



## DERECHO LABORAL

En el World Justice Project (WJP) nos sentimos honrados de contar con su participación en el presente cuestionario, el cual será respondido por individuos altamente calificados alrededor del mundo.

El cuestionario consiste en 28 preguntas y toma aproximadamente 25 minutos responderlo. Para asegurar la confidencialidad de la información recibida, sus respuestas se agregarán con aquellas de otros expertos y se complementarán con los resultados de una encuesta de población general (GPP por sus siglas en inglés) realizada en las tres ciudades más grandes de su país. En conjunto, estos datos serán utilizados para evaluar la adhesión al Estado de Derecho. Los resultados serán publicados en el reporte del *WJP Rule of Law Index® 2021*, y en otros reportes producidos por el WJP.

Su contribución será reconocida en el informe *WJP Rule of Law Index 2021*, así como en la página Web y otros materiales del World Justice Project (al menos que usted decida hacer su contribución de manera anónima).

De antemano, le agradecemos su tiempo y atención. Gracias a su participación, este proyecto contribuye a fortalecer el estado de derecho alrededor del mundo.

## INSTRUCCIONES

Por favor responda a las siguientes 28 preguntas sobre la forma en que se aplican las leyes en la práctica en su país. Por favor indique en el espacio de abajo el país por el cual está usted respondiendo en esta encuesta:

**PAÍS:** \_\_\_\_\_

Cuando haya completado la encuesta, por favor envíe sus respuestas a través de correo electrónico o fax a:

- Email: [ruleoflawindex@worldjusticeproject.org](mailto:ruleoflawindex@worldjusticeproject.org)
- Fax: +1 (202) 747-5816

Si tiene comentarios o preguntas, por favor contacte a un miembro del personal del World Justice Project *Rule of Law Index*, al [ruleoflawindex@worldjusticeproject.org](mailto:ruleoflawindex@worldjusticeproject.org).

## CONFIDENCIALIDAD

El *WJP Rule of Law Index 2021* del World Justice Project ha sido desarrollado de acuerdo a los más estrictos lineamientos de confidencialidad. En el cuadro a continuación, por favor seleccione si desea ser un colaborador Reconocido Públicamente (lo que significa que su nombre e organización se publicarán en la sección de Colaboradores Expertos en el informe del *WJP Rule of Law Index 2021* y en la página de internet del WJP), O bien puede optar por ser un colaborador Anónimo (lo cual significa que su nombre no se publicará en el informe del WJP, tampoco en la página de internet del WJP, ni en cualquier material del WJP, y su nombre y demás detalles no serán dados a conocer a nadie bajo ninguna circunstancia).

***En ambos casos, sus respuestas permanecerán estrictamente confidenciales.*** Las respuestas individuales de cada experto son agregadas antes de cualquier análisis estadístico para salvaguardar su confidencialidad.



## TIPO DE CONTRIBUCIÓN

En el espacio de abajo, **por favor seleccione una** de las dos opciones indicando si usted desea responder a este cuestionario como un colaborador Anónimo, o si desea responder a este cuestionario como un colaborador **Reconocido PÚBlicamente**. En ambos casos, sus respuestas individuales al cuestionario permanecerán estrictamente confidenciales.

**RECONOCIDO PÚBLICAMENTE:** [ ]

Me gustaría ser **Reconocido PÚBlicamente** como colaborador. Entiendo que mi nombre, la organización a la cual me encuentre afiliado, y el país se publicarán en la sección de Colaboradores Expertos en el reporte del *WJP Rule of Law Index 2021* y en la página de internet del WJP exactamente como está escrito a continuación:

Nombre:	
Empresa, institución académica u organización:	

**ANÓNIMO:** [ ]

Me gustaría permanecer **Anónimo**. El WJP no revelará su nombre, afiliación organizacional, o cualquier otra información de identificación en el reporte *WJP Rule of Law Index 2021* o en cualquier otro material del WJP.

**Por favor responda a las siguientes preguntas sobre la forma en que se aplican las leyes en la práctica en su país. Por favor marque con una X el cuadro correspondiente.**

## SECCIÓN I

Las siguientes preguntas describen distintas situaciones hipotéticas. En cada pregunta, le proveemos de una serie de supuestos. Utilizando dicha información, seleccione la opción que mejor represente su opinión.

