Muito bem 1 Relativamente bem 2 Relativamente mal 3 Muito mal 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q40e_G2	Fornecer maneiras eficazes de lidar com reclamações contra funcionários do governo local	Muito bem 1 Relativamente bem 2 Relativamente mal 3 Muito mal 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99

7. PARTICIPAÇÃO CÍVICA

OPÇÃO A

PESQUISADOR: A PESQUISA ATRIBUIRÁ ALEATORIAMENTE A OPÇÃO A OU A OPÇÃO B A CADA ENTREVISTADO.

LEIA: Por favor, indique se você **concorda totalmente**, **concorda**, **discorda** ou **discorda totalmente** com as seguintes afirmações.

q41a_G1	Na prática, as leis básicas do Brasil são explicadas em linguagem simples, para que as pessoas possam entendê-las	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q41b_G1	Na prática, as leis básicas do Brasil estão disponíveis em todas as línguas oficiais	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q41c_G1	No Brasil, os meios de comunicação (TV, rádio, jornais) podem livremente expressar opiniões contra funcionários do governo, políticas e ações sem medo de retaliação	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q41d_G1	Na prática, no Brasil, os funcionários do governo local são eleitos por meio de um processo limpo	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q41e_G1	Na prática, no Brasil, as pessoas podem votar livremente sem se sentirem assediadas ou pressionadas	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99

q41f_G1	Na prática, no Brasil, as pessoas podem aderir livremente a qualquer organização política (não proibida) que quiserem	Concordo totalmente.....1 Concordo2 Discordo3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q41g_G1	Na prática, as pessoas desta vizinhança podem se reunir com outros e apresentar suas preocupações aos membros do Congresso	Concordo totalmente.....1 Concordo2 Discordo3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q41h_G1	Na prática, as pessoas desta vizinhança podem se reunir com outros e apresentar suas preocupações aos funcionários do governo local	Concordo totalmente.....1 Concordo2 Discordo3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q41i_G1	No Brasil, a mídia (TV, rádio, jornais) é livre para relatar as notícias sem influência do governo ou medo de retaliação	Concordo totalmente.....1 Concordo2 Discordo3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q41j_G1	Na prática, o governo colabora com organizações da sociedade civil na elaboração de políticas públicas	Concordo totalmente.....1 Concordo2 Discordo3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q41k_G1	Na prática, as decisões governamentais podem ser contestadas nos tribunais	Concordo totalmente.....1 Concordo2 Discordo3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99

LEIA: Durante os últimos 12 meses, você:

q42_G1	Participou de uma manifestação legal ou marcha de protesto?	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
--------	---	---

OPÇÃO B

PESQUISADOR: A PESQUISA ATRIBUIRÁ ALEATORIAMENTE A OPÇÃO A OU A OPÇÃO B A CADA ENTREVISTADO.

LEIA: Por favor, indique se você **concorda totalmente**, **concorda**, **discorda**, ou **discorda totalmente** com as seguintes afirmações.

q41a_G2	No Brasil, as pessoas podem se unir livremente com outras para chamar a atenção para um problema ou assinar uma petição	Concordo totalmente.....1 Concordo2 Discordo3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
---------	---	---

q41b_G2	Na prática, os trabalhadores no Brasil podem formar livremente sindicatos de trabalhadores e negociar seus direitos com seus empregadores	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q41c_G2	No Brasil, as pessoas podem expressar livremente opiniões contra o governo	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q41d_G2	No Brasil, as pessoas podem participar livremente das reuniões comunitárias	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q41e_G2	No Brasil, a mídia ³ (TV, rádio, jornais) pode livremente expor casos de corrupção por altos funcionários do governo sem medo de represálias	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q41f_G2	No Brasil, organizações da sociedade civil podem expressar livremente opiniões contra políticas e ações governamentais sem medo de represálias	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q41g_G2	No Brasil, os partidos políticos podem expressar livremente suas opiniões contra políticas e ações governamentais sem medo de retaliação	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q41h_G2	No Brasil, as minorias religiosas podem celebrar livre e publicamente os seus dias santos e eventos	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99

LEIA: Durante os últimos 12 meses, você:

q42_G2	Participou de uma manifestação legal ou marcha de protesto?	Sim 1 Não 2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
---------------	---	--

8. DESEMPENHO INSTITUCIONAL

OPÇÃO A

PESQUISADOR: A PESQUISA ATRIBUIRÁ ALEATORIAMENTE A OPÇÃO A OU A OPÇÃO B A CADA ENTREVISTADO.

LEIA: Ao falar com as pessoas sobre seu governo local, muitas vezes encontramos diferenças importantes na forma como o governo, a polícia e os tribunais desempenham suas funções. Por favor, diga-me com que frequência você diria que:

³ Por favor, adaptar ao uso local: Jornais, notícias de TV, etc., conforme o caso.

