

CUESTIONARIO SOBRE ESTADO DE DERECHO EN [País], 2022

Leer: Buenos días. Mi nombre es _____. Trabajo para _____, una empresa que se dedica a hacer estudios de opinión. No represento al gobierno ni a ningún partido político. Usted ha sido seleccionado aleatoriamente para participar en un estudio de investigación. El objetivo es conocer las opiniones de los ciudadanos en [PAÍS] sobre su experiencia con la ley. El estudio es realizado por el Proyecto de Justicia Mundial (*World Justice Project*). Antes de continuar, necesito saber a quién voy a entrevistar en este hogar.

Encuestador: Seleccione de forma aleatoria un miembro del hogar que esté presente para ser encuestado. Algunos métodos de selección pueden ser por medio de una tabla Kish o el método de último cumpleaños. Si desea utilizar una tabla Kish, por favor revisar el material anexo para ver un ejemplo.

Por favor note que hay cuotas de edad, ciudad, género e ingreso para este estudio. Una vez que el encuestado haya sido seleccionado y haya aceptado ser entrevistado, por favor proceda a las 3 preguntas de género, ciudad e ingreso. Si las categorías de género, ciudad e ingreso no se han llenado, favor proceder con la entrevista, de lo contrario llene la tabla de incidencias, termine la entrevista y proceda a la selección del siguiente hogar dentro del procedimiento aleatorio.

Leer: “El adulto seleccionado es [Nombre del adulto seleccionado]”. (**Encuestador:** Solicite hablar con esa persona)

S1: Adulto seleccionado= [Digite el código]

Usted ha sido seleccionado al azar para participar en esta encuesta, la cual es completamente voluntaria y tardará unos 45 minutos. Sus respuestas son confidenciales y anónimas. Estas serán puestas junto con las respuestas de al menos otras 500 personas y su opinión no será divulgada, pues hablaremos de las tendencias y patrones nacionales. No hay respuestas correctas ni incorrectas, nuestros investigadores valoran su opinión y desean saber lo que usted verdaderamente piensa y siente acerca de los temas que se van a discutir. Por favor, si hay alguna pregunta que prefiera no responder, dígamelo con toda confianza y la dejamos sin responder. No hay penalización por dejar de responder preguntas o por negarse a participar en la encuesta.

F1. ¿Acepta participar? ___ Sí ___ No

Encuestador:

- Si selecciona “No”, favor llenar la tabla de incidencias incluidas en el material anexo.
- Si selecciona “Sí”, por favor continuar.

Leer: Antes de comenzar, quisiera hacerle algunas preguntas demográficas.

Gend	Género del encuestado (Favor llenar el género.)	Hombre.....1 Mujer.....2
Age	¿Cuántos años cumplidos tiene usted?	Escribir Número (Numérica)
Income	¿Podría decirme cuál es la categoría que mejor representa el ingreso total de su hogar proveniente de todas sus fuentes? Esto incluye salarios, ingresos netos de un negocio, pensiones, dividendos, rentas, remesas o cualquier otro tipo de ingreso recibido por algún miembro del hogar. (Favor ver el material anexo acerca de cómo construir esta variable.)	1 ^{er} quintil.....1 2 ^{do} quintil.....2 3 ^{er} quintil.....3 4 ^{to} quintil.....4 5 ^{to} quintil.....5 (No leer) NS/NR.....99
income_cur	Encuestador: Escriba la moneda/divisa utilizada para reportar el ingreso total del hogar. Por favor estandarice para todos.	[Texto]
income_time	Encuestador: Escriba la frecuencia utilizada para reportar el ingreso total del hogar. Por favor estandarice para todos.	Ingreso anual, semanal o mensual

Si el encuestado seleccionado aleatoriamente está en una categoría de género, edad o ingreso que se encuentra llena dentro de las cuotas, por favor llene la tabla de incidencias y proceda a terminar la entrevista y seguir su procedimiento

de selección aleatorio para elegir al siguiente hogar. Si ninguna de las categorías de cuotas del encuestado ha sido llenada, por favor continuar con la entrevista.

1. CONFIANZA

Leer: Ahora le voy a leer una lista de personas, grupos de personas e instituciones. Por favor le pido que me diga cuánta confianza le inspira cada una de las siguientes:

q1a	La gente que vive en este país	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1b	Los oficiales del gobierno local	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1c	Los oficiales del gobierno nacional/federal	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1d	La policía	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1e	Los fiscales a cargo de las investigaciones criminales	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1f	Los abogados defensores públicos	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1g	Los jueces y magistrados	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1h	Funcionarios públicos	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1i	Los medios de comunicación	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2
		Poca confianza.....	3
		Nada de confianza.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q1j	Los partidos políticos	Mucha confianza.....	1
		Algo de confianza.....	2

	Poca confianza.....	3
	Nada de confianza.....	4
	(No leer) No Sabe/No responde.....	99

2. CORRUPCIÓN

LEER: ¿Cuál es su opinión de las siguientes conductas? ¿Son siempre aceptables, usualmente aceptables, algunas veces aceptables o no son aceptables?

q2a	La contratación de un funcionario público debido a lazos familiares o de amistad	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q2b	La petición de un soborno por parte de funcionarios públicos para acelerar procesos administrativos	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q2c	El ofrecimiento de un soborno por parte de un ciudadano a un funcionario público para acelerar procesos administrativos	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q2d	El uso de fondos públicos para fines privados por parte de un funcionario público electo	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q2e	El uso de fondos robados por parte de un funcionario electo para ayudar a su comunidad	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q2f	La petición de un soborno por parte de un agente encargado de garantizar el cumplimiento de la ley (por ejemplo, policía, agente de aduanas o migración, guardia civil, policía militar)	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q2g	La petición de un soborno por parte de un empleado de una empresa a alguien que solicita un empleo	Siempre aceptable.....	1
		Usualmente aceptable.....	2
		Algunas veces aceptable.....	3
		No es aceptable.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99

LEER: En su opinión, ¿qué tan frecuentes son las siguientes prácticas entre *funcionarios públicos*? ¿Considera que son muy frecuentes, frecuentes, poco frecuentes o que nunca ocurren?

q3a	Influir en la contratación de amistades o familiares en el sector público	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4

		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q3b	Influir en la adjudicación de contratos gubernamentales a amistades o familiares	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q3c	Pedir dinero o regalos a cambio de servicios públicos que deberían ser gratuitos	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99

LEER: En su opinión, ¿qué tan frecuentes son las siguientes prácticas entre empleados del sector privado? ¿Considera que son muy frecuentes, frecuentes, poco frecuentes o que nunca ocurren?

q4a	Influir en la contratación de amistades o familiares en el sector privado	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q4b	Influir en la adjudicación de contratos del sector privado a amistades o familiares	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q4c	Pedir dinero o regalos para obtener beneficios personales en lugar de beneficios para la compañía	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99

LEER: En su opinión, ¿qué tan frecuentes son las siguientes prácticas entre representantes o políticos electos? ¿Considera que son muy frecuentes, frecuentes, poco frecuentes o que nunca ocurren?

q5a	Influir para impulsar las carreras de sus amistades o familiares con base en el clientelismo en lugar del mérito	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q5b	Influir en la adjudicación de contratos a compañías/personas cercanos a ellos mismos	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q5c	Usar dinero público o propiedades para necesidades personales o familiares	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q5d	Recibir sobornos o regalos para influir en contratos o decisiones públicas	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q5e	Manipular registros gubernamentales o cuentas públicas	Muy frecuente.....	1

		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q5f	Manipular procesos electorales/cometer fraude electoral	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q5g	Comprometer las funciones de investigación	Muy frecuente.....	1
		Frecuente.....	2
		Poco frecuente.....	3
		Nunca ocurre.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99

Leer: De una manera u otra, la corrupción existe en todas las sociedades y en todos los países. En su opinión, ¿qué tantas de las siguientes personas en [PAÍS] incurrir en actos de corrupción?

q6a	Miembros del Parlamento/Congreso	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6b	Los oficiales del gobierno nacional/federal	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6c	Los oficiales del gobierno local	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6d	Los jueces y magistrados	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6e	Los fiscales a cargo de las investigaciones criminales	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6f	Los abogados defensores públicos	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6g	Los oficiales de policía	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6h	Miembros de las fuerzas armadas	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2

		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6i	Funcionarios de oficinas de impuestos	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6j	Agentes de aduanas	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6k	Oficiales y empleados de empresas de servicios públicos (por ejemplo, electricidad, agua, saneamiento, etc.)	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6l	Médicos y enfermeros de hospitales públicos	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6m	Profesores en escuelas públicas	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6n	Funcionarios del registro de propiedad	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6o	Funcionarios de oficinas de registro de vehículos o licencias de conducir	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6p	Los medios de comunicación	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99
q6q	Los partidos políticos	Ninguno.....	1
		Algunos.....	2
		La mayoría.....	3
		Todos.....	4
		(No leer) No Sabe/No responde.....	99

LEER: Ahora le voy a preguntar acerca de sus experiencias personales relacionadas con la corrupción y solicitudes de sobornos en servicios públicos. Le recuerdo que todas sus respuestas son confidenciales.