### **Escenario Hipotético No. 1**

Una empresa privada de tamaño mediano se niega a pagar el salario a un trabajador durante tres meses consecutivos. El empleado continúa trabajando durante este tiempo y su rendimiento es satisfactorio. Despues de tres meses, y sin aún haber recibido su salario, el trabajador es despedido sin ninguna explicación o justificación. Suponga que la suma de los sueldos no pagados equivale a **0,15 veces el PIB per cápita** de su país.

1. ¿Qué tan probable es que el trabajador (demandante) recurra a los siguientes mecanismos para resolver este conflicto?

	Muy probable	Probable	Improbable	Muy improbable	No sabe/ No aplica
(a) Entablar una demanda ante una corte ordinaria o laboral <sup>1</sup>					
(b) Presentar un reclamo ante una corte especializada en casos pequeños					
(c) Usar un mecanismo de arbitraje laboral					
(d) Presentar la queja ante un mediador o líder de la comunidad					
(e) Utilizar los servicios de una agencia estatal encargada de asuntos laborales u otros órganos administrativos					
(f) No tomar ninguna acción (en otras palabras, resignarse a perder el dinero)					

2. En la práctica, ¿cuánto tiempo tomaría obtener una decisión o una sentencia –a partir del momento en que el caso se archiva hasta el momento en que se alcanza una decisión o acuerdo– si el trabajador utilizara los siguientes mecanismos?

	Menos de 1 mes	Entre 1 mes y un año	Entre 1 año y 3 años	Entre 3 años y 5 años	Más de 5 años	No sabe/ No aplica
(a) Corte ordinaria o laboral						
(b) Corte de pequeños casos						
(c) Mecanismo de arbitraje laboral						
(d) Entidad administrativa						

<sup>1</sup> Si no hay tribunales de trabajo especializados, piense en el tribunal ordinario que pueda ser más probable que reciba este caso.

3. En la práctica, una vez alcanzada una decisión o acuerdo, ¿cuánto tiempo tomaría al trabajador lograr el cumplimiento de dicha decisión y conseguir el pago o compensación en cada uno de los siguientes escenarios? Despues de una:

	Menos de 1 mes	Entre 1 mes y un año	Entre 1 año y 3 años	Entre 3 años y 5 años	Más de 5 años	No sabe/ No aplica
(a) Sentencia de la corte ordinaria o laboral						
(b) Decisión en la corte de pequeños casos						
(c) Decisión en el mecanismo de arbitraje laboral						
(d) Decisión de la entidad administrativa						

4. Basado en su experiencia, ¿aproximadamente cuáles serían los costos<sup>2</sup> en los que podría incurrir el trabajador, como porcentaje de los salarios no pagados (en este ejemplo **0,15 veces el PIB per cápita de su país**), si utiliza los siguientes procedimientos?

	15% del reclamo	30% del reclamo	40% del reclamo	Más de 50% del reclamo	No sabe/ No aplica
(a) Entablar una demanda ante una corte ordinaria o laboral					
(b) Presentar un reclamo ante una corte especializada en casos pequeños					
(c) Usar un agente de inspección o mecanismo de arbitraje laboral					
(d) Presentar la queja ante una entidad administrativa					

5. Basado en su experiencia, ¿Cuánto cobraría un abogado promedio por representar al trabajador en un caso de esta naturaleza (en moneda local)?

Monto \_\_\_\_\_

6. En un caso como este, ¿qué tan probable es que las siguientes personas soliciten un soborno (u otro incentivo monetario) a cualquiera de las partes involucradas al desempeñar sus funciones o para acelerar el proceso?

	Muy Probable	Probable	Improbable	Muy Improbable	No sabe/ No aplica
(a) Juez o magistrado					
(b) Personal de las cortes					
(c) Inspector laboral					
(d) Mediador o árbitro					
(e) Policía o miembro de la agencia estatal de cumplimiento de la ley					

<sup>2</sup> Por favor considere costos directos (tales como honorarios a abogados y tarifas de la corte) así como indirectos e irregulares (tales como sobornos).

7. Por último, asuma que el trabajador demanda a su empleador ante un tribunal laboral o comercial. Si el trabajador no tiene los recursos para costear un abogado, ¿cuál es la probabilidad de que reciba ayuda de un representante legal gratuito del Gobierno, un centro de ayuda de legal, una organización no gubernamental (ONG), etc...?

