

CUESTIONARIO SOBRE ESTADO DE DERECHO EN [País], 2022

LEER: Buenos días. Mi nombre es _____. Trabajo para _____, una empresa independiente que se dedica a hacer estudios de opinión. No represento al gobierno ni a ningún partido político. Usted ha sido seleccionado aleatoriamente para participar en un estudio de investigación. El objetivo es conocer las opiniones de las/ los ciudadanos en [PAÍS] sobre su percepción y experiencia con la ley. El estudio es realizado por el Proyecto de Justicia Mundial (*World Justice Project*). Antes de continuar, necesito saber a quién voy a entrevistar en este hogar.

Encuestador/a: Seleccione de forma aleatoria a un miembro del hogar que esté presente para ser encuestado. Algunos métodos de selección pueden ser por medio de una tabla Kish o el método de último cumpleaños. Si desea utilizar una tabla Kish, por favor revise el material anexo para ver un ejemplo.

Por favor note que hay cuotas de edad, ciudad, género e ingreso para este estudio. Una vez que la/el encuestado haya sido seleccionado y haya aceptado ser entrevistado, por favor proceda a las tres preguntas demográficas de género, ciudad e ingreso. Si las categorías de género, ciudad e ingreso no se han llenado, favor de proceder con la entrevista. De lo contrario, llene la tabla de incidencias, termine la entrevista y proceda a la selección del siguiente hogar dentro del procedimiento aleatorio.

LEER: La persona(s) adulta(s) seleccionada(s) es (son) [NOMBRE DE LA PERSONA ADULTA SELECCIONADA].
(Encuestador/a: Pide hablar con esa persona)

S1: Persona adulta seleccionada= [Digite el código]

Usted ha sido seleccionado/a al azar para participar en esta encuesta, la cual es completamente voluntaria y tardará unos 45 minutos. Sus respuestas son confidenciales y anónimas. No le preguntaremos su nombre y nadie podrá saber cómo respondió. Las respuestas serán agregadas con las respuestas de al menos otras [#] personas y su opinión no será divulgada. En lugar de esto, hablaremos de tendencias y patrones nacionales. No hay respuestas correctas ni incorrectas, nuestras y nuestros investigadores valoran su opinión y desean saber lo que usted verdaderamente piensa y siente acerca de los temas que se van a hablar. Por favor, si hay alguna pregunta que prefiera no responder, dígamelo con toda confianza y la dejamos sin responder. No hay penalización por dejar de responder preguntas o por negarse a participar en la encuesta.

¿Acepta participar? ___ Sí ___ No

Encuestador/a:

- Si selecciona “No”, favor llenar la tabla de incidencias incluidas en el material anexo.
- Si selecciona “Sí”, favor de continuar.

LEER: Antes de comenzar, quisiera hacerle algunas preguntas demográficas.

Gend	Género de la persona encuestada (Favor de llenar el género.)	Hombre.....1 Mujer.....2
Age	¿Cuántos años cumplidos tiene usted?	Grabar Número (Numérica]
Income	¿Podría decirme cuál es la categoría que mejor representa el ingreso total de su hogar proveniente de todas sus fuentes? Esto incluye salarios, ingresos netos de un negocio, pensiones, dividendos, rentas, remesas o cualquier otro tipo de ingreso recibido por algún miembro del hogar. (Favor de ver el material anexo acerca de cómo construir esta variable.)	1 ^{er} quintil.....1 2 ^{do} quintil.....2 3 ^{er} quintil.....3 4 ^{to} quintil.....4 5 ^{to} quintil.....5 (NO LEER) No Sabe/No responde.....99

income_cur	Encuestador/a: Escriba la moneda/divisa utilizada para reportar el ingreso total del hogar. Favor de estandarizar para todos los respondientes.	Respuesta abierta [Texto]
income_time	Encuestador/a: Escriba la frecuencia utilizada para reportar el ingreso total del hogar. Favor de estandarizar para todos/as.	Ingreso semanal, mensual o anual

Si el encuestado seleccionado aleatoriamente está en una categoría de género, edad o ingreso que se encuentra llena dentro de las cuotas, favor de llenar la Tabla de incidencias y proceda a terminar la entrevista y seguir su procedimiento de selección aleatorio para elegir al siguiente hogar. Si ninguna de las categorías de cuotas de la persona encuestada ha sido llenada, por favor continuar con la entrevista.

1. CONFIANZA Y CORRUPCIÓN

LEER: Ahora le voy a leer una lista de personas, grupos de personas e instituciones. Le pido por favor, que me diga cuánta confianza le inspira cada una de las siguientes:

q1a	La gente que vive en su comunidad	Mucha Confianza1 Algo de confianza2 Poca confianza3 Nada de confianza4 (NO LEER) No Sabe/No responde99
q1b	La gente que vive en este país	Mucha Confianza1 Algo de confianza2 Poca confianza3 Nada de confianza4 (NO LEER) No Sabe/No responde99
q1c	Las/Los oficiales del gobierno local	Mucha Confianza1 Algo de confianza2 Poca confianza3 Nada de confianza4 (NO LEER) No Sabe/No responde99
q1d	Las/Los oficiales del gobierno nacional/federal	Mucha Confianza1 Algo de confianza2 Poca confianza3 Nada de confianza4 (NO LEER) No Sabe/No responde99
q1e	La policía	Mucha Confianza1 Algo de confianza2 Poca confianza3 Nada de confianza4 (NO LEER) No Sabe/No responde99
q1f	Las/Los fiscales a cargo de las investigaciones criminales	Mucha Confianza1 Algo de confianza2 Poca confianza3 Nada de confianza4 (NO LEER) No Sabe/No responde99
q1g	Las/Los abogados defensores públicos	Mucha Confianza1 Algo de confianza2

		Poca confianza 3 Nada de confianza 4 (NO LEER) No Sabe/No responde 99
q1h	Las/Los jueces y magistrados	Mucha Confianza 1 Algo de confianza 2 Poca confianza 3 Nada de confianza 4 (NO LEER) No Sabe/No responde 99

LEER: De una u otra manera, la corrupción existe en todas las sociedades y en todos los países. En su opinión, ¿qué tantas de las siguientes personas en [PAÍS] están involucradas en actos de corrupción?

q2a	Miembros del Parlamento/Congreso	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (NO LEER) No Sabe/No responde 99
q2b	Las/Los oficiales del gobierno local	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (NO LEER) No Sabe/No responde 99
q2c	Las/Los oficiales del gobierno nacional/federal	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (NO LEER) No Sabe/No responde 99
q2d	Las/Los oficiales de policía	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (NO LEER) No Sabe/No responde 99
q2e	Las/Los fiscales a cargo de las investigaciones criminales	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (NO LEER) No Sabe/No responde 99
q2f	Las/Los abogados defensores públicos	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (NO LEER) No Sabe/No responde 99
q2g	Las/Los jueces y magistrados	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (NO LEER) No Sabe/No responde 99

q2h	Miembros de las fuerzas armadas	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (No leer) No Sabe/No responde 99
q2i	Funcionarios de oficinas de impuestos	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (No leer) No Sabe/No responde 99
q2j	Agentes de aduanas	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (No leer) No Sabe/No responde 99
q2k	Oficiales y empleados de empresas de servicios públicos (por ejemplo, electricidad, agua, saneamiento, etc.)	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (No leer) No Sabe/No responde 99
q2l	Médicos y enfermeros de hospitales públicos	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (No leer) No Sabe/No responde 99
q2m	Profesores en escuelas públicas	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (No leer) No Sabe/No responde 99
q2n	Funcionarios del registro de propiedad	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (No leer) No Sabe/No responde 99
q2o	Funcionarios de oficinas de registro de vehículos o licencias de conducir	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (No leer) No Sabe/No responde 99
q2p	Los medios de comunicación	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (No leer) No Sabe/No responde 99
q2q	Los partidos políticos	Ninguno 1 Algunos 2 La mayoría 3 Todos 4 (No leer) No Sabe/No responde 99

LEER: ¿Cuál es su opinión de las siguientes conductas? ¿Son siempre aceptables, usualmente aceptables, algunas veces aceptables o no son aceptables?

q3a	La contratación de un funcionario público debido a lazos familiares o de amistad	Siempre aceptable 1 Usualmente aceptable 2
-----	--	---

		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q3b	La petición de un soborno por parte de funcionarios públicos para acelerar procesos administrativos	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q3c	El ofrecimiento de un soborno por parte de un ciudadano a un funcionario público para acelerar procesos administrativos	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q3d	El uso de fondos públicos para fines privados por parte de un funcionario público electo	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q3e	El uso de fondos robados por parte de un funcionario electo para ayudar a su comunidad	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q3f	La petición de un soborno por parte de un agente encargado de garantizar el cumplimiento de la ley (por ejemplo, policía, agente de aduanas o migración, guardia civil, policía militar)	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q3g	La petición de un soborno por parte de un empleado de una empresa a alguien que solicita un empleo	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99

LEER: En su opinión, ¿qué tan frecuentes son las siguientes prácticas entre *funcionarios públicos*? ¿Considera que son muy frecuentes, frecuentes, poco frecuentes o que nunca ocurren?

q4a	Influir en la contratación de amistades o familiares en el sector público	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q4b	Influir en la adjudicación de contratos gubernamentales a amistades o familiares	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q4c	Pedir dinero o regalos a cambio de servicios públicos que deberían ser gratuitos	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99

LEER: En su opinión, ¿qué tan frecuentes son las siguientes prácticas entre *empleados del sector privado*? ¿Considera que son muy frecuentes, frecuentes, poco frecuentes o que nunca ocurren?

q5a	Influir en la contratación de amistades o familiares en el sector privado	Muy frecuente 1 Frecuente 2 Poco frecuente 3 Nunca ocurre 4 (No leer) No Sabe/No responde 99
q5b	Influir en la adjudicación de contratos del sector privado a amistades o familiares	Muy frecuente 1 Frecuente 2 Poco frecuente 3 Nunca ocurre 4 (No leer) No Sabe/No responde 99
q5c	Pedir dinero o regalos para obtener beneficios personales en lugar de beneficios para la compañía	Muy frecuente 1 Frecuente 2 Poco frecuente 3 Nunca ocurre 4 (No leer) No Sabe/No responde 99

LEER: Ahora le voy a preguntar acerca de sus experiencias personales relacionadas con la corrupción y solicitudes de sobornos. Le recuerdo que todas sus respuestas son confidenciales.