	q7. En los últimos 12 meses, (desde [mes actual en 2021]) ¿ha	q8. ¿Tuvo que dar a alguno de ellos un regalo, un favor,	q9. ¿Cuántas veces dio regalos, un favor o dinero extra?	q10. ¿Puede decirme el mes y año de la última vez en que dio un
--	--	---	---	--

	tenido contacto con algunos de los siguientes funcionarios públicos, incluido si fue a través de un intermediario?	dinero extra, incluso si fue a través de un intermediario (sin contar los montos correctos de las tarifas oficiales)?	(ESCRIBIR NÚMERO)	regalo, favor o dinero extra? ENCUESTADOR: Escriba MES/AÑO. Si pasaron más de 12 meses, regrese a q7 del mismo evento para corregir. Después, continúe con q7 para el siguiente evento en la lista.
a. Los oficiales de policía	Sí.....1 (IR A q8a) No.....2 (IR A q7b) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7b)	Sí.....1 (IR A q9a) No.....2 (IR A q7b) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7b)	[Respuesta abierta]... IR A q10a	[Mes/Año] ... IR A q7b
b. Los jueces y magistrados de la corte	Sí.....1 (IR A q8b) No.....2 (IR A q7c) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7c)	Sí.....1 (IR A q9b) No.....2 (IR A q7c) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7c)	[Respuesta abierta]... IR A q10b	[Mes/Año] ... IR A q7c
c. Fiscales	Sí.....1 (IR A q8c) No.....2 (IR A q7d) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7d)	Sí.....1 (IR A q9c) No.....2 (IR A q7d) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7d)	[Respuesta abierta]... IR A q10c	[Mes/Año] ... IR A q7d
d. Funcionarios de oficinas de impuestos	Sí.....1 (IR A q8d) No.....2 (IR A q7e) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7e)	Sí.....1 (IR A q9d) No.....2 (IR A q7e) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7e)	[Respuesta abierta]... IR A q10d	[Mes/Año] ... IR A q7e
e. Agentes de aduanas	Sí.....1 (IR A q8e) No.....2 (IR A q7f) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7f)	Sí.....1 (IR A q9e) No.....2 (IR A q7f) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7f)	[Respuesta abierta]... IR A q10e	[Mes/Año] ... IR A q7f
f. Oficiales y empleados de empresas de servicios públicos (por ejemplo, electricidad, agua, saneamiento, etc.)	Sí.....1 (IR A q8f) No.....2 (IR A q7g) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7g)	Sí.....1 (IR A q9f) No.....2 (IR A q7g) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7g)	[Respuesta abierta]... IR A q10f	[Mes/Año] ... IR A q7g
g. Médicos y enfermeros de hospitales públicos	Sí.....1 (IR A q8g) No.....2 (IR A q7h)	Sí.....1 (IR A q9g) No.....2 (IR A q7h)	[Respuesta abierta]... IR A q10g	[Mes/Año] ... IR A q7h

	(NO LEER) NS/NR99 (IR A q7h)	(NO LEER) NS/NR99 (IR A q7h)		
h. Profesores en escuelas públicas	Sí.....1 (IR A q8h) No.....2 (IR A q7i) (NO LEER) NS/NR99 (IR A IR A q7i)	Sí.....1 (IR A IR A q9h) No.....2 (IR A IR A q7i) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7i)	[Respuesta abierta]... IR A q10h	[Mes/Año] ... IR A q7i
i. Funcionarios de oficinas de registro de vehículos o licencias de conducir	Sí.....1 (IR A q8i) No.....2 (IR A q7j) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7j)	Sí.....1 (IR A q9i) No.....2 (IR A q7j) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7j)	[Respuesta abierta]... IR A q10i	[Mes/Año] ... IR A q7j
j. Funcionarios del registro de propiedad	Sí.....1 (IR A q8j) No.....2 (IR A q7k) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7k)	Sí.....1 (IR A q9j) No.....2 (IR A q7k) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7k)	[Respuesta abierta]... IR A q10j	[Mes/Año] ... IR A q7k
k. Representantes electos del gobierno local o estatal (gobernador, presidente de la asociación de gobiernos locales, concejales, etc.)	Sí.....1 (IR A q8k) No.....2 (IR A q7l) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7l)	Sí.....1 (IR A q9k) No.....2 (IR A q7l) (NO LEER) NS/NR99 (IR A q7l)	[Respuesta abierta]... IR A q10k	[Mes/Año] ... IR A q7l
l. Otros funcionarios o servidores públicos	Sí.....1 (IR A q8l) No.....2 (NO LEER) NS/NR99	Sí.....1 (IR A q9l) No.....2 (NO LEER) NS/NR99	[Respuesta abierta]... IR A q10l	[Mes/Año]

INSTRUCCIONES PARA EL ENCUESTADOR:

- SI EL ENTREVISTADO NO CONTESTÓ “SÍ” A NINGUNA DE LAS PREGUNTAS EN q8, IR A q24
- SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ” A ALGUNA DE LAS PREGUNTAS EN q8, CONTINÚE CON q11

q11	La última vez que tuvo que hacer un pago extra o dar un regalo, ¿a qué oficial se lo dio? [NO LEER OPCIONES. MARCAR UNA OPCIÓN] [LEA OPCIONES SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDE]	Los oficiales de policía.....1 Jueces/Magistrados de la corte.....2 Fiscales.....3 Funcionarios de oficinas de impuestos.....4 Agentes de aduanas.....5 Oficiales y empleados de empresas de servicios públicos (por ejemplo, electricidad, agua, saneamiento, etc.).....6 Médicos y enfermeros de hospitales públicos.....7 Profesores en escuelas públicas.....8 Funcionarios de oficinas de registro de vehículos o licencias de conducir.....9 Funcionarios del registro de propiedad.....10
------------	---	---

		Representantes electos del gobierno local o estatal (gobernador, presidente de la asociación de gobiernos locales, concejales, etc.)..... 11 Otros funcionarios o servidores públicos..... 12 (NO LEER) NS/NR 99
q12	La última vez que tuvo que hacer un pago extra o dar un regalo, ¿cuál era el género del oficial que lo recibió?	Hombre..... 1 Mujer..... 2 (NO LEER) NS/NR 99
q13	La última vez que tuvo que hacer un pago extra o dar un regalo, ¿qué dio? [MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN.]	Comida y bebida..... 1 Objetos de valor (oro, joyas, teléfonos, etc.) u otros bienes..... 2 Algo de dinero..... 3 El intercambio por otro servicio o favor..... 4 (NO LEER) NS/NR 99
q14	Acerca de la última vez que tuvo que hacer un pago extra o dar un regalo, por favor indique el servicio que buscaba obtener: ENCUESTADOR: POR FAVOR, LEA LA LISTA COMPLETA DE OPCIONES; DESPUÉS, MARQUE SÓLO UNA RESPUESTA	Un certificado administrativo o documento (identificación, pasaporte, certificado de nacimiento, etc.)..... 1 Licencia administrativa o permiso (licencia de conducir, permiso de construcción, etc.)..... 2 Consulta médica, examen o intervención..... 3 Certificado de buena salud/estado físico..... 4 Examen en una universidad pública o calificaciones en una escuela pública..... 5 Admisión a una escuela pública..... 6 Postulación a un trabajo en la administración pública o una institución gubernamental..... 7 Ascenso en la administración pública o una institución gubernamental..... 8 Un contrato con el gobierno/contratación pública..... 9 Servicios públicos (electricidad, agua, saneamiento, etc.)..... 10 Declaración o exención de impuestos..... 11 Importación o exportación de bienes..... 12 Procedimientos judiciales..... 13 Asistencia/Detención por parte de fuerzas del orden..... 14 Otro..... 15 (NO LEER) NS/NR 99
q15	La última vez que tuvo que hacer un pago extra o dar un regalo ¿cuál fue el propósito principal de hacer un pago extra o dar un regalo?: ENCUESTADOR: POR FAVOR, LEA LA LISTA COMPLETA DE OPCIONES; DESPUÉS, MARQUE SÓLO UNA RESPUESTA	Acelerar el proceso..... 1 Terminar el proceso (porque no hubiera sido posible terminarlo de otra forma)..... 2 Evitar pagar una multa..... 3 Recibir trato preferencial (por ejemplo, aumentar su crédito, reducir impuestos, incrementar apoyos, etc.)..... 4 Recibir información del proceso (a dónde ir, a quién dirigirse, etc.)..... 5 Fue una muestra de aprecio por el servicio recibido..... 6 No había un propósito en específico (es mejor mantener buenas relaciones)..... 7 (NO LEER) NS/NR 99