Muy probable	
Probable	
Improbable	
Muy improbable	
No sabe/No aplica	

### Escenario Hipotético No. 2

8. Suponga que el gerente de un hospital público en su ciudad solicita un pago ilegal a un trabajador a cambio de una promoción. El trabajador informa de esta conducta a la autoridad competente y provee pruebas suficientes para demostrarlo. ¿Cuál de los siguientes resultados es más probable? (*Ellia una sola respuesta*)

La acusación es totalmente ignorada por las autoridades.	
La autoridad abre una investigación, pero nunca se concluye.	
El gerente es investigado y castigado.	
No sabe/No aplica	

### Escenario Hipotético No. 3

9. Suponga que una empresa despidió a un trabajador por promover la formación de un sindicato en una fábrica, y que el trabajador se queja ante la autoridad competente. ¿Cuál de los siguientes resultados es más probable? (*Elige una sola respuesta*)

La queja del trabajador es completamente ignorada por las autoridades.	
La autoridad abre una investigación, pero nunca se concluye.	
Las autoridades obligan efectivamente a la compañía a otorgar una compensación al trabajador o restituirlo en su trabajo.	
La compañía da sobornos y usa influencias con las autoridades con el fin de que éstas ignoren la violación.	
No sabe/No aplica	

## SECCIÓN II

10. La siguiente pregunta busca examinar las razones por las cuales las personas de bajos recursos en su país no utilizan las cortes para resolver disputas. ¿En su opinión, qué tanto influyen los siguientes factores en la decisión de las personas de acudir o no a los tribunales para resolver una disputa laboral en la ciudad donde usted vive?

	Mucha influencia	Algo de influencia	Poca influencia	No es un problema	No sabe/ No aplica
(a) Las tarifas de los tribunales son muy altas					
(b) Los honorarios de los abogados son muy altos					
(c) Ausencia de consejería legal pública/gratuita (pro bono)					
(d) Ausencia de paralegales o clínicas legales (consultorio jurídico universitario)					
(e) Barreras de lenguaje y falta de traductores					
(f) Ubicación física (los juzgados se encuentran en lejos)					
(g) Duración de los casos (tardan mucho tiempo)					
(h) Sesgos y discriminación socio-económica en contra de grupos marginalizados					
(i) Procedimientos complicados e incómodos					
(j) Corrupción de jueces y oficiales del sistema judicial					
(k) Ausencia de información pública sobre los procedimientos de los juzgados					
(l) Falta de conciencia sobre remedios y soluciones disponibles					

11. Basado en su experiencia legal con juicios laborales el año pasado (entre actores privados), ¿en qué porcentaje (%) de los casos:

	100%	75%	50%	25%	5%	0%	No sabe/ No aplica
(a) La decisión final del juez realmente reflejó una evaluación adecuada de la evidencia presentada y las leyes correspondientes?							
(b) La decisión final de los jueces fue influenciada por presiones de alguna de las partes o por prácticas corruptas?							

12. Basado en su experiencia, de todos los casos en los que el gobierno tenía algún interés (ya sea como litigante o como tercero implicado):

	100%	75%	50%	25%	5%	0%	No sabe/ No aplica
¿En qué porcentaje de dichos casos el gobierno ejerció influencias indebidas para influenciar el resultado del proceso?							

13. En su opinión, ¿qué tan probable es que una persona se vea en desventaja durante un proceso ante una corte civil o laboral por ser:

	Muy probable	Probable	Improbable	Muy improbable	No sabe/ No aplica
(a) Pobre?					
(b) Una mujer?					
(c) Un miembro de una minoría étnica?					
(d) Un miembro de una minoría religiosa?					
(e) Un extranjero (inmigrante)?					
(f) Homosexual, lesbiana, bisexual, o transgénero/a?					

0

(g) Ninguna de las anteriores.	
--------------------------------	--

14. En su opinión, ¿qué tan consciente es la población general acerca de los mecanismos formales existentes para resolver disputas?