	q6 En los últimos tres años , usted:	q7. ¿Usted tuvo que pagar un soborno para acceder a este servicio o para acelerar el proceso?
a. ¿Solicitó un permiso del gobierno o pidió cualquier tipo de documento (como una licencia, un permiso de construcción, etc.) en su oficina del gobierno local?	Sí 1 (IR A q7a) No 2 (IR A q6b) (NO LEER) NS/NR_99 (IR A q6b)	Sí 1 (IR A q6b) No 2 (IR A q6b) (NO LEER) NS/NR_99 (IR A q6b)
b. ¿Solicitó beneficios públicos o asistencias del gobierno, tales como transferencias, pensiones o seguro por discapacidad?	Sí 1 (IR A q7b) No 2 (IR A q6c) (NO LEER) NS/NR_99 (IR A q6c)	Sí 1 (IR A q6c) No 2 (IR A q6c) (NO LEER) NS/NR_99 (IR A q6c)
c. ¿Solicitó un acta de nacimiento para usted o para sus hijos/as o una identificación emitida por el gobierno?	Sí 1 (IR A q7c) No 2 (IR A q6d) (NO LEER) NS/NR_99 (IR A q6d)	Sí 1 (IR A q6d) No 2 (IR A q6d) (NO LEER) NS/NR_99 (IR A q6d)
d. ¿Solicitó un cupo en una escuela pública?	Sí 1 (IR A q7d) No 2 (IR A q6e) (NO LEER) NS/NR_99 (IR A q6e)	Sí 1 (IR A q6e) No 2 (IR A q6e) (NO LEER) NS/NR_99 (IR A q6e)
e. ¿Usó un servicio de salud PÚBLICO?	Sí 1 (IR A q7e) No 2 (IR A q8) (NO LEER) NS/NR_99 (IR A q8)	Sí 1 (IR A q8) No 2 (IR A q8) NO LEER) NS/NR_99 (IR A q8)

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

LEER: Ahora le voy a hacer algunas preguntas acerca de solicitudes de información. Estas son solicitudes realizadas a organismos gubernamentales para obtener información sobre sus actividades, como por ejemplo, solicitudes de registros de una agencia del gobierno, procedimientos para acceder a beneficios públicos, información acerca de proyectos de la comunidad o información estadística. Para esta sección, estamos interesados únicamente en solicitudes de información que usted ha realizado durante los últimos 12 meses, entre **[Mes de hoy 2021]** al día de hoy. Tenga en cuenta que no le estoy preguntando acerca de solicitudes que ha realizado acerca de sus registros personales, tales como su acta de nacimiento o registros de salud, ni sobre información que es de libre acceso y que está disponible para el público general.

q8	¿Ha realizado una solicitud de información a una agencia del gobierno (tales como ministerios, municipalidades, etc.) en los últimos 12 meses?	Sí.....1 No.....2 (IR q10a) (NO LEER) No sabe/No responde.....99 (q10a)
q9a	¿Usted recibió la información que solicitó?	Sí.....1 No.....2 (IR A q10a) (NO LEER) No sabe/No responde.....99 (IR A q10a)
q9b	Aproximadamente, ¿cuánto tiempo tardó en recibir la información que solicitó?	Menos de una semana.....1 Entre una semana y un mes.....2 Entre un mes y 3 meses.....3 Entre 3 y 6 meses.....4 Más de 6 meses.....5 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q9c	¿Usted tuvo que pagar un soborno para poder obtener esta información?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

LEER: Ahora le voy a leer una lista de información en poder de los organismos gubernamentales. Si usted fuese a solicitar el acceso a estos documentos, ¿qué tan probable considera que sería que el organismo le permita acceder, suponiendo que la información sea solicitada correctamente? ¿Usted diría que es muy probable, probable, improbable o muy improbable?

q10a	Información detallada del presupuesto de las agencias del gobierno	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q10b	Copias de los contratos del gobierno	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q10c	Documentos públicos de altos oficiales del gobierno (tales como registros de propiedad o declaración de impuestos)	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

3. SEGURIDAD

LEER: Ahora quiero preguntarle sobre **crímenes** que usted ha experimentado durante los últimos 12 meses. Tenga en cuenta que estoy interesado únicamente en delitos que usted ha experimentado. Sé que a veces es difícil hablar sobre este tipo de incidentes, por lo cual voy a leer las preguntas despacio y quiero que piense de manera cuidadosa sobre ellas.

	Type of crime	q11a. En los últimos doce meses, ¿sufrió alguna de las siguientes situaciones?
1	Robo total de vehículo	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
2	Robo de autopartes o cosas en el interior del vehículo	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
3	Vandalismo o daño a la propiedad	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
4	Robo de ciclomotor, scooter o motocicleta	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
5	Robo a casa de habitación	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
6	Intento de robo a casa de habitación	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
7	Robo o asalto en la calle o en el transporte público	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
8	Robo de objetos personales o carteras/billeteras	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
9	Extorsión (amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes)	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
10	Fraude al consumidor	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
11	Soborno/corrupción de un oficial del gobierno	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
12	Otro delito relacionado a propiedad o fraude	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99

LEER: Ahora le preguntaré sobre situaciones más delicadas que pudieron haberle ocurrido a usted.

	Type of crime	q11b. En los últimos doce meses, ¿sufrió alguna de las siguientes situaciones?
1	Agresiones o amenazas	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
2	Secuestro	Sí..... 1

		No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
3	Violación o agresión sexual	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
4	Crimen de odio	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
5	Otros delitos relacionados con lesiones o daños personales	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99

ENCUESTADOR/A:

- SI EL RESPONDIENTE NO DICE “SI” A NINGUNA DE LAS PREGUNTAS EN q11a o q11b, IR A q12
- SI EL RESPONDIENTE DICE “SI” A ALGUNAS PREGUNTAS EN q11a o q11b, CONTINUÁ CON q11c

q11c	Pensando en el incidente más reciente, ¿ocurrió en [PAIS]?	Sí.....1 No.....2 (IR A q12a) (NO LEER) No sabe/No responde.....99 (IR A q12a)
q11d	Pensando en el incidente más reciente, ¿usted acudió a la policía o ante alguna otra autoridad a reportar el delito?	Sí.....1 (IR A q12a) No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99 (IR A q12a)
q11e	¿Cuál fue la razón principal por la que usted no denunció el delito?	No supe a dónde acudir/a quién contactar.....1 No pensé que me creyeran.....2 Tuve miedo de represalias o temía por mi seguridad.....3 No quería que otras personas se enteraran.....4 No pensé que fuera a mejorar la situación.....5 Un amigo o familiar me convenció de no hacerlo.....6 No pensé que la policía u otra autoridad fueran a hacer algo al respecto.....7 No tuve tiempo.....8 Pensé que me culparían por la situación.....9 Desconfianza en la policía u otras autoridades.....10 Estaba avergonzado.....11 Otra.....12 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

LEER: Ahora le voy a hacer algunas preguntas sobre qué tan seguro se siente en su vecindario o barrio y cuando utiliza el transporte público.

q12a	¿Qué tan seguro se siente caminando por las noches en su vecindario o barrio? (LEER TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA.)	Muy seguro.....1 Seguro.....2 Inseguro.....3 Muy inseguro.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
------	--	--

<p>q12b</p>	<p>¿Qué tan seguro se siente viajando en camión, microbús u otro medio de transporte público? (LEER TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA.)</p>	<p>Muy seguro 1 Seguro 2 Inseguro 3 Muy inseguro 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99</p>
<p>q12c</p>	<p>Hoy en día, ¿cuál de los siguientes tipos de violencia es el más frecuente en su <u>VECINDARIO O BARRIO</u>? [Marque todas las apliquen]</p>	<p>Violencia intrafamiliar contra las niñas y niños 1 Violencia intrafamiliar contra las mujeres 2 Violencia de género hacia las niñas y mujeres (acoso, abuso, violencia sexual, feminicidios) 3 Violencia en las calles (delitos violentos contra la propiedad, lesiones con violencia, violencia con armas de fuego) 4 Violencia juvenil y de pandillas 5 Violencia de instituciones estatales (policías, militares y otras) 6 Crimen organizado 7 Desapariciones 8 Ninguna 9 (NO LEER) No sabe/No responde 99</p>

4. SITUACIONES HIPOTÉTICAS

OPCIÓN A

ENCUESTADOR/A: LA ENCUESTA ASIGNARÁ DE MANERA ALEATORIA LA OPCIÓN ‘A’ O LA OPCIÓN ‘B’ A CADA RESPONDIENTE.

LEER: Las siguientes preguntas describen situaciones hipotéticas. En cada pregunta, le voy a leer varias opciones de respuesta. Por favor escoja la opción que mejor represente su punto de vista.

<p>q13a_G1</p>	<p>Supongamos que un criminal es detenido por sus vecinos después de haber cometido un delito grave. ¿Cuál de los siguientes resultados es más probable? (RESPUESTA ÚNICA. LEER LAS OPCIONES.)</p>	<p>Los vecinos golpean al delincuente 1 Los vecinos entregan al criminal a las autoridades, sin causarle ningún daño 2 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99</p>
-----------------------	--	---

LEER: Para las siguientes preguntas, por favor califique las siguientes frases teniendo en cuenta estas opciones: **Muy Bien, Bien, Mal, y Muy Mal.**

<p>q13b_G1</p>	<p>Cuando la gente habla acerca de su gobierno local, tendemos a encontrar diferencias importantes en la manera en la cual las autoridades locales realizan sus funciones. Podría decirnos qué tan bien o mal considera que su gobierno local (metropolitano, municipal o distrital) realiza las siguientes funciones: Darle atención a las quejas en contra de las/los funcionarios locales.</p>	<p>Muy Bien 1 Bien 2 Mal 3 Muy Mal 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99</p>
-----------------------	---	---

OPCIÓN B

ENCUESTADOR/A: La encuesta asignará de manera aleatoria la opción ‘A’ o la opción ‘B’ a cada respondiente.

LEER: Las siguientes preguntas describen situaciones hipotéticas. En cada pregunta, le voy a leer varias opciones de respuesta. Por favor escoja la opción que mejor represente su punto de vista.

q13a_G2	En su opinión, la mayoría de las/ los jueces deciden sus casos de acuerdo con:	Lo que el gobierno les dice.....1
	(RESPUESTA ÚNICA. LEER LAS OPCIONES.)	Lo que los intereses de privados les dicen.....2 Lo que dice la ley.....3 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

LEER: Para las siguientes preguntas, por favor califique las siguientes frases teniendo en cuenta estas opciones: **Muy Bien, Bien, Mal, y Muy Mal.**

q13b_G2	Cuando la gente habla acerca de su gobierno local, tendemos a encontrar diferencias importantes en la manera en la cual las autoridades locales realizan sus funciones. Podría decirnos qué tan bien o mal considera que su gobierno local (metropolitano, municipal o distrital) realiza las siguientes funciones:	Muy Bien.....1 Bien.....2 Mal.....3 Muy Mal.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
	Proveer maneras efectivas para realizar quejas relacionadas con los servicios públicos.	