q16	<p>La última vez que tuvo que hacer un pago extra o dar un regalo ¿cómo se dio cuenta que se esperaba que usted hiciera un pago extra o diera un regalo?</p> <p>ENCUESTADOR: POR FAVOR, LEA LA LISTA COMPLETA DE OPCIONES; DESPUÉS, MARQUE UNA SOLA RESPUESTA.</p>	<p>El funcionario lo pidió directamente.....1 El funcionario pidió un pago indirectamente.....2 Un tercero pidió el pago extra.....3 Nadie lo pidió, yo lo di para facilitar o acelerar el proceso.....4 (NO LEER) NS/NR.....99</p>
q17	<p>La última vez que tuvo que hacer un pago extra o dar un regalo, ¿exactamente cuándo dio el regalo o dinero?</p> <p>ENCUESTADOR: MARQUE UNA SOLA RESPUESTA.</p>	<p>Antes de recibir el servicio.....1 Después de recibir el servicio.....2 Mientras estaba recibiendo el servicio.....3 Una parte antes y una parte después de recibir el servicio.....4 (NO LEER) NS/NR.....99</p>
q18	<p>La última vez que tuvo que hacer un pago extra o dar un regalo, ¿por qué estuvo en contacto con el funcionario público?</p> <p>ENCUESTADOR: MARQUE UNA SOLA RESPUESTA.</p>	<p>Por una actividad o procedimiento relacionado personalmente conmigo.....1 Por una actividad o procedimiento relacionado con otro miembro de mi familia.....2 Por una actividad o procedimiento relacionado con mi trabajo o negocio.....3 Por trabajo y por razones personales o familiares.....4 (NO LEER) NS/NR.....99</p>
q19	<p>La última vez que tuvo que hacer un pago extra o dar un regalo, ¿eventualmente lo reportó a alguna autoridad oficial o a una institución no oficial?</p>	<p>Sí.....1 No.....2 (IR A q23) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q24)</p>
q20	<p>¿A qué autoridad <u>oficial</u> lo reportó?</p> <p>[MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN.]</p>	<p>Policía.....1 Agencia anticorrupción.....2 Oficina de quejas pública/Ombudsman.....3 A la misma institución del funcionario que me pidió el soborno.....4 Otra institución.....5 A ninguna autoridad oficial.....6 (NO LEER) NS/NR.....99</p>
q21	<p>¿A qué otra institución, <u>no oficial</u>, lo reportó?</p> <p>[MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN.]</p>	<p>Medios de comunicación.....1 Organización internacional.....2 Organización no gubernamental (ONG).....3 Otra institución.....4 Ninguna otra institución.....5 (NO LEER) NS/NR.....99</p>
q22	<p>¿Qué pasó después de que lo reportó?</p> <p>[MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN.]</p> <p>ENCUESTADOR: IR A Q24</p>	<p>Inició un procedimiento formal contra el funcionario.....1 (IR A q24) El problema se resolvió informalmente y me devolvieron el dinero/regalo.....2 (IR A q24) Me recomendaron no continuar con el reporte.....3 (IR A q24) No hubo seguimiento a mi reporte.....4 (IR A q24) Sufrí consecuencias negativas relacionadas con haber reportado el incidente.....5 (IR A q24) Otro.....6 (IR A q24)</p>

		(NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q24)
q23	¿Por qué no lo reportó? ENCUESTADOR: POR FAVOR, LEA LA LISTA COMPLETA DE RESPUESTAS; DESPUÉS, MARQUE SÓLO UNA RESPUESTA. SI EL RESPONDIENTE MENCIONA MÁS DE UNA OPCIÓN, PREGUNTE LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE NO REPORTÓ EL INCIDENTE.	Es una práctica común pagar o hacer regalos, ¿por qué debería reportarlo?.....1 No tiene sentido, pues nadie haría nada al respecto.....2 No sabía a quién reportarlo.....3 Sabía a quién reportarlo, pero estaba muy lejos.....4 Tenía miedo de las consecuencias negativas para mí.....5 No lo reporté porque recibí un beneficio del pago/regalo.....6 No lo reporté porque hice el pago/regalo como un signo de agradecimiento.....7 No lo reporté porque no quería incurrir en gastos adicionales.....8 Otra razón.....9 (NO LEER) NS/NR.....99

q24	Durante los últimos 12 meses, ¿hubo alguna ocasión en la que un funcionario público, directa o indirectamente, le pidió dinero extra o un regalo por un asunto o procedimiento relacionado con sus funciones, pero usted <u>no</u> le dio nada en relación con ese asunto o procedimiento?	Sí.....1 No.....2 (IR A q27) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q27)
q25	La última vez que esto ocurrió, ¿qué funcionario público le pidió dinero o un regalo, que usted <u>no</u> dio? NO LEA LAS OPCIONES. MARQUE UNA SOLA RESPUESTA. LEA LAS OPCIONES SI EL RESPONDIENTE NO CONTESTA.	Los oficiales de policía.....1 Jueces/Magistrados de la corte.....2 Fiscales.....3 Funcionarios de oficinas de impuestos.....4 Agentes de aduanas.....5 Oficiales y empleados de empresas de servicios públicos (por ejemplo, electricidad, agua, saneamiento, etc.).....6 Médicos y enfermeros de hospitales públicos.....7 Profesores en escuelas públicas.....8 Funcionarios de oficinas de registro de vehículos o licencias de conducir.....9 Funcionarios del registro de propiedad.....10 Representantes electos del gobierno local o estatal (gobernador, presidente de la asociación de gobiernos locales, concejales, etc.).....11 Otros funcionarios o servidores públicos.....12 (NO LEER) NS/NR.....99
q26	La última vez que un funcionario público le pidió dinero o un regalo que usted <u>no</u> dio, ¿qué pasó en consecuencia? ENCUESTADOR: POR FAVOR LEA TODA LA LISTA DE OPCIONES; MARQUE SÓLO UNA RESPUESTA.	Sufrí consecuencias negativas.....1 No hubo consecuencias negativas.....2 Aún no está claro qué pasará como consecuencia.....3 (NO LEER) NS/NR.....99

q27	Durante los últimos 12 meses, ¿hubo alguna ocasión en la que usted ofreció, directa o indirectamente, dar dinero extra o un regalo a un funcionario público (además de las tarifas oficiales correctas) por un asunto o procedimiento relacionado	Sí.....1 No.....2 (IR A q29) (NO LEER) NS/NR.....99
-----	---	--

	con sus funciones, pero el funcionario <u>rechazó</u> el ofrecimiento?	(IR A q29)
q28	La última vez que esto pasó, ¿qué funcionario público <u>rechazó</u> el dinero extra o regalo que usted ofreció? (NO LEA LAS OPCIONES. MARQUE UNA SOLA RESPUESTA. LEA LAS OPCIONES SI EL RESPONDIENTE NO CONTESTA).	Los oficiales de policía 1 Jueces/Magistrados de la corte 2 Fiscales 3 Funcionarios de oficinas de impuestos 4 Agentes de aduanas 5 Oficiales y empleados de empresas de servicios públicos (por ejemplo, electricidad, agua, saneamiento, etc.) 6 Médicos y enfermeros de hospitales públicos 7 Profesores en escuelas públicas 8 Funcionarios de oficinas de registro de vehículos o licencias de conducir 9 Funcionarios del registro de propiedad 10 Representantes electos del gobierno local o estatal (gobernador, presidente de la asociación de gobiernos locales, concejales, etc.) 11 Otros funcionarios o servidores públicos 12 (NO LEER) NS/NR 99
q29	Hasta donde sabe, ¿algún miembro de su familia, aparte de usted, dio un regalo o dinero extra (además de las tarifas oficiales correctas) a algún funcionario público en los últimos 12 meses?	Sí 1 No 2 (IR A q31) (NO LEER) NS/NR 99 (IR A q31)
q30	La última vez que un miembro de su familia, aparte de usted, dio un regalo o dinero extra a algún funcionario público ¿qué funcionario fue? (NO LEA LAS OPCIONES. MARQUE UNA SOLA RESPUESTA. LEA LAS OPCIONES SI EL RESPONDIENTE NO RESPONDE).	Los oficiales de policía 1 Jueces/Magistrados de la corte 2 Fiscales 3 Funcionarios de oficinas de impuestos 4 Agentes de aduanas 5 Oficiales y empleados de empresas de servicios públicos (por ejemplo, electricidad, agua, saneamiento, etc.) 6 Médicos y enfermeros de hospitales públicos 7 Profesores en escuelas públicas 8 Funcionarios de oficinas de registro de vehículos o licencias de conducir 9 Funcionarios del registro de propiedad 10 Representantes electos del gobierno local o estatal (gobernador, presidente de la asociación de gobiernos locales, concejales, etc.) 11 Otros funcionarios o servidores públicos 12 (NO LEER) NS/NR 99

LEER: Ahora le voy a preguntar acerca de sus experiencias personales relacionadas con la corrupción y solicitudes de sobornos en el sector privado. Le recuerdo que todas sus respuestas son confidenciales.

q31. En los últimos 12 meses, (desde [mes actual en 2021]) ¿ha tenido contacto con alguna de las siguientes personas, en su rol como empleados de	q32. ¿Tuvo que dar a alguno de ellos un regalo, un favor, dinero extra, incluso si fue a través de un intermediario (sin contar los costos o precios correctos)?	q33. ¿Cuántas veces dio regalos, un favor o dinero extra? (ESCRIBIR NÚMERO)	q34. ¿Puede decirme el mes y año de la última vez en que dio un regalo, favor o dinero extra? ENCUESTADOR: Escriba MES/AÑO. Si pasaron más de 12 meses, regrese a q31
---	---	---	--