Muy consciente	
Algo consciente	
Poco consciente	
Nada consciente	
No sabe/No aplica	

15. Por favor elija la situación que, en su opinión, refleja la efectividad con la que las autoridades laborales responden a irregularidades y violaciones del código laboral en su país:

	<b>Muy efectivas</b> [Las autoridades laborales son efectivas investigando irregularidades. Cualquier violación o falta es corregida con rapidez.]	<b>Algo efectivas</b> [Es posible que las autoridades inicien investigaciones sobre violaciones o irregularidades laborales, pero su efectividad en implementar sanciones o correcciones es limitada. Las autoridades son lentas o incapaces de enfrentar a corporaciones poderosas.]	<b>No son efectivas en lo absoluto</b> [Las autoridades laborales no son efectivas investigando irregularidades o violaciones.]	<b>No sabe/ No aplica</b>
(a) Violaciones relacionadas con la seguridad en el lugar de trabajo				
(b) Violaciones relacionadas con trabajo infantil				
(c) Violaciones relacionadas con trabajo forzado				
(d) Violaciones en contra del derecho de los trabajadores a negociar colectivamente				
(e) Violaciones en contra del derecho de los trabajadores a asociarse libremente				



### SECCIÓN III

16. Imagine que una persona calificada solicita una posición de bajo rango en una agencia gubernamental. ¿Qué tan probable es que esa persona se encuentre en desventaja durante el proceso de selección por ser:

	Muy probable	Probable	Improbable	Muy improbable	No sabe/ No aplica
(a) Pobre?					
(b) Una mujer?					
(c) Un miembro de una minoría étnica?					
(d) Un miembro de una minoría religiosa					
(e) Un extranjero (inmigrante)?					
(f) Homosexual, lesbiana, bisexual, o transgénero/a?					

0

(g) Ninguna de las anteriores	
-------------------------------	--

17. ¿Qué tan frecuente es que individuos o compañías tengan que pagar sobornos y demás incentivos monetarios con el fin de:

	Casi siempre	En la mayoría de los casos	En algunos casos	Casi nunca	No sabe/ No aplica
(a) Recibir beneficios de seguridad social por parte del gobierno (por ejemplo, personas con discapacidades o mayores de edad)?					
(b) Recibir beneficios de pensión por parte del gobierno?					
(c) Obtener servicios durante el proceso de una demanda laboral?					
(d) Obtener una licencia de conducir?					
(e) Agilizar la expedición de un permiso de seguridad en el lugar de trabajo?					

18. Por favor responda:

	Muy probable	Probable	Improbable	Muy improbable	No sabe/ No aplica
(a) ¿Qué tan probable es que una empresa manufacturera de tamaño mediano sea inspeccionada por las autoridades laborales como consecuencia de una queja presentada por un empleado relacionada con violaciones a los códigos de seguridad en el lugar de trabajo?					
(b) ¿Qué tan probable es que una empresa manufacturera de tamaño mediano sea inspeccionada de manera rutinaria por las autoridades laborales?					
(c) ¿Qué posibilidades hay de que las autoridades laborales impongan sanciones en caso de detectar violaciones a los códigos de seguridad en el lugar de trabajo?					
(d) ¿Qué posibilidades hay de que las autoridades laborales soliciten o reciban sobornos para ignorar violaciones de los códigos laborales de su país?					

19. En la práctica, en su país, se respeta el “Debido Proceso”<sup>3</sup> en los procesos administrativos llevados a cabo por parte de las siguientes autoridades:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe/ No aplica
(a) Autoridades nacionales laborales					
(b) Autoridades nacionales para la protección ambiental					
(c) Autoridades tributarias					
(d) Autoridades locales					

---

<sup>3</sup> El “Debido Proceso” incluye el derecho a que se presuma la inocencia mientras no se pruebe lo contrario, el derecho a que individuos sean debidamente notificados de investigaciones en su contra, el derecho a que individuos sean informados de todas las pruebas usadas en su contra, y la posibilidad de controvertir dichas pruebas.

20. Por favor elija la situación que, en su opinión, se asemeja más al grado de accesibilidad a la información en su país:

	<b>Muy accesible</b> [Ciudadanos, periodistas, y ONGs pueden acceder a información detallada con pequeñas excepciones estipuladas por la ley. Esta información está disponible fácilmente y al día.]	<b>Parcialmente accesible</b> [Ciudadanos, periodistas, y ONGs pueden acceder a información detallada, pero ésta puede estar incompleta, ser difícil de acceder, o estar desactualizada.]	<b>No es accesible</b> [Ciudadanos, periodistas, y ONGs no pueden acceder a información detallada por ineficiencias o regulaciones.]	<b>No Sabe/ No Aplica</b>
(a) Presupuestos de agencias gubernamentales				
(b) Copias de contratos del gobierno				
(c) Fuentes de financiación de campañas políticas				
(d) Expedientes de burócratas y altos funcionarios del gobierno				
(e) Reportes de la oficina de protección de derechos humanos y defensoría del pueblo				
(f) Copias de decisiones administrativas aplicables al público en general, hechas por agencias <b>nacionales</b> del gobierno				
(g) Copias de decisiones administrativas aplicables al público en general, hechas por agencias <b>locales</b> de gobierno				
(h) Expedientes de procesos administrativos				

21. ¿Con qué frecuencia usted diría que:

	Casi siempre	En la mayoría de los casos	En algunos casos	Casi nunca	No sabe/ No aplica
(a) En la práctica, el gobierno provee información acerca de los derechos de los trabajadores, en formatos de fácil comprensión?					
(b) Las leyes básicas del país están disponibles en todos los idiomas oficiales?					
(c) En la práctica, el gobierno lleva a cabo programas para que las leyes sean accesibles y comprensibles para todos los segmentos de la población (incluidos aquellos que hablan idiomas no oficiales)?					
(d) En la práctica, las regulaciones laborales se publican a tiempo?					
(e) En la práctica, el gobierno colabora con organizaciones de la sociedad civil en el diseño de las políticas públicas?					
(f) En la práctica, las regulaciones laborales pueden ser obtenidas a un bajo costo (como por ejemplo mediante correo electrónico o Internet)					
(g) En la práctica, las decisiones de la Corte Suprema se publican a tiempo?					
(h) En la práctica, la legislación laboral es lo suficientemente estable como para permitir al público asimilar qué conductas están permitidas y cuáles están prohibidas?					
(i) En la práctica, los procedimientos administrativos laborales a nivel <b>nacional</b> se llevan a cabo sin demoras injustificadas?					
(j) En la práctica, los procedimientos administrativos laborales a nivel <b>local</b> se llevan a cabo sin demoras injustificadas?					

## SECCIÓN IV

22. Por favor elija la situación que, en su opinión, se asemeja más a las condiciones de seguridad en el lugar de trabajo en su país (*elija una sola respuesta*):

La mayoría de las compañías manufactureras brindan un ambiente de trabajo seguro y saludable. Muertes de trabajadores y lesiones son raras.	
Las compañías manufactureras se rigen por regulaciones básicas de salud y seguridad, pero muchos trabajadores continúan expuestos a maquinaria peligrosa y químicos nocivos para la salud.	
La mayoría de los trabajadores en la industria manufacturera trabajan en condiciones peligrosas y nocivas para la salud. Muertes y lesiones de trabajo son comunes.	
No sabe/No aplica	

23. ¿Qué tanto está usted de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe/No aplica
(a) En la práctica, los trabajadores en el sector manufacturero pueden organizarse eficazmente en sindicatos.					
(b) En la práctica, los trabajadores en el sector manufacturero pueden eficazmente demandar el cumplimiento de sus derechos ante sus empleadores.					
(c) En la práctica, los trabajadores en el sector manufacturero pueden irse a huelga sin temor a represalias.					
(d) En la práctica, los trabajadores en el sector agrícola pueden organizarse en sindicatos.					
(e) En la práctica, los trabajadores en el sector agrícola pueden demandar el cumplimiento de sus derechos ante sus empleadores.					
(f) En la práctica, la prohibición al trabajo infantil se cumple efectivamente.					
(g) En la práctica, la prohibición al trabajo forzado u obligatorio se cumple de manera efectiva.					

24. ¿Qué tanto está usted de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe/ No aplica
(a) En la práctica, el poder del gobierno no se concentra en una sola persona, sino que se distribuye entre distintas ramas independientes (por ejemplo, el Presidente o Primer Ministro, el Congreso o cuerpo legislativo, y los jueces).					
(b) En la práctica, los tribunales <b>nacionales</b> (o federales) en su país están libres de influencia política en el desarrollo de sus funciones.					
(c) En la práctica, los tribunales <b>locales</b> en su país están libres de influencia política en el desarrollo de sus funciones.					
(d) El gobierno siempre obedece las decisiones de la Suprema Corte, incluso cuando no está de acuerdo con ellas.					
(e) En la práctica, los informes emitidos por el auditor del gobierno (institución suprema de auditoría, contraloría, etc.) son tomadas en serio por las autoridades, tomando medidas correctivas inmediatas.					
(f) En la práctica, los miembros de la <b>legislatura</b> que abusan de sus poderes son sancionados.					
(g) En la práctica, los miembros de la <b>legislatura</b> que cometan delitos son enjuiciados y castigados.					
(h) En la práctica, los miembros del <b>poder judicial</b> que abusan de su poder son sancionados.					