5. PARTICIPACIÓN CÍVICA

OPCIÓN A

ENCUESTADOR/A: La encuesta asignará de manera aleatoria la opción ‘A’ or la opción ‘B’ a cada respondiente.

LEER: Por favor indíqueme si está **Muy de Acuerdo, De Acuerdo, en Desacuerdo o Muy en Desacuerdo** con las siguientes afirmaciones que le voy a leer.

q14a_G1	En [País], los medios de comunicación (TV, radio, periódicos, redes sociales) pueden expresar su opinión de manera libre en contra de oficiales del gobierno, políticas del gobierno y acciones del gobierno, sin temor a represalias.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
	q14b_G1	En la práctica, las/los oficiales del gobierno locales en [País] son elegidos mediante un proceso transparente.
q14c_G1	En la práctica, las personas en [País] pueden votar libremente sin sentirse acosadas o presionadas.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3

		Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q14d_G1	En la práctica, la gente en [País] puede unirse a cualquier organización política (no prohibida) que desee.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q14e_G1	En la práctica, la gente en este barrio o vecindario puede reunirse con otros y presentar sus preocupaciones a las/los miembros del Congreso.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q14f_G1	En la práctica, la gente en este barrio o vecindario puede reunirse con otros y presentar sus preocupaciones a servidores públicos locales.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q14g_G1	En [País], los medios de comunicación (TV, radio, periódicos, redes sociales) son libres de reportar las noticias sin influencia del gobierno y sin temor a represalias.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q14h_G1	En la práctica, el gobierno colabora con las organizaciones de la sociedad civil para diseñar políticas públicas.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q14i_G1	En la práctica, las decisiones del gobierno pueden ser controvertidas una corte o tribunal.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

OPCIÓN B

ENCUESTADOR/A: LA ENCUESTA ASIGNARÁ DE MANERA ALEATORIA LA OPCIÓN ‘A’ O LA OPCIÓN ‘B’ A CADA RESPONDIENTE.

LEER: Por favor indíqueme si está **muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo** con las siguientes afirmaciones que le voy a leer.

q14a_G2	En [País], la gente puede unirse para llamar la atención hacia un asunto o para firmar una petición.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
---------	--	--

q14b_G2	En la práctica, las/los trabajadores en [País] pueden unirse a un sindicato libremente y negociar sus derechos con sus empleadores/as.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q14c_G2	En [País], la gente puede expresar de manera libre su opinión en contra del gobierno.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q14d_G2	En [País], la gente puede asistir libremente a reuniones vecinales.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q14e_G2	En [País], los medios de comunicación ¹ (TV, radio, periódicos, redes sociales) pueden exponer libremente los casos de corrupción por parte de altos oficiales del gobierno sin temor a represalias.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q14f_G2	En [País], las organizaciones de la sociedad civil pueden expresar de manera libre sus opiniones en contra de las políticas y acciones del gobierno, sin temor a represalias.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q14g_G2	En [País], los partidos políticos pueden expresar de manera libre su opinión en contra de las políticas y acciones del gobierno, sin temor a represalias.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q14h_G2	En [País], las minorías religiosas pueden celebrar sus días y eventos sagrados de manera pública y libre.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99

6. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

OPCIÓN A

ENCUESTADOR/A: LA ENCUESTA ASIGNARÁ DE MANERA ALEATORIA LA OPCIÓN ‘A’ OR LA OPCIÓN ‘B’ A CADA RESPONDIENTE.

LEER: Hablando con la gente acerca de su gobierno local, solemos encontrar diferencias importantes en la manera en que el gobierno, la policía y las cortes desempeñan su trabajo. Por favor dígame qué tan frecuentemente usted diría que:

q15a_G1	La policía en [País] actúa de acuerdo con lo que dice la ley.	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q15b_G1	Las/Los fiscales en [País] realizan investigaciones serias y apega a la ley para encontrar a los delincuentes.	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q15c_G1	En [País] la policía respeta los derechos fundamentales de las personas sospechosas.	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q15d_G1	En [País], si las/los miembros de la policía violan la ley, son castigados por estas ofensas.	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q15e_G1	En [País], las/los miembros de la policía hacen uso excesivo de la fuerza.	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q15f_G1	En [País], si miembros de la policía solicitan sobornos, se les sancionará de acuerdo con la ley.	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q15g_G1	En [País], si miembros de la policía aceptan sobornos de pandillas u organizaciones criminales, se les sancionará de acuerdo con la ley.	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q15h_G1	En [País], si alguien presenta una queja o denuncia contra un miembro de la policía, la acusación será investigada.	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q15i_G1	Las cortes en [País] le garantizan un juicio justo a todas las personas.	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q15j_G1	En [País] las cortes están más preocupadas por seguir los procedimientos que por impartir justicia.	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3

		Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q15k_G1	Las cortes en [País] deciden los casos de acuerdo con los intereses de quienes tienen más dinero o influencias.	Siempre 1 Muchas veces 2 Rara vez 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q15l_G1	Las/Los defensores públicos de [País] hacen todo lo posible para defender a las personas pobres que son acusadas de cometer un crimen.	Siempre 1 Muchas veces 2 Rara vez 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99

LEER: Por favor díganos qué tan confiado se siente en que el sistema de justicia penal en su conjunto:

q16a_G1	¿Es efectivo en aplicar la ley a quienes cometen delitos?	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 (NO LEER) NS/NR 99
q16b_G1	¿Resuelve los casos de manera pronta y eficiente?	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 (NO LEER) NS/NR 99
q16c_G1	¿Garantiza que todas/todos tengan acceso a la justicia en caso de necesitarlo?	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 (NO LEER) NS/NR 99
q16d_G1	¿Funciona igual para todas/todos, sin importar dónde viven?	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 (NO LEER) NS/NR 99
q16e_G1	¿Aplica castigos proporcionales a los delitos cometidos?	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 (NO LEER) NS/NR 99
q16f_G1	¿Respeto los derechos de las víctimas?	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 (NO LEER) NS/NR 99

LEER: Por favor, dígame con qué frecuencia usted diría que:

q17a_G1	En [PAÍS], las víctimas de delitos reciben una atención rápida y cortés cuando denuncian un delito.	Siempre 1 A veces 2 Pocas veces 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q17b_G1	En [PAÍS], le creen a las víctimas de delitos.	Siempre 1 A veces 2 Pocas veces 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q17c_G1	En [PAÍS], las víctimas de delitos reciben atención médica y psicológica de manera eficaz y oportuna.	Siempre 1 A veces 2 Pocas veces 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q17d_G1	En [PAÍS], las víctimas de delitos reciben información y asesoría cuando acuden a las autoridades.	Siempre 1 A veces 2 Pocas veces 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q17e_G1	Hablando de manera general de la actual administración, ¿cómo calificaría el desempeño del Presidente/Primer Ministro [NOMBRAR AL ACTUAL PRESIDENTE O PRIMER MINISTRO] ?	Muy Bien 1 Bien 2 Ni bueno ni malo (Regular) 3 Mal 4 Muy Mal 5 (NO LEER) NS/NR 99
q17f_G1	¿Usted aprueba o desaprueba la manera en que [NOMBRAR AL ACTUAL PRESIDENTE O PRIMER MINISTRO] está dirigiendo el país?	Aprueba 1 Desaprueba 2 (NO LEER) NS/NR 99

LEER: Las siguientes preguntas se refieren a sus percepciones de funcionarios de alto nivel del gobierno nacional. Esto incluye al Presidente/Primer Ministro, secretarios, miembros del gabinete y otros funcionarios de alto nivel que pertenezcan al poder ejecutivo.

Por favor, indique si está **muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo** con las siguientes afirmaciones. En [PAÍS], los altos funcionarios del gobierno nacional:

q18a_G1	cenuran la información que llega del extranjero	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q18b_G1	cenuran opiniones de grupos opositores nacionales	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q18c_G1	culpan a distintos miembros o grupos de la sociedad por los problemas locales	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2

		En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q18d_G1	culpan a fuerzas externas (por ejemplo, otros países u organismos de gobierno regionales o internacionales) por los problemas locales	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q18e_G1	intentan limitar las funciones de las cortes y su libertad para interpretar las leyes	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q18f_G1	se rehúsan a cumplir con las sentencias judiciales que no están a su favor	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q18g_G1	buscan influir en la promoción y remoción de los jueces	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q18h_G1	atacan o desacreditan a los partidos de oposición	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q18i_G1	llevan a juicio y condenan a miembros de partidos de oposición	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q18j_G1	hacen favores y protegen a personas poderosas que les apoyan	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

OPCIÓN B

ENCUESTADOR/A: LA ENCUESTA ASIGNARÁ DE MANERA ALEATORIA LA OPCIÓN ‘A’ O LA OPCIÓN ‘B’ A CADA RESPONDIENTE.