q43a_G1	A polícia no Brasil age de acordo com a lei	Sempre 1 Com frequência 2 Raramente 3 Nunca 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q43b_G1	Os investigadores policiais no Brasil realizam investigações sérias e investigações que respeitem a lei para encontrar os perpetradores de um crime	Sempre 1 Com frequência 2 Raramente 3 Nunca 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q43c_G1	No Brasil, os direitos básicos dos suspeitos são respeitados pela polícia	Sempre 1 Com frequência 2 Raramente 3 Nunca 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q43d_G1	No Brasil, se os membros da polícia violarem a lei, são punidos por essas violações	Sempre 1 Com frequência 2 Raramente 3 Nunca 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q43e_G1	No Brasil, os membros da polícia empregam excessivo uso da força	Sempre 1 Com frequência 2 Raramente 3 Nunca 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q43f_G1	No Brasil, se membros da polícia solicitarem subornos do público, eles serão responsabilizados	Sempre 1 Com frequência 2 Raramente 3 Nunca 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q43g_G1	No Brasil, se os membros da polícia aceitam subornos de gangues ou organizações criminosas, eles serão responsabilizados	Sempre 1 Com frequência 2 Raramente 3 Nunca 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q43h_G1	No Brasil, se alguém faz uma reclamação contra um membro da polícia, a acusação será investigada	Sempre 1 Com frequência 2 Raramente 3 Nunca 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q43i_G1	Os tribunais no Brasil garantem a todos um julgamento justo	Sempre 1 Com frequência 2 Raramente 3 Nunca 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q43j_G1	No Brasil, os tribunais estão mais preocupados com os procedimentos do que proporcionar justiça	Sempre 1 Com frequência 2 Raramente 3 Nunca 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q43k_G1	Os tribunais no Brasil decidem os casos de acordo com os interesses de quem tem mais dinheiro ou influência	Sempre 1 Com frequência 2 Raramente 3 Nunca 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99

q43i_G1	Os defensores públicos do Brasil fazem tudo o que podem para defender os pobres acusados de cometerem um crime	Sempre.....	1
		Com frequência.....	2
		Raramente.....	3
		Nunca.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....	99

LEIA: Por favor, diga o quanto você é confiante de que o sistema de justiça criminal como um todo:

q44a_G1	É eficaz para levar as pessoas que cometem crimes à justiça?	Muito confiante.....	1
		Relativamente confiante.....	2
		Não muito confiante.....	3
		Nada confiante.....	4
		(NÃO LEIA) NS/NR.....	99
q44b_G1	Lida com os casos com rapidez e eficiência?	Muito confiante.....	1
		Relativamente confiante.....	2
		Não muito confiante.....	3
		Nada confiante.....	4
		(NÃO LEIA) NS/NR.....	99
q44c_G1	Assegura que todos tenham acesso ao sistema de justiça se precisar?	Muito confiante.....	1
		Relativamente confiante.....	2
		Não muito confiante.....	3
		Nada confiante.....	4
		(NÃO LEIA) NS/NR.....	99
q44d_G1	Funciona da mesma forma, independentemente de onde você mora?	Muito confiante.....	1
		Relativamente confiante.....	2
		Não muito confiante.....	3
		Nada confiante.....	4
		(NÃO LEIA) NS/NR.....	99
q44e_G1	Dá punições que se enquadram ao crime?	Muito confiante.....	1
		Relativamente confiante.....	2
		Não muito confiante.....	3
		Nada confiante.....	4
		(NÃO LEIA) NS/NR.....	99
q44f_G1	Respeita os direitos das vítimas?	Muito confiante.....	1
		Relativamente confiante.....	2
		Não muito confiante.....	3
		Nada confiante.....	4
		(NÃO LEIA) NS/NR.....	99

LEIA: Por favor, diga-me com que frequência (sempre, com frequência, raramente ou nunca) você diria que:

q45a_G1	No Brasil, as vítimas de crimes recebem pronta e cortês atenção quando denunciam um crime.	Sempre.....	1
		Com frequência.....	2
		Raramente.....	3
		Nunca.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....	99
q45b_G1	No Brasil, acredita-se nas vítimas dos crimes.	Sempre.....	1
		Com frequência.....	2
		Raramente.....	3
		Nunca.....	4
		(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....	99
q45c_G1	No Brasil, as vítimas de crimes recebem de forma eficaz e oportuna assistência médica e psicológica.	Sempre.....	1
		Com frequência.....	2
		Raramente.....	3

		Nunca 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q45d_G1	No Brasil, as vítimas de crimes recebem informações e aconselhamento legal quando se dirige às autoridades	Sempre 1 Com frequência 2 Raramente 3 Nunca 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q46_G1	Falando em geral da atual administração, como você avalia o desempenho do cargo do Presidente [JAIR MESSIAS BOLSONARO] ?	Muito bom 1 Bom 2 Nem bom nem ruim (justo) 3 Ruim 4 Muito ruim 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q47_G1	Você aprova ou desaprova o modo como [JAIR MESSIAS BOLSONARO] está liderando o país?	Aprovo 1 Desaprovo 2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99

LEIA: As seguintes perguntas são sobre suas percepções dos altos funcionários governamentais do governo nacional. Os altos funcionários do governo incluem o Presidente, secretários, membros do gabinete e outros altos funcionários que trabalham dentro do poder executivo.

Favor indicar se você **concorda totalmente, concorda, discorda ou discorda totalmente** com as seguintes declarações. No Brasil, altos funcionários governamentais do governo nacional ...

q48_G1	... censura informações do exterior.	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q49_G1	... censura vozes de oposição internamente.	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q50_G1	... culpa diferentes membros ou grupos da sociedade por problemas internos.	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q51_G1	... culpa forças externas (ou seja, outros países, regionais ou órgãos governamentais internacionais) por problemas internos.	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q52_G1	... procura limitar as competências dos tribunais e a liberdade de interpretação da lei.	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q53_G1	... recusa-se a cumprir as decisões judiciais que não são a seu favor.	Concordo totalmente 1 Concordo 2 Discordo 3 Discordo totalmente 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99

q54_G1	... procura influenciar a promoção e destituição de juízes.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q55_G1	... ataca ou desvalida os partidos da oposição.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q56_G1	... processa e condena membros de partidos de oposição.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q57_G1	... proporciona favores e proteção a indivíduos poderosos que os apoiam.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99