25. ¿Qué tanto está usted de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe/No aplica
(a) El jefe del ejecutivo (Presidente, Primer Ministro, etc.) en su país fue electo a través de un proceso transparente.					
(b) El jefe del ejecutivo (Presidente, Primer Ministro, etc.) en su país fue electo mediante un proceso conforme con las reglas y procedimientos establecidos en la Constitución.					
(c) En su país, los resultados electorales detallados están disponibles para escrutinio público.					
(d) En la práctica, el tribunal de apelación electoral se mantiene libre de influencia política en el desarrollo de sus funciones.					
(e) En la práctica, existen pesos y contrapesos adecuados para mantener la confianza pública en el proceso electoral.					
(f) En la práctica, en su país, funcionarios locales del gobierno son elegidos a través de un proceso transparente.					
(g) En la práctica, en su país, la gente puede votar libremente sin sentirse acosada, intimidada, o presionada.					
(h) En la práctica, los <b>partidos de oposición</b> pueden expresar sus opiniones en contra del gobierno sin temor a ser víctimas de retaliaciones.					
(i) En la práctica, <b>facciones de oposición dentro del partido dominante</b> pueden expresar libremente sus opiniones en público sin temor a enfrentar represalias.					
(j) En la práctica, el jefe del ejecutivo de su país (Presidente, Primer Ministro, etc.) gobierna sin tener en cuenta los controles del órgano legislativo.					

26. Por favor responda:

	Muy probable	Probable	Poco probable	Muy poco probable	No sabe/ No aplica
(a) ¿Qué tan probable es que un ciudadano sea golpeado por la policía, sin ninguna justificación, tras participar en una protesta pacífica?					
(b) ¿Qué tan probable es que un periodista sea golpeado por la policía, sin ninguna justificación, tras cubrir una protesta pacífica?					
(c) ¿Qué tan probable es que una persona poderosa o políticamente conectada evada las consecuencias legales de acusaciones sobre acciones ilegales no-violentas?					
(d) ¿Qué tan probable es que un periódico de su país se niegue a publicar historias de corrupción por amenazas físicas o de acción legal?					
(e) ¿Qué tan probable es que un oficial gubernamental de alto rango desvíe recursos públicos ilegalmente para financiar su estilo de vida o campañas políticas?					
(f) ¿Qué tan probable es que un congresista solicite o reciba pagos ilegales o sobornos a cambio de favores políticos o un voto favorable en un proyecto de ley?					
(g) ¿Qué tan probable es que corporaciones realicen pagos ilegales a oficiales gubernamentales de alto rango a cambio de un trato favorable, por ejemplo al otorgar la concesión de un contrato gubernamental?					

27. Suponga que usted presenta una solicitud para acceder información en poder del Ministerio de Educación acerca de cómo este organismo / institución distribuye o gasta su presupuesto. ¿Qué tan probable es que:

	Muy probable	Probable	Poco probable	Muy poco probable	No sabe/ No aplica
(a) La organización / institución gubernamental le otorgue la información solicitada, asumiendo que la solicitud se haya hecho de manera adecuada?					
(b) La información que le otorguen sea pertinente y responda de manera completa la solicitud que usted presentó?					
(c) La organización / institución gubernamental le provea la información a un costo razonable?					
(d) La organización / institución gubernamental le otorgue la información solicitada en un periodo razonable de tiempo?					
(e) La organización / institución gubernamental le provea la información al solicitante sin que tenga que pagar un soborno?					

28. ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sabe/ No aplica
(a) <b>Según la ley</b> , si una organización / institución gubernamental niega a un ciudadano información que éste pidió, el ciudadano tiene el derecho de apelar la decisión ante otra instancia del gobierno o ante un juez.					
(b) <b>En la práctica</b> , si una organización / institución gubernamental niega una petición para obtener información por parte de un ciudadano, éste puede apelar eficazmente esta decisión ante otra instancia del gobierno o ante un juez.					