LEER: Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha escuchado, dígame ¿qué tan bien o mal piensa que la policía de [CIUDAD] cumple las siguientes funciones? ¿Diría que cumple estas funciones **muy bien, bien, mal o muy mal?**

q15a_G2	Resolver los problemas de seguridad de su comunidad.	Muy bien.....1 Bien.....2 Mal.....3 Muy mal.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
---------	--	---

q15b_G2	Contribuir a que usted y su familia se sientan seguros /as dentro y fuera de su casa.	Muy bien 1 Bien 2 Mal 3 Muy mal 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q15c_G2	Estar dispuesta a ayudarle cuando usted la necesite.	Muy bien 1 Bien 2 Mal 3 Muy mal 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q15d_G2	Tratar a todas las personas con amabilidad y respeto.	Muy bien 1 Bien 2 Mal 3 Muy mal 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99

LEER: Por favor indíqueme si está **muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo** con las siguientes afirmaciones que le voy a leer. Basado en sus experiencias o en lo que usted ha oído, usted diría que:

q16a_G2	Las/Los policías investigadores en [País] investigan los delitos cometidos de una manera independiente y sin estar sujetos a ningún tipo de presiones.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q16b_G2	Las/Los fiscales en [País] procesan los delitos cometidos de una manera independiente y sin estar sujetos a ningún tipo de presiones.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q16c_G2	Las/Los jueces en [País] deciden los casos de una manera independiente y sin estar sujetos a ningún tipo de presiones.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q16d_G2	La policía en [País] trabaja por los intereses de personas como usted.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q16e_G2	La policía en [País] trabaja por los intereses de su comunidad.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q16f_G2	La policía en [País] trabaja por los intereses de las y los políticos.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3

		Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde..... 99
q16g_G2	La policía en [País] trabaja por los intereses de pandillas y el crimen organizado.	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde..... 99

LEER: Por favor, dígame qué tan confiado se siente de las siguientes afirmaciones sobre el sistema de justicia penal en su conjunto.

q17a_G2	¿Es efectivo en aplicar la ley a quienes cometen delitos?	Muy confiado..... 1 Algo confiado..... 2 No muy confiado..... 3 Para nada confiado..... 4 (NO LEER) No sabe/No Responde..... 99
q17b_G2	¿Permite que todas las víctimas busquen justicia, sin importar quiénes son?	Muy confiado..... 1 Algo confiado..... 2 No muy confiado..... 3 Para nada confiado..... 4 (NO LEER) No sabe/No Responde..... 99
q17c_G2	¿Permite que todas/todos los acusados de un delito tengan un juicio justo, sin importar quiénes son?	Muy confiado..... 1 Algo confiado..... 2 No muy confiado..... 3 Para nada confiado..... 4 (NO LEER) No sabe/No Responde..... 99
q17d_G2	¿Trata a todas/todos los acusados de un delito como “inocentes hasta que se demuestre lo contrario”?	Muy confiado..... 1 Algo confiado..... 2 No muy confiado..... 3 Para nada confiado..... 4 (NO LEER) No sabe/No Responde..... 99
q17e_G2	¿Provee a las víctimas los servicios y apoyos que necesitan?	Muy confiado..... 1 Algo confiado..... 2 No muy confiado..... 3 Para nada confiado..... 4 (NO LEER) No sabe/No Responde..... 99

LEER: Por favor, dígame con qué frecuencia diría esto:

q18a_G2	En [País], las víctimas de delitos reciben protección de la policía si su seguridad está en peligro.	Siempre..... 1 A veces..... 2 Pocas veces..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q18b_G2	En [País], las víctimas de delitos reciben protección durante el proceso penal para evitar ser revictimizadas.	Siempre..... 1 A veces..... 2 Pocas veces..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99

q18c_G2	En [País], las víctimas de delitos sexuales reciben protección y una atención adecuada.	Siempre 1 A veces 2 Pocas veces 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q18d_G2	En [País], las víctimas de violencia intrafamiliar reciben protección y una atención adecuada.	Siempre 1 A veces 2 Pocas veces 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q18e_G2	En [País], cuando una víctima denuncia un delito a la policía, la policía hace todo lo posible para ayudarla y para responsabilizar a la persona ofensora.	Siempre 1 A veces 2 Pocas veces 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q18f_G2	En [País], cuando una víctima denuncia un delito, la policía le explicará de manera clara el proceso y lo que sucederá a continuación.	Siempre 1 A veces 2 Pocas veces 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q18g_G2	En [País], la policía utiliza un lenguaje que las víctimas pueden entender fácilmente.	Siempre 1 A veces 2 Pocas veces 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99

LEER: Las siguientes preguntas se refieren a sus percepciones de funcionarios de alto nivel del gobierno nacional. Esto incluye al Presidente/Primer Ministro, secretarios, miembros del gabinete y otros funcionarios de alto nivel que pertenezcan al poder ejecutivo.

Por favor, indique si está **muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo** con las siguientes afirmaciones. En [PAÍS], los altos funcionarios del gobierno nacional:

q19a_G2	recurren a la desinformación para moldear la opinión pública a su favor.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q19b_G2	generan distracciones de asuntos importantes y culpan a enemigos externos o traidores internos.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q19c_G2	niegan críticas y hechos, y ponen en duda la credibilidad de quienes los presentan.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q19d_G2	buscan centralizar las funciones del gobierno y quitar autonomía a las autoridades locales.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q19e_G2	atacan o desacreditan a los medios de comunicación y a organizaciones de la sociedad civil que le critican.	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3

		Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q19f_G2	llevan a juicio y encarcelan a periodistas y líderes de organizaciones de la sociedad civil que le critican.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q19g_G2	usan poderes de emergencia para eludir contrapesos institucionales.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q19h_G2	atacan o desacreditan al sistema electoral y a los órganos electorales supervisores.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q19i_G2	manipulan los procesos electorales para ganar poder.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q19j_G2	trabajan activamente para ganar poder e influencia en otras regiones del mundo.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

9. ESTADO DE DERECHO

LEER: En esta comunidad y en otras, la gente tiene diferentes ideas sobre las mejores formas de buscar justicia cuando se ha cometido un delito. Dígame si está **muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo** con las siguientes afirmaciones:

q20a	Es aceptable que las personas golpeen a una persona sospechosa de haber cometido un delito.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q20b	Es aceptable que las personas tomen la justicia por su propia mano si sienten que la policía no puede protegerlas.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q20c	No tiene sentido entregar a un criminal a la policía porque no lo llevarán ante la justicia.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

LEER: A continuación, le voy a leer dos afirmaciones. Por favor dígame si usted está **muy de acuerdo con la Afirmación 1**, **si está de acuerdo con la Afirmación 1**, **si está de acuerdo con la Afirmación 2** o **si está de muy de acuerdo con la Afirmación 2**.

q21	<p>1. Es más importante tener un gobierno que consiga hacer las cosas, incluso si no tenemos influencia sobre lo que hace.</p> <p>2. Es más importante para los ciudadanos que el gobierno rinda cuentas, incluso si eso significa que tome decisiones de manera más lenta.</p>	<p>Muy de acuerdo con 1 1 De acuerdo con 1 2 De acuerdo con 2 3 Muy de acuerdo con 2 4 (NO LEER) De acuerdo con ninguna... 5 (NO LEER) No sabe/No responde 99</p>
q22	<p>1. Ya que la/el presidente² fue elegido para liderar el país, no debería estar sujeto a leyes o a decisiones de las cortes que considera que están equivocadas.</p> <p>2. La/El presidente³ debe siempre obedecer las leyes y a las cortes, incluso si considera que están equivocadas.</p>	<p>Muy de acuerdo con 1 1 De acuerdo con 1 2 De acuerdo con 2 3 Muy de acuerdo con 2 4 (NO LEER) De acuerdo con ninguna... 5 (NO LEER) No sabe/No responde 99</p>
q23	<p>1. Es importante obedecer el gobierno en el poder, sin importar por quién voté.</p> <p>2. No es necesario obedecer las leyes de un gobierno por el cual no voté a favor.</p>	<p>Muy de acuerdo con 1 1 De acuerdo con 1 2 De acuerdo con 2 3 Muy de acuerdo con 2 4 (NO LEER) De acuerdo con ninguna... 5 (NO LEER) No sabe/No responde 99</p>
q24	<p>1. Ya que el Presidente⁴ fue elegido para liderar el país, puede atacar o desacreditar a los medios, organizaciones de la sociedad civil y grupos que le critican.</p> <p>2. El Presidente⁵ debe respetar a los medios, organizaciones de la sociedad civil y grupos de oposición y recibir sus opiniones.</p>	<p>Muy de acuerdo con 1 1 De acuerdo con 1 2 De acuerdo con 2 3 Muy de acuerdo con 2 4 (NO LEER) De acuerdo con ninguna... 5 (NO LEER) No sabe/No responde 99</p>
q25	<p>1. Ya que el Presidente⁶ fue elegido para liderar el país, puede limitar las competencias de organismos gubernamentales independientes u otros organismos autónomos, como las cortes.</p> <p>2. El Presidente debe respetar las competencias, mandatos y poderes legales de organismos gubernamentales independientes u otros organismos autónomos.</p>	<p>Muy de acuerdo con 1 1 De acuerdo con 1 2 De acuerdo con 2 3 Muy de acuerdo con 2 4 (NO LEER) De acuerdo con ninguna... 5 (NO LEER) No sabe/No responde 99</p>

12. MIGRACIÓN

LEER: A continuación, vamos a hablar sobre cuánto tiempo ha vivido en [CIUDAD], sus aspiraciones o planes para migrar y cualquier experiencia previa que haya tenido migrando. Valoramos su experiencia y su historia. Estas preguntas son personales, así que por favor recuerde que sus respuestas se mantendrán confidenciales.

q26a	¿Actualmente usted vive en la misma ciudad en la que nació?	Sí 1 (IR A q26e)
------	---	---------------------------

² Adaptar localmente.
³ Ibid.
⁴ Ibid.
⁵ Ibid.
⁶ Ibid.

		No 2 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q26b	¿Se mudó a esta ciudad desde otra ciudad dentro de [PAIS] en los últimos tres años?	Sí 1 No 2 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q26c	¿Desde qué ciudad dentro de [PAIS] se mudó?	RESPUESTA ABIERTA
q26d	¿Por qué se mudó a esta ciudad? (LEER TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA. SELECCIONE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN.)	Mi pareja o familia decidió mudarse o ya vivía en esta ciudad 1 Menos violencia y crimen 2 Menos discriminación y acoso 3 Menos corrupción 4 Mejores oportunidades laborales y salarios 5 Mejores oportunidades educativas 6 Menos desastres naturales o problemas ambientales 7 Mejores servicios sociales y/o de salud 8 Otro 9 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q26e	Si usted tuviera la oportunidad, ¿preferiría mudarse de manera permanente a otro país o preferiría seguir viviendo en este?	Preferiría mudarme a otro país 1 Preferiría continuar viviendo en este país 2 (IR A q26g) (NO LEER) No sabe/No responde 99 (IR A q26g)
q26f	¿Por qué preferiría mudarse de manera permanente a otro país? (LEER TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA. SELECCIONE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN.)	Reunirme con mi pareja o familia que viven en otro país 1 Menos violencia y crimen 2 Menos discriminación y acoso 3 Menos corrupción 4 Mejores oportunidades laborales y salarios 5 Mejores oportunidades educativas 6 Menos desastres naturales o problemas ambientales 7 Mejores servicios sociales y/o de salud 8 Otro 9 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q26g	¿Planea mudarse permanentemente a otro país en los próximos 12 meses?	Sí 1 No 2 (IR A q27a) (NO LEER) No sabe/No responde 99 (IR A q27a)
q26h	¿Qué país será su destino final para mudarse?	EUA 1 México 2 Costa Rica 3 España 4