OPÇÃO B**PESQUISADOR: A PESQUISA ATRIBUIRÁ ALEATORIAMENTE A OPÇÃO A OU A OPÇÃO B A CADA ENTREVISTADO.**

LEIA: Tendo em mente sua própria experiência ou o que você ouviu, quão bem ou quão mal você acha que a polícia de [CIDADE] cumpre as seguintes funções? Você diria que eles cumprem essas funções **muito bem, relativamente bem, relativamente mal, ou muito mal?**

q43a_G2	Resolvem problemas de segurança em sua comunidade	Muito bem.....1 Relativamente bem.....2 Relativamente mal.....3 Muito mal.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q43b_G2	Ajudam você e sua família a se sentirem seguros dentro e fora de sua casa	Muito bem.....1 Relativamente bem.....2 Relativamente mal.....3 Muito mal.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q43c_G2	Estão disponíveis para ajudá-lo quando você precisar	Muito bem.....1 Relativamente bem.....2 Relativamente mal.....3 Muito mal.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q43d_G2	Tratam todas as pessoas com gentileza e respeito	Muito bem.....1 Relativamente bem.....2 Relativamente mal.....3 Muito mal.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99

LEIA: Por favor, indique se você concorda totalmente, concorda, discorda ou discorda totalmente com as seguintes declarações que vou ler. Com base em sua experiência ou no que você ouviu, você diria que:

q43e_G2	Os investigadores policiais no Brasil investigam crimes de forma independente e não estão sujeitos a qualquer tipo de pressão.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q43f_G2	Promotores no Brasil julgam crimes cometidos de forma independente e não estão sujeitos a qualquer tipo de pressão.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q43g_G2	Os juizes no Brasil decidem os casos de forma independente e não estão sujeitos a qualquer tipo de pressão.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q43h_G2	A polícia no Brasil atende aos interesses de pessoas como você.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q43i_G2	A polícia no Brasil atende aos interesses da sua comunidade.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q43j_G2	A polícia no Brasil atende aos interesses dos políticos.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q43k_G2	A polícia no Brasil atende aos interesses de quadrilhas e grupos criminosos organizados.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q43l_G2	A polícia no Brasil atende aos interesses das empresas privadas.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99

LEIA: Por favor, diga o quão confiante você acha que o sistema de justiça criminal como um todo:

q44a_G2	É eficaz em levar as pessoas que cometem crimes à justiça? Você é ...	Muito confiante.....1 Relativamente confiante.....2 Não muito confiante.....3 Nada confiante.....4 (NÃO LEIA) NS/NR.....99
q44b_G2	Permite que todas as vítimas de crime busquem justiça, independentemente de quem sejam?	Muito confiante.....1 Relativamente confiante.....2 Não muito confiante.....3 Nada confiante.....4 (NÃO LEIA) NS/NR.....99

q44c_G2	Permite que todos os acusados de crimes tenham um julgamento justo, independentemente de quem sejam?	Muito confiante..... 1 Relativamente confiante..... 2 Não muito confiante..... 3 Nada confiante..... 4 (NÃO LEIA) NS/NR 99
q44d_G2	Fornece às vítimas do crime o serviço e o apoio de que precisam?	Muito confiante..... 1 Relativamente confiante..... 2 Não muito confiante..... 3 Nada confiante..... 4 (NÃO LEIA) NS/NR 99
q44e_G2	Trata os acusados de um crime como 'inocentes até provar o contrário'?	Muito confiante..... 1 Relativamente confiante..... 2 Não muito confiante..... 3 Nada confiante..... 4 (NÃO LEIA) NS/NR 99

LEIA: Por favor, diga-me com que frequência (**sempre, com frequência, raramente ou nunca**) você diria que:

q45a_G2	No Brasil, vítimas de crimes recebem proteção da polícia se sua segurança estiver em perigo.	Sempre..... 1 Com frequência..... 2 Raramente..... 3 Nunca..... 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q45b_G2	No Brasil, vítimas de crimes recebem proteção durante o processo penal para evitar serem vitimizadas uma segunda vez.	Sempre..... 1 Com frequência..... 2 Raramente..... 3 Nunca..... 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q45c_G2	No Brasil, vítimas de crimes sexuais recebem cuidados e proteção adequados.	Sempre..... 1 Com frequência..... 2 Raramente..... 3 Nunca..... 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q45d_G2	No Brasil, vítimas de violência doméstica recebem cuidados e proteção adequados.	Sempre..... 1 Com frequência..... 2 Raramente..... 3 Nunca..... 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q45e_G2	No Brasil, quando uma vítima denuncia um crime à polícia, a polícia faz todo o possível para ajudar a vítima e responsabilizar o agressor.	Sempre..... 1 Com frequência..... 2 Raramente..... 3 Nunca..... 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q45f_G2	No Brasil, quando uma vítima denuncia um crime à polícia, a polícia explica claramente o processo e o que acontecerá a seguir.	Sempre..... 1 Com frequência..... 2 Raramente..... 3 Nunca..... 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
q45g_G2	No Brasil, a polícia usa linguagem de fácil compreensão pelas vítimas.	Sempre..... 1 Com frequência..... 2 Raramente..... 3 Nunca..... 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99

q46_G2	Falando em geral da atual administração, como você avalia o desempenho do cargo de Presidente ⁴ [JAIR MESSIAS BOLSONARO] ?	Muito bom.....1 Bom.....2 Nem bom nem ruim (justo).....3 Ruim.....4 Muito ruim.....5 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q47_G2	Você aprova ou desaprova o modo como [JAIR MESSIAS BOLSONARO] está liderando o país?	Aprovo.....1 Desaprovo.....2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99

LEIA: As perguntas a seguir são sobre suas percepções sobre os altos funcionários do governo nacional. Os principais funcionários do governo incluem o presidente, secretários, membros do gabinete e outros funcionários de alto escalão que trabalham no poder executivo.