**¡CASI TERMINA!**

**Si tiene algún comentario acerca del cuestionario, por favor háganoslo saber en el espacio a continuación.**

- 1.) ¿Hay temas relevantes o preguntas que usted considera deberían incluirse en el presente cuestionario?

**2.) Información adicional:** Estamos muy agradecidos por su contribución como un colaborador experto al *WJP Rule of Law Index*. Año con año, una comunidad de expertos comprometidos con el fortalecimiento del estado de derecho contribuyen con su tiempo y experiencia para crear una de las bases de datos más completas del mundo para medir la adhesión al Estado de Derecho. Para garantizar que tenemos su información actualizada en nuestra base de datos, le agradeceríamos mucho si usted se toma el tiempo de llenar su información de contacto a continuación. Esta información será estrictamente anónima y no será compartida con terceros. Su información de contacto será almacenada de forma segura en nuestra base de datos para otras oportunidades de participación y para futuras ediciones del *WJP Rule of Law Index*.

**Por favor llene la información a continuación:**

Título (Sr., Sra., Dr., etc.):	
Nombre:	
Apellido:	
Puesto:	
Organización:	
Email preferido:	
Idioma preferido de correspondencia:	

El WJP produce seminarios web, publicaciones e informes especiales de forma regular. Si desea recibir información sobre eventos WJP, por favor indique a continuación:

Me gustaría recibir correos electrónicos sobre los próximos eventos y publicaciones de WJP	
Preferiría limitar las interacciones por correo electrónico a las invitaciones a encuestas QRQ	

¿Da usted clases a nivel universitario? Sí [ ] No [ ]

¿Qué curso enseña? \_\_\_\_\_

¿Es usted abogado? Sí [ ] No [ ]

Si es abogado, ¿hace cuántos años ejerce la profesión de abogado? \_\_\_\_\_

Si usted ejerce la profesión de abogado, ¿en cuál(es) de las siguientes área(s) trabaja?					
Antimonopolio	[ ]	Contratos	[ ]	Derecho internacional	[ ]
Bancarrota	[ ]	Derecho corporativo	[ ]	Derecho laboral	[ ]
Derecho empresarial	[ ]	Derecho penal	[ ]	Litigación/Arbitraje	[ ]
Derecho civil	[ ]	Derecho del trabajador	[ ]	Negligencia médica	[ ]
Derechos civiles	[ ]	Derecho ambiental	[ ]	Derechos de propiedad	[ ]
Derecho comercial	[ ]	Derecho familiar	[ ]	Derecho tributario	[ ]
Derecho constitucional	[ ]	Práctica general	[ ]		[ ]
Derecho del consumidor	[ ]	Propiedad intelectual	[ ]		[ ]



3.) Como muestra de nuestro agradecimiento por su contribución, deseamos enviarle una copia gratuita del informe *WJP Rule of Law Index 2021* cuando se publique a finales de este año. Si usted desea recibir una copia gratuita del informe, le pedimos que por favor nos proporcione su dirección postal a continuación.

<b>Please fill out the information below if you would like us to mail you a copy of the Index 2021 report later this year:</b>	
Dirección postal línea 1:	
Dirección postal línea 2: <i>(número de apartamento/ apartado de correos)</i>	
Ciudad:	
Provincia/Estado:	
Código postal::	
País:	

4.) Finalmente, como experto en su área de práctica, le agradeceríamos que nos informara sobre colegas que puedan estar dispuestos a responder a uno de nuestros cuatro cuestionarios dependiendo de su área de experiencia:

- Derecho Civil y Comercial
- Derecho Constitucional, Libertades Civiles, y Derecho Penal
- Derecho Laboral
- Salud Pública

	Referencia #1	Referencia #2	Referencia #3
Nombre completo			
Email			
Área de práctica			
País			
Idioma			

## Gracias por su colaboración!

Gracias por completar el cuestionario. Nos sentimos honrados de incluir su experiencia en el proceso de recolección de datos para el *WJP Rule of Law Index 2021*. Para obtener más información sobre el *WJP Rule of Law Index* y las otras áreas programáticas del World Justice Project, por favor visite:

[www.worldjusticeproject.org](http://www.worldjusticeproject.org)