		Canada..... 5 Otro (especificar)..... 6 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q26i	¿Actualmente tiene familiares o amigos/as que viven en este país?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
q26j	¿Cómo llegará a su destino previsto? (LEER TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA. SELECCIONE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN.)	¿Cómo llegará a su destino previsto? En avión.....1 En tren.....2 En autobús.....3 En coche.....4 En barco.....5 A pie.....6 Otro (especificar).....9 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q26k	¿Con quién viajará? (LEER TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA. SELECCIONE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN.)	A solas.....1 Con familia (sin niños menores de 18 años).....2 Con familia (incluidos los niños menores de 18 años)...3 Con amigos.....4 Con un agente de reclutamiento.....5 Con su empleador.....6 Con extraños.....7 Otro (especificar).....8 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q26l	¿El COVID-19 ha afectado negativamente sus planes de mudarse internacionalmente?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q27a	En el pasado ¿alguna vez intentó migrar a los Estados Unidos?	Sí.....1 No.....2 (IR A 9. ACESO A JUSTICIA) (NO LEER) No sabe/No responde..... 99 (IR A 9. ACESO A JUSTICIA)
q27b	¿Cómo viajó allí? (LEER TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA. SELECCIONE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN.)	En avión.....1 En tren.....2 En autobús.....3 En coche.....4 En barco.....5 A pie.....6 Otro (Especificar).....7 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q27c	¿Con quién viajó? (LEER TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA. SELECCIONE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN.)	A solas.....1 Con familia (sin niños menores de 18 años).....2 Con familia (incluidos los niños menores de 18 años)...3 Con amigos.....4 Con un agente de reclutamiento.....5 Con su empleador.....6 Con extraños.....7 Otro (especificar).....8 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q27d	¿Recibió ayuda de alguno de los siguientes grupos durante sus viajes?	Asesor legal/servicios de inmigración.....1

	(LEER TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA. SELECCIONE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN.)	Servicios médicos.....2 Una ONG.....3 Autoridades locales (policia, militares).....4 Miembros de la comunidad local.....5 Organizaciones religiosas.....6 Familiares/amigos.....7 Otro (especificar).....8 Ningunos.....9 (IR A q27f) (NO LEER) No sabe/No responde 99 (IR A q27f)
q27e	¿En cual de las siguientes etapas de su viaje recibió ayuda? (LEER TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA. SELECCIONE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN.)	En su país de origen.....1 En otro país de Centroamérica.....2 En México.....3 En los Estados Unidos4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q27f	¿Usted o sus compañeros fueron sometidos a algún tipo de violencia, explotación o abuso en su viaje a los Estados Unidos?	Sí.....1 No.....2 (IR A q27i) (NO LEER) No sabe/No responde.....99 (IR A q27i)
q27g	¿A qué tipo/a cuáles fue sometido? (LEER TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA. SELECCIONE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN.)	Violencia física.....1 Violencia sexual.....2 Amenazas o coacción.....3 Explotación.....4 Abuso.....5 Otro (especificar).....6 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q27h	¿En cuál de las siguientes etapas de su viaje ocurrió la violencia? (LEER TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA. SELECCIONE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN.)	En su país de origen.....1 En otro país de Centroamérica.....2 En Mexico.....3 En los Estados Unidos.....4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q27i	¿Alguna vez le pidieron un soborno, o sintió la necesidad de ofrecer un soborno, durante cualquier parte de su viaje a los Estados Unidos?	Sí.....1 No.....2 (IR A q27k) (NO LEER) No sabe/No responde.....99 (IR A q27k)
q27j	¿En cuál de las siguientes etapas de su viaje se le pidió un soborno o sintió la necesidad de ofrecer un soborno? (LEER TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA. SELECCIONE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN.)	En su país de origen.....1 En otro país de Centroamérica.....2 En Mexico.....3 En los Estados Unidos.....4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q27k	¿Qué tan peligroso dirías que fue el viaje a los Estados Unidos?	Muy peligroso.....1 Algo peligroso.....2 Ni peligroso ni seguro.....3 Algo seguro.....4 Muy seguro.....5 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q27l	¿Logró entrar a los Estados Unidos?	Sí.....1 No.....2 (IR A q27o)

		(NO LEER) No sabe/No responde.....99 (IR A 9. ACESO A JUSTICIA)
q27m	¿Entró a los Estados Unidos con una visa?	Si.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q27n	¿Por dónde ingresó a los Estados Unidos? (MOSTRAR TARJETA A Y PÍDALES QUE SEÑALEN EL ÁREA DONDE CRUZARON)	San Diego.....1 (IR A Q27p) El Centro.....2 (IR A Q27p) Yuma.....3 (IR A Q27p) Tucson.....4 (IR A Q27p) El Paso.....5 (IR A Q27p) Big Bend.....6 (IR A Q27p) Del Rio.....7 (IR A Q27p) Laredo.....8 (IR A Q27p) Rio Grande.....9 (IR A Q27p) Otra ciudad que no está en la frontera.....10 (IR A Q27p) (NO LEER) NS/NR...99 (IR A Q27p)
q27o	¿Cuál fue la razón principal por la que no entró a los Estados Unidos? (NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA SOLA OPCIÓN. LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO/A NO RESPONDE.)	No conseguí la visa o permiso de trabajo.....1 (IR A 9. ACESO A JUSTICIA) No recibí asilo.....2 (IR A 9. ACESO A JUSTICIA) Se me acabaron los recursos /dinero...3 (IR A 9. ACESO A JUSTICIA) El viaje fue demasiado difícil o peligroso.....4 (IR A 9. ACESO A JUSTICIA) Fui devuelto por agentes migratorios al intentar entrar a los EUA.....5 (IR A 9. ACESO A JUSTICIA) Cambié de opinión/planes.....6 (IR A 9. ACESO A JUSTICIA) Otro (especificar).....7 (IR A 9. ACESO A JUSTICIA) (NO LEER) No sabe/No responde.....99 (IR A 9. ACESO A JUSTICIA)
q27p	¿Cuál fue la razón principal por la que dejó los Estados Unidos? (NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA SOLA OPCIÓN. LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO/A NO RESPONDE.)	Falta de trabajo en los EUA/ ingresos insuficientes.....1 No me pude adaptar.....2 Cambié de opinión sobre mi proyecto migratorio y decidí regresar a mi país de origen/ no me gustó EUA.....3 Enfrenté discriminación debido a mi

		situación migratoria..... 4
		Temía ser deportado..... 5
		Vencimiento de mi visa de trabajo (o cualquier otra visa)..... 6
		Fui deportado por el Servicio de Inmigración y Control de Aduanas..... 7
		Para vivir o trabajar/montar un negocio en [País]..... 8
		Para visitar familia o amigos/as, ir de vacaciones o asistir a un evento social o religioso..... 9
		Para retirarme..... 10
		Otra razón (especificar)..... 11
		(NO LEER) No sabe/No responde..... 99

9. ACESO A JUSTICIA

PARA LA PREGUNTA Q28, DIVIDA ALEATORIAMENTE LA MUESTRA EN DOS GRUPOS (G1) Y (G2) CON INDEPENDENCIA DE LAS ASIGNACIONES DE LAS PREGUNTAS ANTERIORES. HAGA LA PREGUNTA Q28_G1 A LOS ENTREVISTADOS ASIGNADOS AL GRUPO (G1). HAGA PREGUNTA Q28_G2 A LOS ENTREVISTADOS ASIGNADOS AL GRUPO (G2).

Q28_G1 LEER: A continuación, le voy a pedir que lea esta tarjeta. Quisiera que me diga cuántos de estos problemas ha tenido desde **[MES ACTUAL] de 2020** hasta hoy. Por favor, no me diga cuáles sino CUÁNTOS. **MOSTRAR TARJETA B.**

<ul style="list-style-type: none"> - Problemas relacionados con la invasión o despojo de terrenos o propiedades que no se deban a un tema de herencia - Amenazas o acoso por parte de prestamistas o despachos de cobranzas - Desacuerdo fuerte o riña o con algún conocido o miembro de su familia 	<p>ANOTAR NÚMERO DE ACTIVIDADES QUE HA REALIZADO</p> <p>0.....0</p> <p>1.....1</p> <p>2.....2</p> <p>3.....3</p> <p>[No leer] NS/NR99</p>
--	--

Q28_G2 LEER: A continuación, le voy a pedir que lea esta tarjeta. Quisiera que me diga cuántos de estos problemas ha tenido desde **[MES ACTUAL] de 2020** hasta hoy. Por favor, no me diga cuáles sino CUÁNTOS. **MOSTRAR TARJETA C.**

<ul style="list-style-type: none"> - Amenazas o acoso por parte de prestamistas o despachos de cobranzas - Desacuerdo fuerte o riña o con algún conocido o miembro de su familia - Problemas relacionados con la invasión o despojo de terrenos o propiedades que no se deban a un tema de herencia - Problemas con la delincuencia o con pandillas, tales como amenazas, acoso o extorsión 	<p>ANOTAR NÚMERO DE ACTIVIDADES QUE HA REALIZADO</p> <p>0.....0</p> <p>1.....1</p> <p>2.....2</p> <p>3.....3</p> <p>4.....4</p> <p>[No leer] NS/NR99</p>
---	---

[P] PROGRAMADOR: POR FAVOR TOME EL TIEMPO QUE EL ENUMERADOR TOMA HACIENDO LA PREGUNTA 29, INCLUYENDO LOS INCISOS B1-L2.**

[ENC: Leer:] A continuación, le mostraré unas tarjetas de disputas que le suceden a la gente en su día. Para cada uno, dígame si le pasó algo parecido durante los últimos dos años, sin importar si el problema se arregló o sigue sin arreglarse.

Q29. En los últimos dos años, es decir, a partir de [MES ACTUAL] de 2020 a la fecha, ¿usted ha tenido (...):

[ENCUESTADOR: MOSTRAR LAS TARJETAS DE DISPUTAS 1 Y 2 UNO A LA VEZ. MARCAR SOLO LOS PROBLEMAS A LOS QUE RESPONDEN SÍ.