	UNA EMPRESA DEL SECTOR PRIVADO, incluido si fue a través de un intermediario?			del mismo evento para corregir. Después, continúe con q31 para el siguiente evento en la lista.	
a.	Médicos y enfermeros de hospitales privados	Sí.....1 (IR A q32a) No.....2 (IR A q31b) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q31b)	Sí.....1 (IR A q33a) No.....2 (IR A q31b) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q31b)	[Respuesta abierta] IR A q34a	[Mes/Año]... IR A q31b
b.	Profesores en escuelas privadas	Sí.....1 (IR A q32b) No.....2 (IR A q31c) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q31c)	Sí.....1 (IR A q33b) No.....2 (IR A q31c) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q31c)	[Respuesta abierta] IR A q34b	[Mes/Año]... IR A q31c
c.	Funcionario de un banco privado o una compañía de seguros	Sí.....1 (IR A q32c) No.....2 (IR A q31d) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q31d)	Sí.....1 (IR A q33c) No.....2 (IR A q31d) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A q31d)	[Respuesta abierta] IR A q34c	[Mes/Año]... IR A q31d
d.	Otros funcionarios de negocios privados	Sí.....1 (IR A q32d) No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99	Sí.....1 (IR A q33d) No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99	[Respuesta abierta] IR A q34d	[Mes/Año]

INSTRUCCIONES PARA EL ENCUESTADOR:

- SI EL ENTREVISTADO NO CONTESTÓ “SÍ” A NINGUNA DE LAS PREGUNTAS EN q32, IR A q37.
- SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ “SÍ” A ALGUNA DE LAS PREGUNTAS EN q32, CONTINÚE CON q35.

q35	La última vez que tuvo que hacer un pago extra o dar un regalo, ¿qué dio? [MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN.]	Comida y bebida.....1 Objetos de valor (oro, joyas, teléfonos, etc.) u otros bienes.....2 Algo de dinero.....3 El intercambio por otro servicio o favor.....4 (NO LEER) NS/NR.....99
q36	La última vez que tuvo que hacer un pago extra o dar un regalo, ¿lo reportó a alguna autoridad oficial (por ejemplo, la policía, fiscal, agencia anticorrupción, etc.)?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
q37	Hasta donde sabe, ¿algún miembro de su familia, aparte de usted, dio un regalo o dinero extra (además de los costos oficiales correctos) a alguna persona que administre o trabaje para algún negocio del sector privado en los últimos 12 meses (desde [mes actual de 2021])?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99

LEER: Ahora voy a preguntarle acerca de otras circunstancias en las que pudo haber experimentado sobornos.

q38	Ahora quiero hacerle unas preguntas relacionadas con el trabajo. ¿Usted, o algún otro miembro de su familia, se postularon para un trabajo en el sector público al menos una vez durante los últimos 3 años (desde [mes actual de 2019])?	Sí, yo personalmente..... 1 Sí, un miembro de mi hogar..... 2 Sí, tanto yo como un miembro de mi hogar..... 3 No..... 4 (IR A q42) (NO LEER) NS/NR 99 (IR A q42)
q39	En la última postulación ¿usted o alguien de su hogar obtuvieron el trabajo?	Sí, yo personalmente..... 1 Sí, un miembro de mi hogar..... 2 No..... 3 (IR A q41) (NO LEER) NS/NR 99 (IR A q42)
q40	¿Usted, o el miembro de su hogar, tuvieron que dar dinero extra o un regalo a alguien para facilitar el reclutamiento?	Sí..... 1 (IR A q42) No..... 2 (IR A q42) (NO LEER) NS/NR 99 (IR A q42)
q41	¿Por qué piensa que usted, o el miembro de su hogar, no obtuvo el trabajo? ENCUESTADOR: POR FAVOR LEA LA LISTA COMPLETA DE OPCIONES. DESPUÉS, MARQUE SÓLO UNA RESPUESTA.	Alguien que cumplía mejor con los requisitos obtuvo el trabajo..... 1 Alguien obtuvo el trabajo porque era amigo o pariente de alguien en esa oficina..... 2 Alguien obtuvo el trabajo porque pagó para conseguirlo..... 3 Hubo discriminación por razones de lenguaje, religión o pertenencia étnica o de tribu..... 4 No aplica..... 5 (NO LEER) NS/NR 99
q42	Cuando hay elecciones, algunos candidatos ofrecen favores, dinero o bienes a cambio de un voto. Antes de la última elección nacional, ¿a usted o algún miembro de su hogar le pidieron votar por alguien/algún partido político a cambio de un favor, dinero o bienes? PREGUNTE CADA OPCIÓN POR SEPARADO. MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN	A usted..... 1 A otro miembro de su hogar..... 2 (NO LEER) NS/NR 99
q43	Y antes de la última elección municipal, ¿a usted o algún miembro de su familia le pidieron votar por alguien/algún partido político a cambio de un favor, dinero o bienes? PREGUNTE CADA OPCIÓN POR SEPARADO. MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN	A usted..... 1 A otro miembro de su hogar..... 2 (NO LEER) NS/NR 99

3. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

LEER: Ahora le voy a hacer algunas preguntas acerca de solicitudes de información. Estas son solicitudes realizadas a organismos gubernamentales para obtener información sobre sus actividades, como por ejemplo solicitudes de registros de una agencia del gobierno, procedimientos para acceder a beneficios públicos, información acerca de proyectos de la comunidad, o

información estadística. Para esta sección, estamos interesados únicamente en solicitudes de información que usted ha realizado durante los últimos 12 meses, entre **[Mes de hoy 2021]** a hoy. Tenga en cuenta que no le estoy preguntando acerca de solicitudes que ha realizado acerca de sus registros personales, tales como su acta de nacimiento o registros de salud, ni sobre información que es de libre acceso y que está disponible para el público general.

q44	¿Ha realizado una solicitud de información a una agencia del gobierno (tales como ministerios, municipalidades, etc.) en los últimos 12 meses?	Sí.....1 No.....2 (IR A q46) (NO LEER) No sabe/No responde.....99 (IR A q46)
q45a	¿Usted recibió la información que solicitó?	Sí.....1 No.....2 (IR A q46) (NO LEER) No sabe/No responde.....99 (IR A q46)
q45b	¿Aproximadamente cuánto tiempo tardó en recibir la información que solicitó?	Menos de una semana.....1 Entre una semana y un mes.....2 Entre un mes y 3 meses.....3 Entre 3 y 6 meses.....4 Más de 6 meses.....5 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q45c	¿Usted tuvo que pagar un soborno para poder obtener esta información?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

LEER: Ahora le voy a leer una lista de información en poder de organismos gubernamentales. Si usted fuese a solicitar el acceso a estos documentos, ¿qué tan probable considera que sería que el organismo le permita acceder, suponiendo que la información sea solicitada correctamente? ¿Usted diría que es muy probable, probable, improbable o muy improbable?

q46a	Información detallada del presupuesto de las agencias del gobierno	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q46b	Copias de los contratos del gobierno	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q46c	Documentos públicos de altos oficiales del gobierno (tales como registros de propiedad o declaración de impuestos)	Muy probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy improbable.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

4. SEGURIDAD

LEER: Ahora quiero preguntarle sobre **crímenes** que usted ha experimentado durante los últimos 12 meses. Tenga en cuenta que estoy interesado únicamente en delitos que usted ha experimentado. Sé que a veces es difícil hablar sobre este tipo de incidentes, por lo cual voy a leer las preguntas despacio y quiero que piense de manera cuidadosa sobre ellas.

	Tipo de crimen	q47a. En los últimos doce meses, ¿usted ha experimentado alguna de las siguientes situaciones?
1	Robo total de vehículo	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
2	Robo parcial de vehículo (partes o cosas en el interior del vehículo)	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
3	Vandalismo, daño a la propiedad	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
4	Robo de ciclomotor, scooter o motocicleta	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
5	Robo a casa-habitación	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
6	Intento de robo a casa-habitación	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
7	Robo o asalto en la calle o en el transporte público	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
8	Robo de objetos personales o carterista	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
9	Extorsión (amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes)	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
10	Fraude al consumidor	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
11	Soborno/corrupción de un oficial del gobierno	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
12	Otros crímenes relacionados con propiedades o fraudes	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99

LEER: Ahora le preguntaré sobre situaciones más delicadas que pudieron haberle ocurrido.