Por favor, indique se você **concorda totalmente, concorda, discorda ou discorda totalmente** das seguintes afirmações. No Brasil, altos funcionários do governo nacional ...

q48_G2	... usam má informação para moldar a opinião pública a seu favor.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q49_G2	... geram distrações de questões importantes e culpam inimigos externos ou traidores internos.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q50_G2	... negam críticas e fatos, e minam a credibilidade de quem os apresenta.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q51_G2	... buscam centralizar as funções do governo e removem a autonomia das autoridades locais.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q52_G2	... atacam ou descreditam a mídia e as organizações da sociedade civil que os criticam.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q53_G2	... processam, condenam e prendem jornalistas e líderes de organizações da sociedade civil que os criticam.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q54_G2	... usam poderes de emergência para contornar as verificações institucionais e balanços.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q55_G2	... atacam ou descreditam o sistema eleitoral e os órgãos de supervisão eleitoral..	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2

⁴ Por favor, adaptar ao uso local: Chefe de Estado, Presidente, Primeiro Ministro ou governo, conforme aplicável.

		Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q56_G2	... manipulam o processo eleitoral para ganhar o poder.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99
q57_G2	... trabalham ativamente para ganhar poder e influência em outras regiões do mundo.	Concordo totalmente.....1 Concordo.....2 Discordo.....3 Discordo totalmente.....4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....99

9. REGRA DE LEI

LEIA: A seguir, vou ler duas declarações. Por favor, diga-me se você concorda totalmente com a Declaração 1, concorda totalmente com a Declaração 2, concorda com a Declaração 1, concorda com a Declaração 2, ou não concorda com nenhuma delas.

q58	<p>1. É mais importante ter um governo que faça as coisas, mesmo que nós não tenhamos nenhuma influência sobre o que é feito.</p> <p>2. É mais importante que os cidadãos possam responsabilizar o governo, mesmo que isso signifique tomar decisões mais lentamente.</p>	<p>Concordo totalmente com a frase 1.....1 Concordo com a frase 1.....2 Concordo com a frase 2.....3 Concordo totalmente com a frase 2.....4 (NÃO LEIA) Não concordo com nenhum 5 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99</p>
q59	<p>1. Considerando que o Presidente⁵ foi eleito para liderar o país, ele não deve estar vinculado a leis ou decisões judiciais que ele considere erradas.</p> <p>2. O Presidente⁶ deve sempre obedecer às leis e aos tribunais, mesmo que ele considere que eles estão errados.</p>	<p>Concordo totalmente com a frase 1.....1 Concordo com a frase 1.....2 Concordo com a frase 2.....3 Concordo totalmente com a frase 2.....4 (NÃO LEIA) Não concordo com nenhum 5 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99</p>
q60	<p>1. É importante obedecer ao governo que está no poder, independente de em quem você votou.</p> <p>2. Você não tem que obedecer às leis de um governo no qual você não votou.</p>	<p>Concordo totalmente com a frase 1.....1 Concordo com a frase 1.....2 Concordo com a frase 2.....3 Concordo totalmente com a frase 2.....4 (NÃO LEIA) Não concordo com nenhum 5 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99</p>
q61	<p>1. Considerando que o Presidente⁷ foi eleito para liderar o país, ele pode atacar ou desacreditar a mídia, as organizações da sociedade civil e os grupos de oposição que o criticam.</p> <p>2. O Presidente⁸ deve respeitar os meios de comunicação, as organizações da sociedade civil e grupos de oposição e reconhecer as suas contribuições.</p>	<p>Concordo totalmente com a frase 1.....1 Concordo com a frase 1.....2 Concordo com a frase 2.....3 Concordo totalmente com a frase 2.....4 (NÃO LEIA) Não concordo com nenhum 5 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99</p>

⁵ Ibid.

⁶ Ibid.

⁷ Ibid.

⁸ Ibid.

q62	1. Já que o Presidente ⁹ foi eleito para liderar o país, ele pode limitar as competências de órgãos governamentais independentes ou outras autoridades autônomas, como os tribunais.	Concordo totalmente com a frase 1.....1 Concordo com a frase 12 Concordo com a frase 23 Concordo totalmente com a frase 2.....4
	2. O Presidente ¹⁰ deve respeitar as competências, mandatos e poderes legais de órgãos governamentais independentes ou outras autoridades autônomas.	(NÃO LEIA) Não concordo com nenhum 5 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99

10. DEMOGRÁFICAS

LEIA: Para a seção final da pesquisa, gostaria de fazer algumas perguntas demográficas.

Relig	Qual é a sua preferência religiosa? Você é...	1- Católica 2- Evangélica 3- Espírita 4- Judaica 5- Muçumana- Islamismo 6- Umbanda-Candomblé 7- Outras religiões afro-brasileiras 8- Acredita em Deus/ não tem religião 9- É ateu/ não acredita em Deus/ é agnóstico 10- Outras religiões
Ethni	Qual é a sua origem racial-étnica? Você é...	1. Branca, 2. Preta, 3. Parda, 4. Amarela, 5. Indígena
Nation	Qual é a sua nacionalidade atual? Você é...	Nacional (Cidadão).....1 Estrangeiro.....2
Sleep	Quantos quartos tem a sua casa?	Resposta Aberta (Numérico)

Fin	Qual das seguintes declarações descreve melhor sua situação financeira?	O dinheiro não é suficiente mesmo para as necessidades básicas e a compra de roupas é difícil.....11 Posso comprar produtos básicos, mas comprar roupas é difícil.....22 Posso comprar produtos básicos e roupas, mas não bens a longo prazo.....33 Posso comprar bens de longo prazo, mas não posso comprar bens caros.....44 Posso comprar bens suficientemente caros.....55 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde.....9999
Edu	Qual o nível mais alto de educação você recebeu?	1. Nenhum.....1 2. Fundamental 1. (Até a série 5).....2 3. Fundamental 2. (Até a série 8).....3

⁹ Ibid.