Código	Descripción del problema	q29	q30
B1	Problemas para obtener títulos de propiedad (escrituras) o para obtener permisos de construcción para su casa	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
B2	Problemas relacionados con la invasión o despojo de terrenos o propiedades que no se deban a un tema de herencia	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
B3	Problemas con vecinos sobre límites o el derecho a pasar por una propiedad, cercas, o árboles	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
B4	Problemas para vender una propiedad por falta de acuerdo con copropietarios o vecinos (por ejemplo, tierras comunales)	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
C3	Problemas con sus vecinos por ruido, mascotas, lugares de estacionamiento, o basura	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
D7	Desacuerdo fuerte o riña o con algún conocido o miembro de su familia	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
E3	Problemas con pandillas, vandalismo, o por el consumo de alcohol o drogas en la calle	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
I1	Golpes o arresto por parte de un policía o militar sin una razón justificada	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
K1	Atraso o incumplimiento en el pago de cuentas de servicios, cuotas, o de alguna deuda	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR

K2	Amenazas o acoso por parte de prestamistas o despachos de cobranzas	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
K3	Problemas en su vecindario con la delincuencia o con pandillas, tales como amenazas, acoso o extorsión.	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
L1	Problemas para cobrar dinero que le deben	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
L2	Problemas para recibir el pago de algún seguro	Sí.....1 No.....2	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR

PROGRAMADOR:

- SI EN Q29 CONTESTÓ “NO” A TODOS LOS PROBLEMAS → IR A DEMOGRÁFICOS.
- SI EN Q29 CONTESTÓ “SÍ” EN ALGÚN INCISO → HAGA LA PREGUNTA Q30 Y MUESTRE EL (LOS) PROBLEMA(S) DE Q29 QUE HAYAN TENIDO RESPUESTA AFIRMATIVA.

ENC: UNA VEZ QUE HAYA MOSTRADO LAS TARJETAS DE DISPUTAS 1 Y 2,, MOSTRAR TARJETA D (CON LA ESCALA).

Q. 30 LEER: Ahora le pido que piense acerca de los problemas que me ha mencionado y que mire esta tarjeta. Por favor califique los problemas de 0 a 10, en donde el 0 representa el problema menos serio, y 10 representa el problema más serio que le podría pasar en su vida. Por ejemplo, un 2 podría corresponder a un conflicto con un vecino por una fiesta ruidosa y un 8 a quedarse sin un lugar donde vivir.

Para cada uno de estos casos, del 1 al 10, qué tan serio fue...

[ENCUESTADOR: vuelva a leer la descripción del problema tal y como está escrita. Marque la respuesta en el inciso correspondiente de la pregunta q30.]

EL PROGRAMA VA A ESCOGER UNO DE LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS EN Q29 DESDE UNA LISTA DE PROBLEMAS PARA LOS CUALES EL ENTREVISTADO CONTESTÓ ALGÚN NÚMERO MAYOR A 3 EN Q30 (O DESDE TODOS LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS EN Q29, SI NINGÚN PROBLEMA FUERA CALIFICADO COMO MAYOR A 3 EN Q30).

q30a	[P**]. [PROGRAMADOR: MARQUE EL CÓDIGO DEL Código del problema (B1-L2)	Código(B1-L2).....
-------------	--	---------------------------

LEER: Usted mencionó que sufrió **[descripción del problema seleccionado en q30a]**. De ahora en adelante le voy a pedir que se enfoque únicamente en ese problema y en la forma como reaccionó o lo manejó

q31	A raíz de este problema, ¿usted, la persona con la que tuvo el problema, o alguien más, recurrió a algún tipo de violencia física?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
------------	--	---

<p>q32</p>	<p>¿Usted o alguien actuando a su nombre obtuvo información, asesoría, o pidió ser representado por alguna persona u organización para ayudarle a entender o para solucionar este problema? Por favor, no incluya la ayuda que le haya brindado la persona o institución con la que tuvo el problema.</p> <p>ENCUESTADOR: SI EL ENCUESTADO ESTÁ CONFUNDIDO, LEER: Por ejemplo, amigos o familiares, un abogado, un sacerdote, o una persona en la cual usted confía.</p>	<p>Sí 1 No 2 (IR A q35) (NO LEER) NS/NR 99 (IR A q35)</p>
<p>q33</p>	<p>¿A quién contactó? [ENCUESTADOR: NO LEA LAS OPCIONES. MARQUE TODAS LAS OPCIONES QUE MENCIONE EL ENCUESTADO. LUEGO SONDEE: ¿Tuvo algún otro asesor?</p>	<p>A un pariente, un amigo o a un conocido 1 A un abogado o a un servicio de asesoría legal 2 (IR A q36) A una oficina gubernamental de asistencia legal 3 (IR A q36) A un tribunal o a la policía 4 (IR A q36) A un trabajador o trabajadora social 5 (IR A q36) Al sindicato o a mi empleador 6 (IR A q36) A un sacerdote o a un líder comunitario 7 (IR A q36) A una organización civil 8 (IR A q36) A otra organización 9 (IR A q36) (NO LEER) NS/NR 99 (IR A q36)</p>
<p>q34</p>	<p>¿Alguno de los familiares o amigos que contactó estudió derecho o trabajó en una organización que da asesoría legal?</p>	<p>Sí 1 (IR A q36) No 2 (IR A q36) (NO LEER) NS/NR 99 (IR A q36)</p>
<p>q35</p>	<p>PROGRAMADOR: TOME EL TIEMPO QUE TOMA LA PREGUNTA</p> <p>ENCUESTADOR: LEA LAS OPCIONES. SELECCIONAR UNA SOLA OPCIÓN</p> <p>¿Por qué no buscó asesoría o que lo representara otra persona? Porque...</p>	<p>Pensé que el problema no era importante o era fácil de resolver 1 La otra parte tenía la razón 2 No pensé que necesitara asesoría 3 Era muy caro (no tenía recursos) 4 Recibí asesoría con un problema anterior que tuve y no me fue útil 5 No sabía a quién contactar o a dónde ir o cómo pedir asesoría 6 No sabía que podía obtener asesoría para este problema 7 Tenía miedo o no quiso hacer más grande el problema 8 El asesor estaba muy lejos o le iba a tomar mucho tiempo 9</p>

		La persona o institución con la que tiene el problema le dijo cómo resolverlo..... 10 Hubiera dañado una relación con amigo o familiar..... 11 Era difícil o riesgoso por la pandemia... 12 Otro (ENCUESTADOR: Por favor escriba respuesta)..... 13 (NO LEER) NS/NR..... 99
--	--	---

q36	¿Usted o alguien más recurrió a un tercero para resolver el problema? Por ejemplo, fue a un tribunal, una institución de gobierno, con un policía, un familiar o un sacerdote.	Sí..... 1 (IR A q40) No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q37	PROGRAMADOR: TOMA EL TIEMPO QUE TOMA LA PREGUNTA ¿Por qué no recurrió a nadie? (ENCUESTADOR: LEER LAS OPCIONES).	No era importante o era fácil de resolver..... 1 Pensó que no era necesario..... 2 Resolverlo tomaba mucho tiempo 3 No tenía evidencia 4 Tenía miedo de las consecuencias..... 5 No sabía qué hacer, a donde ir o cómo hacerlo... 6 Por el costo, distancia u horario..... 7 Desconfía de la autoridad..... 8 Hubiera dañado una relación con amigo o familiar..... 9 Era responsabilidad de la otra parte..... 10 Era riesgoso o estaban cerradas oficinas por la pandemia.... 11 No tenía solución..... 12 Otra ENCUESTADOR: Por favor escriba respuesta..... 13 (NO LEER) NS/NR..... 99
q38	El problema ¿está resuelto o todavía se encuentra en proceso de resolución? Por “resuelto” me refiero a que ya hubo una resolución, sentencia o acuerdo. Por ejemplo, el problema de una deuda vencida estaría “resuelto” si un juez ya emitió una resolución o sentencia, o si llego a un acuerdo con la otra parte. La resolución es independiente de si el problema se arregló o no. Por ejemplo, incluso después de la sentencia de un juez o de un acuerdo, le pudieron o no haber pagado la deuda vencida.	Está en proceso de resolución..... 1 (IR A q47) Es demasiado pronto para saber..... 2 (IR A q47) Está resuelto, pero el problema persiste..... 3 Está resuelto, y el problema está arreglado..... 4 (NO LEER) NS/NR..... 99 (IR A q47)
q39	PROGRAMADOR: TOMA EL TIEMPO QUE TOMA LEER LA PREGUNTA ¿Cómo se solucionó el problema?	Por un acuerdo entre las dos partes 1 (IR A q41a) La otra persona hizo-lo que yo quería..... 2 (IR A q41a) Yo hice lo que la otra persona quería..... 3 (IR A q41a)

		El problema se solucionó por sí solo 4 (IR A q41a) Me alejé del problema (me mudé de casa o me cambié de trabajo) 5 (IR A q41a) Porque yo y/o las otras partes renunciamos a tratar de solucionar el problema 6 (IR A q41a) Ninguna de las anteriores 7 (IR A q41a) (NO LEER) NS/NR 99 (IR A q41a)
--	--	--

		q40:
		Para resolver el problema, usted, o alguien más:
A	Hizo un reclamo en una corte o un tribunal	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
B	Contactó a la policía (u otra agencia investigadora)	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
C	Contactó una oficina gubernamental u otra autoridad o agencia formal designada	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
D	Fue a un líder religioso, a un líder comunitario o una organización civil	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
E	Recurrió a un tercero para mediar el problema o a un mecanismo alternativo de solución de controversias	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99

q40f	El problema ¿está resuelto o todavía se encuentra en proceso de resolución? Por “resuelto” me refiero a que ya hubo una resolución, sentencia o acuerdo. Por ejemplo, el problema de una deuda vencida estaría “resuelto” si un juez ya emitió una resolución o sentencia, o si llego a un acuerdo con la otra parte. La resolución es independiente de si el problema se arregló o no. Por ejemplo, incluso después de la sentencia de un juez o de un acuerdo, le pudieron o no haber pagado la deuda vencida.	Está en proceso de resolución 1 (IR A q47) Es demasiado pronto para saber 2 (IR A q47) Está resuelto, pero el problema persiste 3 Está resuelto, y el problema está arreglado 4 (NO LEER) NS/NR 99 (IR A q47)
q40g	PROGRAMADOR: TOME EL TIEMPO QUE TOMA LEER LA PREGUNTA ¿Cómo se solucionó el problema?	A través de una sentencia o resolución de un juez o de una autoridad formal 1 A través de un mecanismo de mediación, conciliación o arbitraje 2 A través de la acción de un tercero 3 3 Por un acuerdo entre las dos partes 4 La otra persona hizo-lo que yo quería 5 Yo hice lo que la otra persona quería 6

	El problema se solucionó por sí solo.....	7
	Me alejé del problema (me mudé de casa o me cambié de trabajo).....	8
	Porque yo y/o las otras partes renunciamos a tratar de solucionar el problema.....	9
	Ninguna de las anteriores.....	10
	(NO LEER) NS/NR.....	99