	Tipo de crimen	q47b. En los últimos doce meses, ¿usted ha experimentado alguna de las siguientes situaciones?
1	Ataques/Amenazas	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
2	Secuestro	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99
3	Violación o agresión sexual	Sí 1 No 2 (NO LEER) NS/NR 99

4	Crimen de odio	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) NS/NR.....	99
5	Otros crímenes relacionados con lesiones o daños personales	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) NS/NR.....	99

INSTRUCCIONES PARA EL ENTREVISTADOR:

- SI EL ENTREVISTADO NO RESPONDIÓ “SÍ” A NINGUNA DE LAS PREGUNTAS EN q47a O q47b, IR A q48
- SI EL ENTREVISTADO RESPONDIÓ “SÍ” A ALGUNA DE LAS PREGUNTAS EN q47a O q47b, CONTÍNUÉ CON q47c.

q47c	Pensando en el incidente más reciente, este delito, ¿ocurrió en [País]?	Sí.....	1
		No.....	2
		(IR A q48)	
		(NO LEER) NS/NR.....	99
		(IR A q48)	
q47d	Pensando en el incidente más reciente, ¿usted acudió a la policía o ante alguna otra autoridad a reportar el delito?	Sí.....	1
		No.....	2
		(IR A q47h)	
		(NO LEER) NS/NR.....	99
		(IR A q48)	
q47e	¿A qué autoridad reportó el delito?	La policía.....	1
		Fiscalía / Ministerio Público.....	2
		Abogado.....	3
		Agencia de derechos humanos.....	4
		Ejército.....	5
		Corte/Tribunales.....	6
		Otro (por favor, especifique).....	7
		(NO LEER) NS/NR.....	99
q47f	¿Usted presentó una denuncia formal?	Sí.....	1
		No.....	2
		(IR A q48)	
		(NO LEER) NS/NR.....	99
		(IR A q48)	
q47g	¿Ha recibido alguna información sobre el estatus de su denuncia?	Sí.....	1
		(IR A q48)	
		No.....	2
		(IR A q48)	
		(NO LEER) NS/NR.....	99
		(IR A q48)	
q47h	¿Por qué no reportó el crimen?	No supe a dónde acudir/a quién contactar.....	1
		No pensé que me creyeran.....	2
		Tuve miedo de represalias o temía por mi seguridad.....	3
		No quería que otras personas se enteraran.....	4
		No pensé que fuera a mejorar la situación.....	5
		Un amigo o familiar me convenció de no hacerlo.....	6
		No pensé que la policía u otra autoridad fueran a hacer algo al respecto.....	7
		No tuve tiempo.....	8
		Pensé que me culparían por la situación.....	9
		Desconfianza en la policía u otras autoridades.....	10
		Estaba avergonzado.....	11
		Otra.....	12
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99

q48	¿Qué tan seguro se siente caminando por las noches por su barrio?	Muy seguro.....	1
		Seguro.....	2
		Inseguro.....	3
		Muy inseguro.....	4
		(NO LEER) No sabe/No responde.....	99

5. DISCRIMINACIÓN

LEER: Imagine que la policía local detiene a dos personas que son igualmente sospechosas de cometer un delito. En su opinión, ¿cuáles de las siguientes características colocarían a un sospechoso en una situación de desventaja? Que el sujeto sea...

q49a	Pobre	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) NS/NR.....	99
q49b	Una mujer	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) NS/NR.....	99
q49c	Una persona de un grupo racial/étnico distinto al oficial de policía que está involucrado	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) NS/NR.....	99
q49d	Una persona de una religión distinta al oficial de policía que está involucrado	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) NS/NR.....	99
q49e	Un extranjero (o inmigrante)	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) NS/NR.....	99
q49f	Un homosexual o miembro de la comunidad LGBT+ (Lesbiana, Gay, Bisexual, Transgénero u otro)	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) NS/NR.....	99
q49g	Una persona de piel oscura	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) NS/NR.....	99
q49h	Una persona indígena	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) NS/NR.....	99
q49i	Una persona con tatuajes	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) NS/NR.....	99
q49j	Una persona joven	Sí.....	1
		No.....	2
		(NO LEER) NS/NR.....	99

6. SITUACIONES HIPOTÉTICAS

OPCIÓN A

ENCUESTADOR: LA ENCUESTA ASIGNARÁ ALEATORIAMENTE LA OPCIÓN 'A' O 'B' A CADA RESPONDIENTE.

LEER: Las siguientes preguntas describen situaciones hipotéticas. En cada pregunta, le voy a leer varias opciones de respuesta. Por favor escoja la opción que mejor represente su punto de vista.

q50_G1	Supongamos que las autoridades dedicadas a la protección del medio ambiente en [País] notifican a una planta industrial que está contaminando un río más allá de los niveles permitidos por la ley. ¿Cuál de los siguientes resultados es más probable? Elija una sola respuesta	La empresa cumple con la ley (ya sea voluntariamente, por medio de órdenes judiciales, multas u otras sanciones).....1 No pasa absolutamente nada.....2 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q51_G1	Supongamos que un criminal es detenido por sus vecinos después de haber cometido un delito grave. ¿Cuál de los siguientes resultados es más probable? (RESPUESTA ÚNICA)	Los vecinos golpean al delincuente.....1 Los vecinos entregan al criminal a las autoridades, sin causarle ningún daño.....2 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

LEER: Para las siguientes preguntas, por favor califique las siguientes frases teniendo en cuenta estas opciones: Muy probable, probable, improbable y muy improbable

q52a_G1	Asuma que un día el presidente ¹ decide adoptar una política que va claramente en contra de la constitución de [País]. ¿Qué tan probable es que el congreso/parlamento sea capaz de detener las acciones ilegales del presidente?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q52b_G1	¿Qué tan probable es que los tribunales sean capaces de detener las acciones ilegales del presidente?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q52c_G1	¿Qué tan probable es que los [gentilicio nacional] sean capaces de detener las acciones ilegales del presidente?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q52d_G1	Pensando en dueños de pequeñas empresas (por ejemplo, quienes se dedican a vender comida en un local pequeño). ¿Qué tan probable es que sean multados cuando: Llevan a cabo su negocio sin la documentación requerida?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q52e_G1	¿Qué tan probable es que sean multados cuando: No registraron su empresa para pagar impuestos cuando deberían haberlo hecho?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

OPCIÓN B

ENCUESTADOR: LA ENCUESTA ASIGNARÁ ALEATORIAMENTE LA OPCIÓN 'A' O 'B' A CADA RESPONDIENTE.

LEER: Las siguientes preguntas describen situaciones hipotéticas. En cada pregunta, le voy a leer varias opciones de respuesta. Por favor escoja la opción que mejor represente su punto de vista.

¹ Favor adaptar localmente según sea el caso: Presidente, Primer Ministro, Cabeza de Estado, etc.

q50_G2	Supongamos que un <u>alto oficial</u> del gobierno está tomando el dinero del gobierno para beneficio personal; también supongamos que uno de sus empleados es testigo de esta conducta, informa a las autoridades competentes y proporciona pruebas suficientes para demostrarlo. Suponga que la prensa se entera y publica la historia. ¿Cuál de los siguientes resultados es más probable? (RESPUESTA ÚNICA)	La acusación sería totalmente ignorada por las autoridades.....1 A raíz de la acusación, se abriría una investigación, pero el funcionario de alto nivel no sería procesado ni sancionado.....2 El funcionario de alto nivel sería procesado y sancionado (por ejemplo, a pagar una multa o a pasar tiempo en prisión).....3 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
---------------	---	---

q51_G2	En su opinión, la mayoría de los jueces deciden sus casos de acuerdo con: (RESPUESTA ÚNICA)	Lo que el gobierno les dice.....1 Lo que los intereses privados les dicen.....2 Lo que dice la ley.....3 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
---------------	--	---

LEER: Para las siguientes preguntas, por favor califique las siguientes frases teniendo en cuenta estas opciones: Muy probable, probable, improbable y muy improbable

q52a_G2	Asuma que un oficial del gobierno toma una decisión que es claramente ilegal e injusta, y la gente se queja de esta decisión ante los jueces. En la práctica, ¿qué tan probable es que los jueces sean capaces de detener esta decisión?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q52b_G2	Si alguien comete un homicidio en su vecindario (comunidad/colonia), ¿qué tan probable es que el criminal sea enjuiciado y condenado?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q52c_G2	Si encuentran que un jefe de policía ² ha estado recibiendo dinero por parte de una organización criminal, como un cartel de droga o un traficante de armas, ¿qué tan probable es que este oficial sea enviado a la cárcel?	Muy Probable.....1 Probable.....2 Improbable.....3 Muy Improbable.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q52d_G2	Cuando la gente habla acerca de su gobierno local, tendemos a encontrar diferencias importantes en la manera en la cual las autoridades locales realizan sus funciones. Podría decirnos qué tan bien considera que su gobierno local (metropolitano, municipal o distrital) realiza las siguientes funciones: Proveer maneras efectivas para realizar quejas relacionadas con los servicios públicos.	Muy Bien.....1 Bien.....2 Mal.....3 Muy Mal.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q52e_G2	Darle atención a las quejas en contra de los funcionarios locales.	Muy Bien.....1 Bien.....2 Mal.....3 Muy Mal.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

² Adaptar localmente.

7. PARTICIPACIÓN CÍVICA

OPCIÓN A

ENCUESTADOR: LA ENCUESTA ASIGNARÁ ALEATORIAMENTE LA OPCIÓN 'A' O 'B' A CADA RESPONDIENTE.