¹⁰ Ibid.

		<p>4. Médio. (3 anos – antes da universidade).....4</p> <p>5. Superior (Graduação) - (universidade).....5</p> <p>6. Pós-graduação. (Mestrado/Doutorado/phD).....6.</p> <p>7. Escola tecnica- (tecnico vocacional).....7.</p> <p>8. NÃO SABE /NÃO RESPONDEU.....99</p>
Emp	<p>Na última semana, você ? (REGISTRE SOMENTE UMA RESPOSTA)</p>	<p>Trabalhou1</p> <p>Tinha emprego, mas não trabalhou2</p> <p>Procurou por trabalho3 (VÁ PARA Marital)</p> <p>Estudou4 (VÁ PARA Marital)</p> <p>Se dedicou a tarefas domésticas5 (VÁ PARA Marital)</p> <p>Está aposentado6 (VÁ PARA Marital)</p> <p>Está permanentemente incapaz de trabalhar7 (VÁ PARA Marital)</p> <p>Não trabalha8 (VÁ PARA Marital)</p> <p>(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde99 (VÁ PARA Marital)</p>
Work	<p>Em seu trabalho ou negócio na semana passada, você fazia o que...? (LEIA AS OPÇÕES EM NEGRITO. SE O RESPONDENTE ESTIVER CONFUSO, LEIA A DESCRIÇÕES ENTRE PARÊNTESES. REGISTRE APENAS UMA OPÇÃO.)</p>	<p>Trabalhador do governo (Funcionário do governo federal, estadual ou municipal, ou de qualquer outro nível de governo)1 (VÁ PARA Marital)</p> <p>Trabalhador do setor privado (Empregado em uma empresa privada de qualquer tamanho) ...2</p> <p>Profissional independente (Um contratado independente com diploma de bacharelado. Não trabalha para uma empresa pública ou privada como empregado).....3</p> <p>Trabalhador autônomo (Trabalhador sem bacharelado que realiza seu trabalho de forma independente. Trabalha em seu próprio negócio, estabelecimento ou terreno agrícola e não tem empregados remunerados. Ele não trabalha para uma empresa privada como empregado. Isto inclui trabalhadores qualificados e não qualificados, empreiteiros e contratante e trabalhadores da área doméstica).....4</p> <p>Trabalhador rural- diária (Trabalhador agrícola que realiza suas atividades em troca de pagamento por um dia de trabalho e que não tem a propriedade da terra)5</p> <p>Empresário ou mulher de negócios (Proprietário de um negócio sem pessoal pago. Pode trabalhar com a família sem que nenhum deles receba dinheiro pelo trabalho. Isto inclui os artesãos).6</p> <p>Empresário ou proprietário de empresa (Proprietário de uma empresa com pessoal pago)7</p>

		Trabalhador não remunerado (Pessoa que ajuda ou trabalha em um negócio ou estabelecimento sem receber qualquer remuneração. Isto pode ou não ser uma empresa ou estabelecimento familiar)8 (VÁ PARA Marital) (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde... 99
wagreement	Você foi contratado com base em ...?	Um acordo por escrito 1 Um acordo oral 2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde... 99
Marital	Qual é o seu estado civil?	Solteiro 1 (VÁ PARA Disability) Parceria doméstica/vivendo como um casamento 2 (VÁ PARA Disability) Casado(a) 3 Divorciado(a) 4 Viúvo(a) 5 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99 (VÁ PARA Disability)
mcertificate	Você tem certidão de casamento?	Sim 1 Não 2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde... 99
disability	Você está com algum problema de saúde física ou mental ou doenças que durou ou devem durar 12 meses ou mais?	Sim 1 Não 2 (VÁ PARA politics) (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde... 99 (VÁ PARA politics)
disability2	Você pode me dizer se são problemas de saúde física ou mental ou doenças?	Física 1 Mental 2 Ambos 3 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde... 99
politics	O quanto você é interessado em política?	Muito interessado 1 Interessado 2 Pouco interessado 3 Nada interessado 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde... 99
paff1	Você se julga próximo (ou tem afinidade) com algum partido político em particular.	Sim 1 (VÁ PARA paff3) Não 2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
paff2	Você se sente um pouco mais próximo (com mais afinidade a) de um dos partidos políticos do que outros?	Sim 1 Não 2 (VÁ PARA A1) (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99 (VÁ PARA A1)
paff3	De qual partido você se sente mais próximo (sente mais afinidade)?	1. Agir 2. Avante 3. Cidadania 4. DC- Democracia Cristã 5. MDB -Movimento Democrático Brasileiro 6. NOVO -Partido Novo 7. Patriota 8. PCB- Partido Comunista Brasileiro

		9. PCdoB- Partido Comunista do Brasil 10. PCO- Partido da Causa Operária 11. PDT- Partido Democrático Trabalhista 12. PL- Partido Liberal 13. PMB- Partido da Mulher Brasileira 14. PMN -Partido da Mobilização Nacional 15. PODE- Podemos 16. PP- Progressistas 17. PROS- Partido Republicano da Ordem Social 18. PRTB- Partido Renovador Trabalhista Brasileiro 19. PSB- Partido Socialista Brasileiro 20. PSC- Partido Social Cristão 21. PSD- Partido Social Democrático 22. PSDB- Partido da Social Democracia Brasileira 23. PSOL- Partido Socialismo e Liberdade 24. PSTU- Partido Socialista dos Trabalhadores Unificado 25. PT- Partido dos Trabalhadores 26. PTB -Partido Trabalhista Brasileiro 27. PV -Partido Verde 28. REDE- Rede Sustentabilidade 29. Republicanos 30. Solidariedade 31. UNIÃO- União Brasil 32. UP -Unidade Popular
--	--	--