LEER: Independientemente del resultado, ¿considera que el proceso para solucionar el problema fue:

q41a	Justo?	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) NS/NR.....	99
q41b	Lento?	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) NS/NR.....	99
q41c	Caro?	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) NS/NR.....	99

q42	Usted diría que la resolución, decisión o sentencia fue...	Principalmente a su favor.....	1
		Algo a su favor.....	2
		Principalmente a favor de la otra parte.....	3
		(NO LEER) NS/NR.....	99
q43	¿Cuánto tiempo tomó la resolución de su problema?	Tres meses o menos.....	1
		De tres a seis meses.....	2
		De seis a nueve meses.....	3
		De nueve meses a un año.....	4
		De uno a dos años.....	5
		Más de dos años.....	6
(NO LEER) NS/NR.....	99		
q44	¿Usted tuvo que gastar dinero para resolver el problema?	Sí.....	1
		No.....	2 (IR A q46)
		(NO LEER) NS/NR.....	99 (IR A q46)
q45	¿Qué tan fácil o difícil fue juntar el dinero para cubrir esos gastos?	Muy fácil.....	1
		Más o menos fácil.....	2
		Difícil.....	3
		Prácticamente Imposible.....	4
		(NO LEER) NS/NR.....	99

q46	¿Qué tan satisfecho o insatisfecho quedó usted con la resolución del problema? ¿Usted diría que muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy satisfecho.....	1 (IR A q48a)
		Satisfecho.....	2 (IR A q48a)
		Insatisfecho.....	3 (IR A q48a)
		Muy insatisfecho.....	4 (IR A q48a)
		(NO LEER) NS/NR.....	99 (IR A q48a)
q47	Pensando en este problema, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con la manera en la que están	Muy satisfecho.....	1
		Satisfecho.....	2
		Insatisfecho.....	3

	transcurriendo las cosas? ¿Usted diría que muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?	Muy insatisfecho..... 4 (NO LEER) NS/NR..... 99
--	---	--

LEER: ¿Qué tan de acuerdo esta con las siguientes frases acerca del problema?

q48a	Entendí o llegué a entender mis derechos y responsabilidades	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) NS/NR..... 99
q48b	Supe dónde obtener la información y asesoría que necesitaba	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) NS/NR..... 99
q48c	Pude obtener toda la asesoría que necesitaba	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) NS/NR..... 99
q48d	Siempre confié (confío) en que podía (puedo) obtener un resultado justo	Muy de acuerdo..... 1 De acuerdo..... 2 En desacuerdo..... 3 Muy en desacuerdo..... 4 (NO LEER) NS/NR..... 99

LEER: ¿En algún momento, este problema le ocasionó o le ha ocasionado...

q49a	(...) Alguna enfermedad derivada del estrés o algún otro problema de salud?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q49b	(...) La ruptura de alguna relación personal?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q49c	(...) Pérdida de ingreso, problemas financieros o necesidad de reubicarse (cambiar de trabajo o de domicilio)?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q49d	(..) Un aumento en su consumo de alcohol o drogas?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q49e	(...) tener que faltar a su trabajo?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q49f	(...) tener que consultar a un médico, terapeuta o psicólogo?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99
q49g	(...) ser hospitalizado?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR..... 99

13. DEMOGRÁFICOS

LEER: Para la sección final de la encuesta, me gustaría preguntarle algunas preguntas demográficas.

CORIGIN	¿En qué país nació?	Belice 1 Costa Rica 2 El Salvador 3 Guatemala 4 Honduras 5 Nicaragua 6 Panamá 7 Otro 8
Relig	¿Podría decirme cuál es su preferencia religiosa? Es usted...	ADAPTAR POR PAÍS Otro (especificar)
Ethni	¿Cuál es su origen racial/étnico? Es usted... (LEER TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA. MARQUE UNA SOLA OPCIÓN.)	ADAPTAR POR PAÍS Otro (especificar)
Nation	¿Cuál es su nacionalidad actual? Es usted...	Nacional [Ciudadano] 1 Extranjero 2
Sleep	¿Podría decirme cuántos cuartos tiene su hogar?	[Grabar número]

Fin	¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la situación financiera de su hogar? (LEER TODAS LAS OPCIONES DE RESPUESTA. MARQUE UNA SOLA OPCIÓN.)	El dinero no nos es suficiente ni siquiera para las necesidades básicas y comprar ropa es difícil 1 Podemos comprar productos básicos, pero es difícil comprar ropa 2 Podemos comprar productos básicos y ropa, pero no electrodomésticos o automóvil. 3 Podemos comprar electrodomésticos o automóviles, pero no productos de lujo. 4 Podemos comprar productos de lujo 5 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
Edu	¿Cuál es el grado de educación más alto que usted ha recibido?	Ninguno 1 Primaria 2 Secundaria 3 Bachillerato 4 Pregrado/licenciatura 5 Posgrado (Maestría, Doctorado) 6 Vocacional/colegio técnico 7 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
Emp	La semana pasada, usted: (LEA OPCIONES. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA.)	Trabajó 1 Tenía trabajo, pero no trabajó 2 Buscó trabajo 3 (IR A Marital) Estudió 4 (IR A Marital) Se dedicó a labores del hogar 5 Es jubilado/a o pensionado/a 6 (IR A

		Marital) Está incapacitado/a permanentemente para trabajar..... 7 (IR A Marital) No trabajó..... 8 (IR A Marital) (NO LEER) No Sabe/No Responde..... 99 (IR A Marital)
Work	¿En su trabajo o negocio de la semana pasada fue...? (LEA OPCIONES EN NEGRITAS. SI OBSERVA DIFICULTAD PARA QUE LA PREGUNTA SE COMPRENDA, LEA LAS DESCRIPCIONES EN PARANTESES. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA.)	Trabajador en el gobierno (Empleado en gobierno federal, estatal o municipal de cualquier jerarquía)..... 1 (IR a Marital) Trabajador en el sector privado (Empleado de cualquier jerarquía en empresas privadas de cualquier tamaño)..... 2 Profesional independiente (Trabajadores con título universitario que desempeñan su actividad en forma independiente. No trabajan en empresas públicas o privadas en relación de dependencia)..... 3 Trabajador por cuenta propia (Trabajadores que desempeñan su actividad en forma independiente. Trabajan en su propio negocio, establecimiento o predio agrícola y no tiene personal remunerado. No trabajan en empresas privadas en relación de dependencia. Incluye obreros calificados y no calificados, contratistas y empleadas domésticas. No tienen título universitario.)..... 4 Jornalero o peón (Trabajadores agrícolas que desempeñan su actividad a cambio de un pago por día de trabajo y que no tienen posesión de tierras)..... 5 Comerciante (Dueño de comercio sin personal remunerado. Pueden trabajar con familiares sin que ninguno de ellos reciba dinero por su trabajo. Incluye artesanos.)..... 6 Empresario (Dueño de comercio o empresa de servicios con personal remunerado.)... 7 Trabajador sin pago (Persona ocupada que ayuda o trabaja en un negocio, empresa o establecimiento familiar o no familiar, sin recibir pago alguno)..... 8 (IR a Marital) [No leer] NS/NR 99
wagreement	Usted ha sido empleado en base de un acuerdo ...?	Escrito..... 1 Oral..... 2 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
Marital	¿Cuál es su estado civil?	Soltero/a..... 1 Unión libre..... 2 Casado/a..... 3 Divorciado/a..... 4 Viudo/a..... 5 (NO LEER) No Sabe/No Responde..... 99

disability	¿Tiene alguna enfermedad o condición de salud física o mental que tenga una duración o una duración esperada de 12 meses o más? (SI OBSERVA DIFICULTAD PARA QUE LA PREGUNTA SE COMPRENDA, PUEDE EXPLICARLE A LA PERSONA ENTREVISTADA QUE SE BUSCAR SABER SI ELLA O ÉL TIENE UNA ENFERMEDAD FÍSICA O MENTAL DESDE HACE 12 MESES O BIEN, QUE PUEDA DURAR POR 12 MESES O MÁS.)	Sí 1 No 2 (IR A paff1) (NO LEER) No sabe/No responde 99 (IR A paff1)
disability2	¿Podría decirme si estas condiciones son físicas o mentales?	Física 1 Mental 2 Ambas 3 (NO LEER) No sabe/No responde 99
politics	¿Qué tanto le interesa la política?	Mucho 1 Algo 2 Poco 3 Nada 4 (NO LEER) NS/NR 99
paff1	¿Se considera a usted mismo como alguien cercano a algún partido político?	Sí 1 (IR A paff3) No 2 (NO LEER) NS/NR 99
paff2	¿Se siente más cercano a alguno de los partidos que a los otros?	Sí 1 No 2 (IR A A1) (NO LEER) NS/NR 99 (IR A A1)
paff1	¿A qué partido político se siente más cercano?	ADAPTAR POR PAÍS. INCLUIR A TODOS LOS PARTIDOS IMPORTANTES. Otro (especificar)

A1	¿Cuántas personas viven en esta vivienda? (REGISTRAR NÚMERO.)	
A2	¿Es usted el jefe (o jefa) del hogar? (Es decir, la persona que toma las decisiones más importantes, ya sea porque es la que más dinero aporta para los gastos o porque es la de mayor autoridad)	Sí 1 No 2 (NO LEER) No sabe/No responde 99
A3	¿Usted es beneficiario o recibe dinero por parte de programas de gobierno tales como Becas, Ayuda a madres solteras, adultos mayores, etc.?	Sí 1 No 2 (NO LEER) No sabe/No responde 99
A4	¿Qué tan frecuentemente usa usted el Internet? (MARCAR UNA SOLA OPCIÓN.)	Diariamente 1 Algunas veces a la semana 2 Algunas veces al mes 3 Rara Vez 4

		Nunca.....5 (NO LEER) NS/NR.....99
A5	¿Tiene un teléfono móvil?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

Leer: Ahora le quisiera hacer unas preguntas acerca de algunos documentos que algunas personas usan para identificarse o para asuntos legales, tales como una tarjeta de identificación, certificado de nacimiento. No todo el mundo tiene estos documentos, por lo cual si usted no posee uno, por favor dígame con toda libertad.