LEER: Por favor indíqueme si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes afirmaciones que le voy a leer.

q53a_G1	En la práctica, las leyes fundamentales de [País] están explicadas en un idioma claro y conciso para que todos las puedan entender	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q53b_G1	En la práctica, las leyes fundamentales de [País] están disponibles en todos los idiomas oficiales	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q53c_G1	En [País], los medios de comunicación pueden expresar su opinión de manera libre en contra de oficiales del gobierno, políticas del gobierno y acciones del gobierno sin temor a represalias	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q53d_G1	En la práctica, los oficiales del gobierno local en [País] son elegidos mediante un proceso transparente	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q53e_G1	En la práctica, las personas en [País] puede votar libremente sin sentirse acosadas o presionadas	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q53f_G1	En la práctica, la gente en [País] puede unirse a cualquier organización política (no prohibida) que desee	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q53g_G1	En la práctica, la gente en este barrio puede reunirse con otros y presentar sus preocupaciones a los miembros del Congreso	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q53h_G1	En la práctica, la gente en este barrio puede reunirse con otros y presentar sus preocupaciones a servidores públicos locales	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q53i_G1	En [País], los medios de comunicación son libres de reportar las noticias sin influencia del gobierno y sin temor a represalias	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99

q53j_G1	En la práctica, el gobierno colabora con las organizaciones de la sociedad civil para diseñar políticas públicas	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q53k_G1	En la práctica, las decisiones del gobierno pueden ser desafiadas en una corte o tribunal	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

Leer: Durante los últimos 12 meses, usted:

q54_G1	¿Ha acudido a alguna protesta o marcha pacífica?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
---------------	--	---

OPCIÓN B

ENCUESTADOR: LA ENCUESTA ASIGNARÁ ALEATORIAMENTE LA OPCIÓN 'A' O 'B' A CADA RESPONDIENTE.

LEER: Por favor indíqueme si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes afirmaciones que le voy a leer.

q53a_G2	En [País], la gente puede unirse para llamar la atención hacia un asunto o para firmar una petición.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q53b_G2	En la práctica, los trabajadores en [País] pueden unirse a un sindicato libremente y negociar sus derechos con sus empleadores.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q53c_G2	En [País], la gente puede expresar de manera libre su opinión en contra del gobierno	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q53d_G2	En [País], la gente puede asistir libremente a reuniones comunitarias / de junta comunal	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q53e_G2	En [País], los medios de comunicación ³ pueden exponer libremente los casos de corrupción por parte de altos oficiales del gobierno sin temor a represalias.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q53f_G2	En [País], las organizaciones de la sociedad civil pueden expresar de manera libre sus opiniones en contra de las	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2

³ Adaptar localmente.

	políticas y acciones del gobierno sin temor a represalias.	En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q53g_G2	En [País], los partidos políticos pueden expresar de manera libre su opinión en contra de las políticas y acciones del gobierno sin temor a represalias.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q53h_G2	En [País], las minorías religiosas pueden celebrar sus días y eventos sagrados de manera pública y libre.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

Leer: Durante los últimos 12 meses, usted:

q54_G2	¿Ha acudido a alguna protesta o marcha pacífica?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) NS/NR.....99
---------------	--	---

8. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

OPCIÓN A

ENCUESTADOR: LA ENCUESTA ASIGNARÁ ALEATORIAMENTE LA OPCIÓN 'A' O 'B' A CADA RESPONDIENTE.

LEER: Hablando con la gente acerca de su gobierno local, solemos encontrar diferencias importantes en la manera en que el gobierno, la policía y las cortes desempeñan su trabajo. Por favor dígame que tan frecuentemente usted diría que:

q55a_G1	La policía en [País] actúa de acuerdo con lo que dice la ley.	Siempre.....1 Muchas veces.....2 Rara vez.....3 Nunca.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q55b_G1	Los fiscales en [País] realizan investigaciones serias y apegadas a la ley para encontrar a los delincuentes de los crímenes	Siempre.....1 Muchas veces.....2 Rara vez.....3 Nunca.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q55c_G1	En [País] la policía respeta los derechos fundamentales de los sospechosos	Siempre.....1 Muchas veces.....2 Rara vez.....3 Nunca.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q55d_G1	En [País], si los miembros de la policía violan la ley, son castigados por estas ofensas	Siempre.....1 Muchas veces.....2 Rara vez.....3 Nunca.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q55e_G1	En [País], los miembros de la policía hacen uso excesivo de la fuerza	Siempre.....1 Muchas veces.....2

		Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q55f_G1	En [País], si miembros de la policía solicitan sobornos, se les sancionará de acuerdo con la ley	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q55g_G1	En [País], si miembros de la policía aceptan sobornos de pandillas u organizaciones criminales, se les sancionará de acuerdo con la ley	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q55h_G1	En [País], si alguien presenta una queja o denuncia contra un miembro de la policía, la acusación será investigada	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q55i_G1	Las cortes en [País] le garantizan un juicio justo a todas las personas	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q55j_G1	En [País] las cortes están más preocupadas por seguir los procedimientos que por impartir justicia	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q55k_G1	Las cortes en [País] deciden los casos de acuerdo con los intereses de quienes tienen más dinero o influencias	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q55l_G1	Los defensores públicos de [País] hacen todo lo posible para defender a las personas pobres que son acusadas de cometer un crimen.	Siempre..... 1 Muchas veces..... 2 Rara vez..... 3 Nunca..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99

Leer: Qué tan confiado se siente en que el sistema de justicia penal en su conjunto:

q56a_G1	Es efectivo en aplicar la ley a quienes cometen delitos	Muy confiado..... 1 Algo confiado..... 2 No muy confiado..... 3 Para nada confiado..... 4 [No leer] No sabe/No Responde 99
q56b_G1	Resuelve los casos de manera pronta y eficiente	Muy confiado..... 1 Algo confiado..... 2 No muy confiado..... 3 Para nada confiado..... 4 [No leer] No sabe/No Responde 99
q56c_G1	Garantiza que todos tengan acceso a la justicia en caso de necesitarlo.	Muy confiado..... 1 Algo confiado..... 2 No muy confiado..... 3 Para nada confiado..... 4

		[No leer] No sabe/No Responde 99
q56d_G1	Funciona igual para todos, sin importar dónde viven	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 [No leer] No sabe/No Responde 99
q56e_G1	Aplica castigos proporcionales a los delitos cometidos	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 [No leer] No sabe/No Responde 99
q56f_G1	Respeto los derechos de las víctimas	Muy confiado 1 Algo confiado 2 No muy confiado 3 Para nada confiado 4 [No leer] No sabe/No Responde 99

LEER: Por favor, dígame con qué frecuencia (siempre, muchas veces, rara vez o nunca) considera que:

q57a_G1	En [PAÍS], las víctimas de delitos reciben una atención rápida y cortés cuando denuncian un delito.	Siempre 1 Muchas veces 2 Rara vez 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q57b_G1	En [PAÍS], le creen a las víctimas de delitos	Siempre 1 Muchas veces 2 Rara vez 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q57c_G1	En [PAÍS], las víctimas de delitos reciben atención médica y psicológica de manera eficaz y oportuna	Siempre 1 Muchas veces 2 Rara vez 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q57d_G1	En [PAÍS], las víctimas de delitos reciben información y asesoría legal cuando acuden a las autoridades	Siempre 1 Muchas veces 2 Rara vez 3 Nunca 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99

q58_G1	Hablando de manera general de la actual administración, ¿cómo calificaría el desempeño del Presidente/Primer Ministro [NOMBRAR AL ACTUAL PRESIDENTE O PRIMER MINISTRO] ?	Muy Bien 1 Bien 2 Ni bueno ni malo (Regular) 3 Mal 4 Muy Mal 5 (NO LEER) NS/NR 99
q59_G1	¿Usted aprueba o desaprueba la manera en que [NOMBRAR AL ACTUAL PRESIDENTE O PRIMER MINISTRO] está dirigiendo el país?	Aprueba 1 Desaprueba 2 (NO LEER) NS/NR 99

LEER: Las siguientes preguntas se refieren a sus percepciones de funcionarios de alto nivel del gobierno nacional. Esto incluye al Presidente/Primer Ministro, secretarios, miembros del gabinete y otros funcionarios de alto nivel que pertenezcan al poder ejecutivo.

Por favor, indique si está **muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo** con las siguientes afirmaciones.
En [PAÍS], los altos funcionarios del gobierno nacional:

q60_G1	censuran la información que llega del extranjero	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q61_G1	censuran opiniones de grupos opositores nacionales	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q62_G1	culpan a distintos miembros o grupos de la sociedad por los problemas locales	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q63_G1	culpan a fuerzas externas (por ejemplo, otros países u organismos de gobierno regionales o internacionales) por los problemas locales	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q64_G1	intentan limitar las funciones de las cortes y su libertad para interpretar las leyes	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q65_G1	se rehúsan a cumplir con las sentencias judiciales que no están a su favor	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q66_G1	buscan influir en la promoción y remoción de los jueces	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q67_G1	atacan o desacreditan a los partidos de oposición	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q68_G1	llevan a juicio y condenan a miembros de partidos de oposición	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99
q69_G1	hacen favores y protegen a personas poderosas que les apoyan	Muy de acuerdo 1 De acuerdo 2 En desacuerdo 3 Muy en desacuerdo 4 (NO LEER) No Sabe/No Responde 99

OPCIÓN B

ENCUESTADOR: LA ENCUESTA ASIGNARÁ ALEATORIAMENTE LA OPCIÓN ‘A’ O ‘B’ A CADA RESPONDIENTE.