A1	Quantas pessoas vivem na sua casa? (REGISTRE NÚMERO)	
A2	Você é o chefe da família? (Em outras palavras, a pessoa que toma as decisões mais importantes, ou porque sua renda cobre a maior quantidade de custos ou porque você tem a autoridade superior)	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
A3	Você é um beneficiário ou recebe dinheiro de programas governamentais, tais como bolsas de estudo, assistência para mães solteiras, idosos, benefícios de invalidez etc.?	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
A4	Qual a frequência que você usa a internet? (REGISTRE APENAS UMA OPÇÃO.)	Diariamente.....1 Diversas vezes por semana.....2 Diversas vezes por mês.....3 Raramente.....4 Nunca.....5 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
A5	Você tem um telefone celular?	Sim.....1 Não.....2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99

LEIA: Agora, gostaria de lhe perguntar sobre documentos que algumas pessoas usam para fins de identificação ou legais, tais como carteiras de identidade nacional, certidões de nascimento, ou títulos de propriedade de terra. Nem todos têm estes documentos. Se você não tem o documento que mencionei, sinta-se à vontade para me dizer isso.

A6	Você tem (PERGUNTE CADA OPÇÃO SEPARADAMENTE. REGISTRE TODAS QUE SE APLICAM)	Certidão de Nascimento.....1 Carteira de identidade emitido pelo governo?...2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
A6b	Sua casa possui algum dos seguintes documentos para sua moradia atual: um título, escritura, certificado de propriedade, contrato de locação, ou arrendamento?	Sim.....1 Não.....2 (VÁ PARA A7)

		(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99 (VÁ PARA A7)
A6c	Quais?	Um título, escritura, ou certificado de propriedade.....1 Um contrato de locação ou arrendamento...2 Outro.....3 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99

A7	Quantos banheiros completos com chuveiro e vaso sanitário existem para o uso exclusivo dos membros de sua casa?	00 11 22 33 4 ou mais4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
A8	Quantos carros, excluindo táxis, você possui em casa?	00 11 22 3 ou mais3 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
A9	Sua casa tem máquina de lavar?	Sim1 Não2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
A10	Sua casa tem motocicleta?	Sim1 Não2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
A11	Sua casa tem computador?	Sim1 Não2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
A12	Sua casa tem televisão?	Sim1 Não2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
A13	Sua casa tem TV de tela plana?	Sim1 Não2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
A14	Sua casa tem refrigerador?	Sim1 Não2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
A15	Sua casa tem conexão com a internet?	Sim1 Não2 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
A16	De todas as pessoas que vivem na sua casa e que têm mais de 15 anos de idade, quantas trabalharam durante o último mês?	00 11 22 33 4 ou mais4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
Income2	Muito obrigado por seu tempo. Para confirmar as informações que você forneceu no início, você poderia me dizer a renda total [MENSAL] de sua casa de todas as fontes? Isto inclui salários, renda líquida de uma empresa, pensões, dividendos, aluguéis, remessas ou qualquer outro tipo de renda recebida por qualquer membro da família.	Resposta Aberta [Numérico]

LEIA: Muito obrigado pelo seu tempo e pela sua cooperação. Isto conclui nossa entrevista.

INFORMAÇÃO PÓS-PESQUISA**[O Pesquisador deverá preencher esta parte após a pesquisa.]**

PSU	Unidade de Amostragem Primária	
Interview Length	Duração da entrevista em minutos	
City	Cidade onde mora o respondente	[LISTA DE CIDADES EM QUE AS ENTREVISTAS OCORREM]
Region	Região do país em que a entrevista foi realizada	[LISTA DE REGIÕES EM QUE AS ENTREVISTAS OCORREM]
Urban	Tipo de área em que o respondente vive	Urbana..... 1 Rural..... 2

B1	Identifique o tipo específico de habitação	Casa independente..... 1 Prédio de Apartamentos..... 2 Apartamento multifamiliar/unidade habitacional de baixa renda..... 3 Habitação inacabada..... 4 Estrutura não construída para habitação 5
B2	Havia outra pessoa presente durante a entrevista?	Sim..... 1 Não..... 2 (VÁ PARA qpi1)
B3	Essa pessoa era da mesma casa, um vizinho ou outra pessoa que estava monitorando a entrevista?	Da mesma casa..... 1 Vizinho..... 2 Um estranho observando as respostas..... 3 Outro representante da empresa pesquisa (ex: supervisor)..... 4 Outro (um amigo, vendedor, etc.)..... 5

qpi1. Você se sentiu ameaçado durante a entrevista??

Sim..... 1
Não..... 2

qpi2. Qual foi a atitude do entrevistado em relação a você durante a entrevista?

qpi2a. Era ele ou ela?	Amigável (1)	intermediário (2)	Hostil (3)
qpi2b. Era ele ou ela?	Interessado (1)	intermediário (2)	Entediado (3)
qpi2c. Era ele ou ela?	Cooperativa (1)	intermediário (2)	Não cooperativo (3)
qpi2d. Era ele ou ela?	Paciente (1)	intermediário (2)	Impaciente (3)
qpi2e. Era ele ou ela?	À vontade (1)	intermediário (2)	Suspeito (3)
qpi2f. Era ele ou ela?	Honesto (1)	intermediário (2)	Enganador (3)

qpi3. Até que ponto você diria que a área ao redor da casa do respondente é afetada por:

qpi3a. Lixo na rua ou na calçada	Nada..... 1 Pouco..... 2 Mais ou menos..... 3 Muito..... 4 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde..... 99
qpi3b. Buracos na rua	Nada..... 1 Pouco..... 2 Mais ou menos..... 3