A6a	Tiene usted (HACER CADA PREGUNTA POR SEPARADO. MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN.)	¿Un certificado de nacimiento?.....1 ¿Una identificación emitida por el gobierno?.....2
A6b	¿Su hogar tiene alguno de los siguientes documentos para su vivienda actual: un título, escritura, certificado de propiedad, contrato de arrendamiento, o contrato de alquiler?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

A7	¿Cuántos baños completos con regaderas y W.C. (excusado) hay para uso exclusivo de los integrantes de su hogar?	0.....0 1.....1 2.....2 3.....3 4 o más.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
A8	¿Cuántos automóviles propios, excluyendo taxis, tienen en su hogar?	0.....0 1.....1 2.....2 3 o más.....3 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
A9	¿Este hogar cuenta con lavadora de ropa?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
A10	¿Este hogar cuenta con motocicleta?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
A11	¿Este hogar cuenta con computadora?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
A12	¿Este hogar cuenta con televisor?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
A13	¿Este hogar cuenta con televisor de pantalla plana?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

A14	¿Este hogar cuenta con refrigerador?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
A15	Sin tomar en cuenta la conexión móvil que pudiera tener desde algún celular, ¿este hogar cuenta con internet?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
A16	De todas las personas de 15 años o más que viven en el hogar, ¿cuántas trabajaron en el último mes?	0.....0 1.....1 2.....2 3.....3 4 o más.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
Income2	Muchas gracias por su tiempo, ya para finalizar y confirmar la información que nos proporcionó al inicio ¿Podría decirme el ingreso total [anual/seminal/mensual] de su hogar proveniente de todas sus fuentes? Esto incluye salarios, ingresos netos de un negocio, pensiones, dividendos, rentas, remesas o cualquier otro tipo de ingreso recibido por algún miembro del hogar.	Grabar Número (Numérica)

LEER: Muchas gracias por su tiempo y cooperación. Esto concluye nuestra entrevista

INFORMACION POST ENCUESTA

[Para ser llenada por el encuestador/a.]

PSU	Unidad primaria de muestreo	
Interview Length	Duración de la entrevista (en minutos)	
City	Ciudad donde vive la persona encuestada	[[LISTA DE CIUDADES DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA]
Region	Región del país donde ocurrió la entrevista	[LISTA DE REGIONES DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA]
Urban	Tipo de área donde vive el encuestado	Urbana.....1 Rural.....2

B1	Identifique la clase de vivienda particular [CIRCULE UN SOLO CÓDIGO]	Casa independiente.....1 Apartamento en edificio.....2 Vivienda de bajo ingresos/muchas familias.....3 Vivienda no terminada.....4 Local no construido para vivienda.....5
B2	¿Hubo alguna otra persona presente durante la entrevista?	Sí.....1 No.....2 (IR A qp)
B3	¿Esa persona era alguien del mismo hogar, algún vecino o alguien ajeno que estaba atento y vigilando el desarrollo de la entrevista?	Del mismo hogar.....1 Una/Un vecino/a.....2 Una/Un extraño/a monitoreando respuestas.....3 Algún/a representante de la compañía encuestadora (i.e. supervisor/a).....4 Otra (un amigo/a, vendedor/ra, etc.).....5

qpi1. ¿Se sintió amenazado/a durante la entrevista?

Sí.....1
No.....2

qpi2. ¿Cuál fue la actitud general de la persona entrevistada durante la entrevista?

qpi2a. Considera que fue	Amistoso/a (1)	Entre los dos (2)	Hostil (3)
qpi2b. Considera que estaba	Interesado/a (1)	Entre los dos (2)	Aburrido/a (3)

qpi2c. Considera que fue	Cooperativo/a (1)	Entre los dos (2)	No cooperativo/a (3)
qpi2d. Considera que fue	Paciente (1)	Entre los dos (2)	Impaciente (3)
qpi2e. Considera que fue	Relajado/a (1)	Entre los dos (2)	Desconfiado/a (3)
qpi2f. Considera que fue	Honesto/a (1)	Entre los dos (2)	Deshonesto/a (3)

qpi3. ¿En qué medida diría que el área alrededor del hogar del entrevistado está afectada por:

qpi3a. Basura en las calles o andenes	Nada.....	1
	Un poco.....	2
	Algo.....	3
	Mucho.....	4
	(NO LEER) NS/NR.....	99
qpi3b. Baches en las calles	Nada.....	1
	Un poco.....	2
	Algo.....	3
	Mucho.....	4
	(NO LEER) NS/NR.....	99
qpi3c. Grafitis o marcas dibujadas por pandillas en las paredes.	Nada.....	1
	Un poco.....	2
	Algo.....	3
	Mucho.....	4
	(NO LEER) NS/NR.....	99
qpi3d. Falta de postes de servicios	Nada.....	1
	Un poco.....	2
	Algo.....	3
	Mucho.....	4

	(NO LEER) NS/NR.....99
--	------------------------

COLOR. Cuando complete la entrevista, SIN preguntar, por favor use el cuadro de color y seleccione el número que más se acerque al color de la cara del respondiente. Ver “Color Palette”.

Numero: _____

Color Palette



MATERIAL ANEXADO

A. Tabla de incidencias

Eligible, no entrevistado/a											
Rechazo	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Se interrumpió	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
No contacto	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Otra razón de elegibilidad	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Sin conocer la elegibilidad, no entrevistado/a											
No se sabe si es un hogar	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
No se sabe si hay un encuestado/a elegible	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Otra razón de inelegibilidad desconocida	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Hogar inelegible											
Fuera de muestra	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
No es un hogar	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
No hay un encuestado/a elegible en el hogar	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Cuota llena	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Otra razón de inelegibilidad	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+

Para más información acerca de la hoja de contacto, favor referirse a las páginas 23 a 27 del documento:
http://www.aapor.org/AAPOR_Main/media/publications/Standard-Definitions20169theditionfinal.pdf

B. Ejemplo de una tabla de Kish:

LEER: Buenos días. Mi nombre es _____. Trabajo para _____, una empresa independiente que se dedica a hacer estudios de opinión. No represento al gobierno ni a ningún partido político. Usted ha sido seleccionado aleatoriamente para participar en un estudio de investigación. El objetivo es conocer las opiniones de las/los ciudadanos en [PAÍS] sobre su experiencia con la ley. El estudio es realizado por el Proyecto de Justicia Mundial (*World Justice Project*). Antes de continuar, necesito saber a quién voy a entrevistar en este hogar.

Encuestador/a: Seleccione de forma aleatoria un miembro del hogar que esté presente para ser encuestado. Por favor note que hay cuotas de edad, ciudad, género e ingreso para este estudio. Una vez que la/el encuestado haya sido seleccionado y haya aceptado ser entrevistado, por favor proceda a las tres preguntas demográficas de género, ciudad e ingreso. Si las categorías de género, ciudad e ingreso no se han llenado, favor de proceder con la entrevista, de lo contrario llene la tabla de incidencias, termine la entrevista y proceda a la selección del siguiente hogar dentro del procedimiento aleatorio.

	Me podrían dar el/los nombres o las iniciales de las personas adultas de 18 años o más que se encuentren en este hogar al día de hoy?	¿Es [Nombre] Hom o Mujer? Mujer..... Hombre..?	¿Cuántos Años tiene [Nombre]?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2				2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3				3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4				1	2	4	3	1	2	4	3	1	2
5				5	4	2	3	1	5	4	2	3	1
6				5	4	1	6	3	2	5	4	1	6
7				3	1	7	4	2	5	6	3	1	7
8				7	2	6	3	4	1	8	5	7	2
9				9	8	2	6	5	1	7	3	4	9
10				4	1	2	7	5	8	3	10	6	9

LEER: “El adulto seleccionado es [Nombre del adulto seleccionado] “[Encuestador/a: Solicite hablar con esa persona]

S1: Persona adulta seleccionada= [Digite el código]

Usted ha sido seleccionado/a al azar para participar en esta encuesta, la cual es completamente voluntaria y tardará unos 45 minutos. Sus respuestas son confidenciales y anónimas. No le preguntaremos su nombre y nadie podrá saber cómo respondió. Las respuestas serán agregadas con las de al menos otras 2,500 personas y su opinión no será divulgada. En lugar de esto, vamos a hablar de las tendencias y patrones nacionales. No hay respuestas correctas ni incorrectas, nuestros investigadores valoran su opinión y desean saber lo que usted verdaderamente piensa y siente acerca de los temas que se van a discutir. Por favor, si hay alguna pregunta que prefiera no responder, dígamelo con toda confianza y la dejamos sin responder. No hay penalización por dejar de responder preguntas o por negarse a participar en la encuesta.

¿Acepta participar? ___ Sí ___ No

Encuestador/a:

- Si selecciona “No”, favor llenar la tabla de incidencias incluidas en el material anexo.
- Si selecciona “Sí”, por favor continuar.

LEER: Antes de comenzar, quisiera hacerle algunas preguntas demográficas.

Gend	Género de la persona encuestada (Favor llenar el género.)	Hombre.....1 Mujer.....2
Age	¿Cuántos años cumplidos tiene usted?	Grabar Número (Numérica]
Income	¿Podría decirme cuál es la categoría que mejor representa el ingreso total de su hogar proveniente de todas sus fuentes? Esto incluye salarios, ingresos de un negocio, pensiones, dividendos, rentas, remesas o cualquier otro tipo de ingreso recibido por algún miembro del hogar.	1 ^{er} quintil.....1 2 ^{do} quintil.....2 3 ^{er} quintil.....3 4 ^{to} quintil.....4

	(Favor ver el material anexo acerca de cómo construir esta variable.)	5 ^o quintil 5 (NO LEER) NS/NR 99
income_cur	Encuestador/a: Escriba la moneda utilizada para reportar el ingreso total del hogar. Favor estandarizar para todos/as.	Respuesta abierta [Texto]
income_time	Encuestador/a: Escriba la frecuencia utilizada para reportar el ingreso total del hogar. Favor estandarizar para todos/as.	Ingreso anual, semanal o mensual

Si el encuestado seleccionado aleatoriamente está en una categoría de género, edad o ingreso que se encuentra llena dentro de las cuotas, favor llenar la tabla de incidencias y proceda a terminar la entrevista y seguir su procedimiento de selección aleatorio para elegir al siguiente hogar. Si ninguna de las categorías de cuotas del encuestado ha sido llenada, por favor continuar con la entrevista.

C. Instrucciones para construir la variable ingreso:

ENCUESTADOR/A: Utilice cinco categorías de rango de ingresos, cada una de las cuales corresponde, en términos generales, a QUINTILES DEL RANGO DE INGRESO FAMILIAR REAL en su país. Estas cifras deben derivarse de la mejor fuente disponible para su país o de fuentes internacionales. La fuente de datos utilizada debe coincidir con el requisito de la pregunta, es decir, quintiles de ingresos familiares para todos los hogares (no, por ejemplo, para hogares promedio o solo para hogares con niños). La renta mediana debería situarse en el tercer quintil. Las cifras no deberían parecer demasiado exactas. Se puede emplear un redondeo menor para lograr esto si es necesario. Cada país puede elegir si incluir montos semanales, mensuales o anuales o incluir más de uno de estos, según corresponda.