LEER: Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha escuchado, dígame ¿qué tan bien o mal piensa que la policía de [CIUDAD] cumple las siguientes funciones?

q55a_G2	Resolver los problemas de seguridad de su comunidad.	Muy bien.....1 Bien.....2 Mal.....3 Muy mal.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q55b_G2	Contribuir a que usted y su familia se sientan seguros dentro y fuera de su casa	Muy bien.....1 Bien.....2 Mal.....3 Muy mal.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q55c_G2	Estar dispuesta a ayudarle cuando usted la necesite	Muy bien.....1 Bien.....2 Mal.....3 Muy mal.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q55d_G2	Tratar a todas las personas con amabilidad y respeto	Muy bien.....1 Bien.....2 Mal.....3 Muy mal.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

LEER: Por favor indíqueme si está **muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo** con las siguientes afirmaciones que le voy a leer. Basado en sus experiencias o en lo que usted ha oído, usted diría que:

q55e_G2	Los <u>policías investigadores</u> en [País] investigan los delitos cometidos de una manera independiente y sin estar sujetos a ningún tipo de presiones	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q55f_G2	Los <u>fiscales</u> en [País] procesan los delitos cometidos de una manera independiente y sin estar sujetos a ningún tipo de presiones	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q55g_G2	Los <u>jueces</u> en [País] deciden los casos de una manera independiente y sin estar sujetos a ningún tipo de presiones	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q55h_G2	La policía en [País] sirve a los intereses de personas como usted	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q55i_G2	La policía en [País] sirve a los intereses de su comunidad	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3

		Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q55j_G2	La policía en [País] sirve a los intereses de los políticos	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q55k_G2	La policía en [País] sirve a los intereses de pandillas y grupos de crimen organizado	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q55l_G2	La policía en [País] sirve a los intereses del sector privado	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

Leer: Qué tan confiado se siente en que el sistema de justicia penal en su conjunto:

q56a_G2	Es efectivo en aplicar la ley a quienes cometen delitos.	Muy confiado.....1 Algo confiado.....2 No muy confiado.....3 Para nada confiado.....4 [No leer] No sabe/No Responde.....99
q56b_G2	Permite que todas las víctimas busquen justicia, sin importar quiénes son.	Muy confiado.....1 Algo confiado.....2 No muy confiado.....3 Para nada confiado.....4 [No leer] No sabe/No Responde.....99
q56c_G2	Permite que todos los acusados de un delito tengan un juicio justo, sin importar quiénes son.	Muy confiado.....1 Algo confiado.....2 No muy confiado.....3 Para nada confiado.....4 [No leer] No sabe/No Responde.....99
q56d_G2	Provee a las víctimas los servicios y apoyos que necesitan	Muy confiado.....1 Algo confiado.....2 No muy confiado.....3 Para nada confiado.....4 [No leer] No sabe/No Responde.....99
q56e_G2	Trata a todos los acusados de un delito como “inocentes hasta que se demuestre lo contrario”.	Muy confiado.....1 Algo confiado.....2 No muy confiado.....3 Para nada confiado.....4 [No leer] No sabe/No Responde.....99

LEER: Por favor, dígame con qué frecuencia (siempre, muchas veces, rara vez o nunca) considera que:

q57a_G2	En [País], las víctimas de delitos reciben protección de la policía si su seguridad está en peligro.	Siempre.....1 Muchas veces.....2 Rara vez.....3 Nunca.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
----------------	--	---

q57b_G2	En [País], las víctimas de delitos reciben protección durante el proceso penal para evitar ser revictimizadas.	Siempre.....1 Muchas veces.....2 Rara vez.....3 Nunca.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q57c_G2	En [País], las víctimas de delitos sexuales reciben protección y una atención adecuada.	Siempre.....1 Muchas veces.....2 Rara vez.....3 Nunca.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q57d_G2	En [País], las víctimas de violencia intrafamiliar reciben protección y una atención adecuada.	Siempre.....1 Muchas veces.....2 Rara vez.....3 Nunca.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q57e_G2	En [País], cuando una víctima denuncia un delito a la policía, la policía hace todo lo posible para ayudarla y para responsabilizar al perpetrador	Siempre.....1 Muchas veces.....2 Rara vez.....3 Nunca.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q57f_G2	En [País], cuando una víctima denuncia un delito, la policía le explicará de manera clara el proceso y lo que sucederá a continuación.	Siempre.....1 Muchas veces.....2 Rara vez.....3 Nunca.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q57g_G2	En [País], la policía utiliza un lenguaje que las víctimas pueden entender fácilmente	Siempre.....1 Muchas veces.....2 Rara vez.....3 Nunca.....4 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

q58_G2	Hablando de manera general de la actual administración, ¿cómo calificaría el desempeño del Presidente/Primer Ministro [NOMBRAR AL ACTUAL PRESIDENTE O PRIMER MINISTRO] ?	Muy Bien.....1 Bien.....2 Ni bueno ni malo (Regular).....3 Mal.....4 Muy Mal.....5 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
q59_G2	¿Usted aprueba o desaprueba la manera en que [NOMBRAR AL ACTUAL PRESIDENTE O PRIMER MINISTRO] está dirigiendo el país?	Aprueba.....1 Desaprueba.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99

LEER: Las siguientes preguntas se refieren a sus percepciones de funcionarios de alto nivel del gobierno nacional. Esto incluye al Presidente/Primer Ministro, secretarios, miembros del gabinete y otros funcionarios de alto nivel que pertenezcan al poder ejecutivo.

Por favor, indique si está **muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo** o **muy en desacuerdo** con las siguientes afirmaciones. En [PAÍS], los altos funcionarios del gobierno nacional:

q60_G2	recurren a la desinformación para moldear la opinión pública a su favor.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q61_G2	generan distracciones de asuntos importantes y culpan a enemigos externos o traidores internos.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2

		En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q62_G2	niegan críticas y hechos, y ponen en duda la credibilidad de quienes los presentan.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q63_G2	buscan centralizar las funciones del gobierno y quitar autonomía a las autoridades locales.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q64_G2	atacan o desacreditan a los medios de comunicación y a organizaciones de la sociedad civil que le critican.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q65_G2	llevan a juicio y encarcelan a periodistas y líderes de organizaciones de la sociedad civil que le critican.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q66_G2	usan poderes de emergencia para eludir contrapesos institucionales.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q67_G2	atacan o desacreditan al sistema electoral y a los órganos electorales supervisores.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q68_G2	manipulan los procesos electorales para ganar poder.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99
q69_G2	trabajan activamente para ganar poder e influencia en otras regiones del mundo.	Muy de acuerdo.....1 De acuerdo.....2 En desacuerdo.....3 Muy en desacuerdo.....4 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99

9. ESTADO DE DERECHO

Leer: A continuación, le voy a leer dos afirmaciones. Por favor dígame si usted está muy de acuerdo con la afirmación 1, si está de acuerdo con la afirmación 1, si está de acuerdo con la afirmación 2, si está de muy de acuerdo con la afirmación 2, o si no está de acuerdo con ninguna de las afirmaciones.

q70	1. Es más importante tener un gobierno que consiga hacer las cosas, incluso si no tenemos influencia sobre lo que hace.	Muy de acuerdo con 1.....1 De acuerdo con 1.....2 De acuerdo con 2.....3
-----	---	--

	2. Es más importante para los ciudadanos hacer que el gobierno rinda cuentas, incluso si eso significa realizar decisiones de manera más lenta.	Muy de acuerdo con 2 4 (NO LEER) De acuerdo con ninguna... 5 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q71	1. Ya que el/la presidente ⁴ fue elegido/a para liderar el país, no debería estar sujeto/a a leyes o a decisiones de las cortes que considera que están equivocadas. 2. El/la presidente ⁵ debe siempre obedecer las leyes y a las cortes, incluso si considera que están equivocadas.	Muy de acuerdo con 1 1 De acuerdo con 1 2 De acuerdo con 2 3 Muy de acuerdo con 2 4 (NO LEER) De acuerdo con ninguna... 5 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q72	1. Es importante obedecer el gobierno en el poder, sin importar por quien voté. 2. No es necesario obedecer las leyes de un gobierno por el cual no voté a favor	Muy de acuerdo con 1 1 De acuerdo con 1 2 De acuerdo con 2 3 Muy de acuerdo con 2 4 (NO LEER) De acuerdo con ninguna... 5 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q73	1. Ya que el Presidente ⁶ fue elegido para liderar el país, puede atacar o desacreditar a los medios, organizaciones de la sociedad civil y grupos que le critican. 2. El Presidente ⁷ debe respetar a los medios, organizaciones de la sociedad civil y grupos de oposición y recibir sus opiniones.	Muy de acuerdo con 1 1 De acuerdo con 1 2 De acuerdo con 2 3 Muy de acuerdo con 2 4 (NO LEER) De acuerdo con ninguna... 5 (NO LEER) No sabe/No responde 99
q74	1. Ya que el Presidente ⁸ fue elegido para liderar el país, puede limitar las competencias de organismos gubernamentales independientes u otros organismos autónomos, como las cortes. 2. El Presidente debe respetar las competencias, mandatos y poderes legales de organismos gubernamentales independientes u otros organismos autónomos.	Muy de acuerdo con 1 1 De acuerdo con 1 2 De acuerdo con 2 3 Muy de acuerdo con 2 4 (NO LEER) De acuerdo con ninguna... 5 (NO LEER) No sabe/No responde 99

10. DEMOGRÁFICOS

LEER: Para la sección final de la encuesta, me gustaría hacerle algunas preguntas demográficas.