	Muito 4
	(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
qpi3c. Graffiti ou marcas desenhadas por gangues nas paredes	Nada 1
	Pouco 2
	Mais ou menos 3
	Muito 4
	(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99
qpi3d. Falta de postes de utilidades	Nada 1
	Pouco 2
	Mais ou menos 3
	Muito 4
	(NÃO LEIA) Não sabe/Não responde 99

COLOR. Quando a entrevista estiver completa, SEM perguntar, use a tabela de cores e selecione o número que mais corresponda à cor do rosto do entrevistado. Veja a paleta de cores

Número: _____

Color Palette



MATERIAIS COMPLEMENTARES DE PESQUISA**A. Tabela de ocorrências**

Famílias elegíveis, não entrevistadas											
Recusas	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Intervalo	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Sem - contato	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Outro motivo de elegibilidade	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Elegibilidade desconhecida, não entrevistadas											
Desconhecido se residência	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Desconhecido se o respondente é elegível	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Outra razão para a inelegibilidade desconhecida	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Casa inelegível											
Fora da amostra	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Não é uma residência	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Nenhum respondente elegível no domicílio	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Cota preenchida	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Outro motivo de inelegibilidade	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+

Para mais informações sobre a folha de contato, consulte as páginas 23-27 deste documento:

http://www.aapor.org/AAPOR_Main/media/publications/Standard-Definitions20169theditionfinal.pdf

B. Exemplo de Kish Grid para seleção do respondente (para aqueles que usam Kish Grid) :

LEIA: Bom Dia. Meu nome é _____. Eu sou da _____, uma empresa de pesquisa independente. Não represento o governo ou qualquer partido político. Você está sendo convidado a participar de um estudo de pesquisa. O objetivo do estudo é entender as opiniões dos cidadãos no Brasil sobre as experiências das pessoas com a lei. O estudo está sendo realizado pelo Word Justice Project. Antes de continuar, preciso decidir quem entrevistar nesta casa.

Pesquisador: Por favor, selecione aleatoriamente um respondente entre os indivíduos que se encontram atualmente presentes na casa. Os métodos de seleção aleatória podem incluir um Kish Grid, um gerador de números aleatórios ou o método do último aniversário. Se optar por utilizar uma Kish Grid, por favor, consulte os Materiais Complementares de Pesquisa para um exemplo de um Kish Grid.

Por favor, note que existem cotas para a cidade, sexo, idade e rendimento. Uma vez que o respondente tenha sido selecionado aleatoriamente e que concorde em participar da entrevista, por favor, faça as três perguntas demográficas sobre sexo, idade e rendimento. Se as cotas de gênero, idade e rendimento do respondente não tiverem sido preenchidas, então prossiga com a entrevista. Se o respondente selecionado aleatoriamente se enquadrar em uma categoria de cota já preenchida (sexo, idade ou rendimento), então, por favor, passe para a casa seguinte na rota da amostragem aleatória

	Você pode me dar os primeiros nomes ou iniciais de todos os adultos com 18 anos ou mais, incluindo adultos que não são da família imediata, atualmente na sua casa, neste momento?	O [Nome] é masculino ou feminino? Feminino <u>1</u> Masculino <u>2</u>	Qual a idade do(a) [Nome]?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2				2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3				3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4				1	2	4	3	1	2	4	3	1	2
5				5	4	2	3	1	5	4	2	3	1
6				5	4	1	6	3	2	5	4	1	6
7				3	1	7	4	2	5	6	3	1	7
8				7	2	6	3	4	1	8	5	7	2
9				9	8	2	6	5	1	7	3	4	9
10				4	1	2	7	5	8	3	10	6	9

LEIA: O adulto selecionado é [NOME DO ADULTO SELECIONADO]. (Pesquisador, peça para falar com essa pessoa).

S1: Adulto selecionado= [Código Tipo]

Você foi selecionado aleatoriamente para participar desta pesquisa. Esta pesquisa é totalmente voluntária e levará cerca de 45 minutos para ser concluída. Suas respostas serão mantidas em sigilo. Não pediremos seu nome e ninguém poderá saber como você respondeu. Suas respostas serão agrupadas com as respostas de pelo menos 500 outras pessoas e nunca divulgaremos sua opinião individual. Em vez disso, falaremos sobre tendências e padrões nacionais. Não há respostas certas ou erradas; nossos pesquisadores valorizam suas opiniões e querem saber o que você realmente pensa e sente sobre o tema que está sendo discutido. Você pode deixar qualquer pergunta sem resposta e pode interromper a entrevista a qualquer momento. Não há penalidade por se recusar a participar.

Você gostaria de participar? ___ Sim ___ Não

Pesquisador:

- Se não, preencha a Tabela de Incidentes incluída nos Materiais Complementares de Pesquisa.
- Se sim, por favor, continue abaixo.

LEIA: Antes de continuar eu gostaria de fazer algumas perguntas demográficas.

Gend	Gênero (Por favor, registre o sexo/gênero do respondente.)	Masculino..... 1 Feminino..... 2
Age	Qual a sua idade hoje?	Resposta Aberta [Numérico]
Income	Você poderia me dizer a faixa que melhor representa a renda total de sua família de todas as fontes? Isso deve incluir salários e vencimentos, renda líquida de empresas, pensões, dividendos, remessas, aluguéis e qualquer outra renda em dinheiro recebida por todos os membros da família. (Consulte os Materiais Complementares de Pesquisa para obter instruções sobre como construir esta variável.)	1ª faixa de renda..... 1 2ª faixa de renda..... 2 3ª faixa de renda..... 3 4ª faixa de renda..... 4 5ª faixa de renda..... 5 (NÃO LEIA) Não sabe/Não responde...99
income_cur	Pesquisador: Escreva a moeda usada para relatar a renda total da família. Padronize para todos os respondentes.	Resposta Aberta (Texto)
income_time	Pesquisador: Escreva o período de tempo usado para relatar a renda total. Padronize para todos os respondentes.	Renda Semanal, Mensal ou Anual

Se o entrevistado selecionado aleatoriamente se enquadra em uma categoria de cota já preenchida (sexo, idade ou renda), preencha a Tabela de Incidentes e passe para a próxima casa na rota de amostragem aleatória. Se as categorias de gênero, idade e renda do entrevistado não foram preenchidas, prossiga com a entrevista abaixo.

C. Seleção de problemas em q16 usando Kish Grid (em vez de um gerador de números aleatórios ou outro método de seleção aleatória):

- Veja as respostas na q15. Verifique se o respondente relatou um problema com um nível de seriedade maior do que “3.”
- **Se “Sim”:**
 1. Na Tabela 1 abaixo, listar os códigos de todos os problemas identificados pelo respondente na q15 com um nível de seriedade maior do que “3”.
 2. Veja o último dígito do número do questionário na página de rosto. Este é o número da coluna que você deve circundar em sua Kish Grid.
 3. Verifique o número de problemas que você escreveu na Tabela 1 abaixo. Este é o número da linha que você deve circular no grid.
 4. Encontre a caixa onde a linha circulada e a coluna circulada se encontram e marque o número que aparece na caixa. Este é o número que você deve registrar em q16.

TABELA 1: PROBLEMAS COM UM NÍVEL DE SÉRIEIDADE EM Q15 MAIOR QUE “3” (4, 5, 6, 7, 8, 9, ou 10)

ID do problema	Código do Tipo do Problema	ID do problema	Código do Tipo do Problema	ID do problema	Código do Tipo do Problema	ID do problema	Código do Tipo do Problema
1		11		21		31	
2		12		22		32	
3		13		23		33	
4		14		24		34	
5		15		25		35	
6		16		26		36	
7		17		27		37	
8		18		28			

9		19		29			
10		20		30			

Por exemplo, suponha que o número do questionário da casa é '3716', e você usa a Kish Grid abaixo.

- Vá para seu Kish Grid e faça um círculo em torno do número da coluna ('6').
- Se o respondente tiver três problemas na tabela 1, vá para a linha 3 e circule o número da fila ('3') no seu Kish Grid.
- Realce linhas da coluna 6 e linha 3 e encontre a caixa onde os dois se encontram, e faça um círculo em torno do número nela contido ('3'). Isto significa que você tem que selecionar o terceiro problema que você escreveu na Tabela 1 e registrar em q16.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2
5	5	4	2	3	1	5	4	2	3	1
6	5	4	1	6	3	2	5	4	1	6
7	3	1	7	4	2	5	6	3	1	7
8	7	2	6	3	4	1	8	5	7	2
9	9	8	2	6	5	1	7	3	4	9
10	4	1	2	7	5	8	3	10	6	9

- **Se “Não”:**
 1. Na Tabela 2 abaixo, liste os códigos de todos os problemas identificados pelo respondente em q15.
 2. Veja o último dígito do número do questionário na página de rosto. Este é o número da coluna que você deve circular no seu Kish Grid.
 3. Verifique o número de problemas que você escreveu na Tabela 2 abaixo. Este é o número da linha que você deve circular no grid.
 4. Encontre a caixa onde a linha circulada e a coluna circulada se encontram e marque o número que aparece na caixa. Este é o número que você deve registrar em q16.

TABELA 2: PROBLEMAS COM NÍVEL DE SERIEDADE NA q15 MENOR OU IGUAL A “3” (0, 1, 2, 3, ou NS/NR)

ID do problema	Código do Tipo do Problema	ID do problema	Código do Tipo do Problema	ID do problema	Código do Tipo do Problema	ID do problema	Código do Tipo do Problema
1		11		21		31	
2		12		22		32	
3		13		23		33	
4		14		24		34	
5		15		25		35	
6		16		26		36	
7		17		27		37	
8		18		28			
9		19		29			

10		20		30			
----	--	----	--	----	--	--	--

Por exemplo, suponha que o número do questionário da casa é '3716', e você usa a Kish Grid abaixo.

- Vá para seu Kish Grid e faça um círculo em torno do número da coluna ('6').
- Se o respondente tiver três problemas na tabela 2, vá para a linha 3 e circule o número da fila ('3') no seu Kish Grid.
- Realce linhas da coluna 6 e linha 3 e encontre a caixa onde os dois se encontram, e faça um círculo em torno do número nela contido ('3'). Isto significa que você tem que selecionar o terceiro problema que você escreveu na Tabela 2 e registrar em q16.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	2
5	5	4	2	3	1	5	4	2	3	1
6	5	4	1	6	3	2	5	4	1	6
7	3	1	7	4	2	5	6	3	1	7
8	7	2	6	3	4	1	8	5	7	2
9	9	8	2	6	5	1	7	3	4	9
10	4	1	2	7	5	8	3	10	6	9

Se necessário, o WJP tem um Kish Grid de 50 colunas que pode ser usada para a seleção do problema.

D. Instruções para a construção da renda variável:

PESQUISADOR: Por favor, utilize cinco categorias de faixa de renda, cada uma correspondendo amplamente a FAIXAS DE RENDA DA CASA ATUAL em seu país. Estes números devem ser derivados da melhor fonte disponível para seu país ou de fontes internacionais. A fonte de dados utilizada deve corresponder à exigência da pergunta, ou seja, faixas de renda familiar para todos os domicílios (não, por exemplo, para domicílios médios ou apenas domicílios com crianças). A renda mediana deve estar na terceira faixa. Os números podem não ser muito exatos. Pequenos arredondamentos podem ser empregados para conseguir isso, se necessário. Cada país pode escolher entre incluir montantes semanais, mensais ou anuais ou incluir mais de um destes, conforme o caso.