Relig	¿Podría decirme cuál es su preferencia religiosa? Es usted...	ADAPTAR POR PAÍS
Ethni	¿Cuál es su origen racial/étnico? Es usted...	ADAPTAR POR PAÍS
Nation	¿Cuál es su nacionalidad actual? Es usted...	Nacional [Ciudadano].....1 Extranjero.....2
Sleep	¿Podría decirme cuántos cuartos tiene su hogar?	[Escribir número]

Fin	¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la situación financiera de su hogar?	El dinero no nos es suficiente ni siquiera para las necesidades básicas.....1 Podemos comprar productos básicos, pero es difícil comprar ropa.....2 Podemos comprar productos básicos y ropa, pero no electrodomésticos o automóviles.....3 Podemos comprar electrodomésticos o
------------	--	--

⁴ Adaptar localmente.

⁵ Ibid.

⁶ Ibid.

⁷ Ibid.

⁸ Ibid.

		automóviles, pero no productos de lujo..... 4 Podemos comprar productos de lujo..... 5 (NO LEER) No Sabe/No Responde..... 99
Edu	¿Cuál es el grado de educación más alto que usted ha recibido?	Ninguno..... 1 Primaria..... 2 Secundaria..... 3 Bachillerato..... 4 Pregrado/licenciatura..... 5 Posgrado (Maestría, Doctorado)..... 6 Vocacional/colegio técnico..... 7 (NO LEER) No Sabe/No Responde..... 99
Emp	La semana pasada, usted: [LEA OPCIONES. MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]	Trabajó..... 1 Tenía trabajo, pero no trabajó..... 2 Buscó trabajo..... 3 IR A Marital Estudió..... 4 IR A Marital Se dedicó a labores del hogar..... 5 IR A Marital Es jubilado(a) o pensionado(a)..... 6 IR A Marital Está incapacitado (a) permanentemente para trabajar..... 7 IR A Marital No trabajó..... 8 IR A Marital (NO LEER) No Sabe/No Responde..... 99 IR A Marital
Work	¿En su trabajo o negocio de la semana pasada fue...? [LEA OPCIONES EN NEGRITAS. MARCAR AQUELLA QUE CORRESPONDA. MARCAR UNA SOLA RESPUESTA]	Trabajador en el gobierno (Empleado en gobierno federal, estatal o municipal de cualquier jerarquía)..... 1 (Ir a Marital) Trabajador en el sector privado (Empleado de cualquier jerarquía en empresas privadas de cualquier tamaño)..... 2 Profesional independiente (Trabajadores con título universitario que desempeñan su actividad en forma independiente. No trabajan en empresas públicas o privadas en relación de dependencia)..... 3 Trabajador por cuenta propia (Trabajadores que desempeñan su actividad en forma independiente. Trabajan en su propio negocio, establecimiento o predio agrícola y no tiene personal remunerado. No trabajan en empresas privadas en relación de dependencia. Incluye obreros calificados y no calificados, contratistas y empleadas domésticas. No tienen título universitario.)..... 4 Jornalero o peón (Trabajadores agrícolas que desempeñan su actividad a cambio de un pago por día trabajo y que no tienen posesión de tierras)..... 5 Comerciante (Dueño de comercio sin personal remunerado. Pueden trabajar con familiares sin que ninguno de ellos reciba dinero por su trabajo. Incluye artesanos.)..... 6 Empresario (Dueño de comercio o empresa de servicios con personal remunerado.)..... 7 Trabajador sin pago (Persona ocupada que ayuda o trabaja en un negocio, empresa o establecimiento familiar o no familiar, sin recibir pago alguno)..... 8 (Ir a Marital) (NO LEER) NS/NR..... 99
wagreement	¿Usted ha sido empleado con base en un acuerdo...?	Escrito..... 1 Oral..... 2

		(NO LEER) No sabe/No responde.....99
Marital	¿Cuál es su estado civil?	Soltero.....1 (IR A disability) Unión libre.....2 (IR A disability) Casado.....3 Divorciado.....4 Viudo.....5 (NO LEER) No Sabe/No Responde.....99 (IR A disability)
mcertificate	¿Posee un certificado de matrimonio?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
disability	¿Tiene alguna enfermedad o condición de salud física o mental que tenga una duración o una duración esperada de 12 meses o más?	Sí.....1 No.....2 (IR A politics) (NO LEER) NS/NR.....99 (IR A politics)
disability2	¿Podría decirme si estas condiciones son físicas o mentales?	Física.....1 Mental.....2 Ambas.....3 (NO LEER) NS/NR...99
politics	¿Qué tanto le interesa la política?	Mucho.....1 Algo.....2 Poco.....3 Nada.....4 (NO LEER) NS/NR.....99
paff1	¿Se considera a usted mismo como alguien cercano a algún partido político?	Sí.....1 (IR A paff3) No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
paff2	¿Se siente más cercano a alguno de los partidos que a los otros?	Sí.....1 No.....2 (IR A A1) (NO LEER) No sabe/No responde.....99 (IR A A1)
paff3	¿A qué partido se siente más cercano?	ADAPTAR POR PAÍS. INCLUIR A TODOS LOS PARTIDOS IMPORTANTES.

A1	¿Cuántas personas viven en esta vivienda? [REGISTRAR NÚMERO]	
A2	¿Es usted el jefe (o jefa) del hogar? (Es decir, la persona que toma las decisiones más importantes, ya sea porque es la que más dinero aporta para los gastos o porque es la de mayor autoridad)	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
A3	¿Usted es beneficiario o recibe dinero por parte de programas de gobierno tales como Becas, Ayuda a madres solteras, adultos mayores, etc.?	Sí.....1 No.....2 (NO LEER) No sabe/No responde.....99
A4	¿Qué tan frecuentemente usa usted el Internet? [MARCAR UNA OPCIÓN]	Diariamente.....1 Algunas veces a la semana.....2 Algunas veces al mes.....3 Rara Vez.....4 Nunca.....5 [No leer] NS/NR.....99
A5	¿Tiene un teléfono móvil?	Sí.....1 No.....2

	(NO LEER) No sabe/No responde..... 99
--	---------------------------------------

Leer: Ahora le quisiera hacer unas preguntas acerca de algunos documentos que alguna gente usa para identificarse o para asuntos legales, tales como una tarjeta de identificación, certificado de nacimiento. No todo el mundo tiene estos documentos, por lo cual si usted no posee uno, por favor dígamelo con toda libertad.

A6	Tiene usted..... (HACER CADA PREGUNTA POR SEPARADO. MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN.)	¿Un certificado de nacimiento?..... 1 ¿Una identificación emitida por el gobierno? 2
A6b	¿Su hogar tiene alguno de los siguientes documentos para su vivienda actual: un título, escritura, certificado de propiedad, contrato de arrendamiento, o contrato de alquiler?	Sí..... 1 No..... 2 (IR A A7) (NO LEER) No sabe/No responde..... 99 (IR A A7)
A6c	¿Cuál?	Un título, escrituras o certificado de propiedad 1 Un contrato de alquiler o arrendamiento 2 Otro..... 3 (NO LEER) NS/NR..... 99

A7	¿Cuántos baños completos con regaderas y W.C. (excusado) hay para uso exclusivo de los integrantes de su hogar?	0..... 0 1..... 1 2..... 2 3..... 3 4 o más..... 4 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
A8	¿Cuántos automóviles propios, excluyendo taxis, tienen en su hogar?	0..... 0 1..... 1 2..... 2 3 o más..... 3 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99
A9	¿Cuenta con una lavadora en su hogar?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR 99
A10	¿Cuenta con una motocicleta en su hogar?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR 99
A11	¿Cuenta con una computadora en su hogar?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR 99
A12	¿Cuenta con una televisión en su hogar?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR 99
A13	¿Cuenta con una televisión de pantalla plana en su hogar?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR 99
A14	¿Cuenta con un refrigerador en su hogar?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) NS/NR 99
A15	Sin tomar en cuenta la conexión móvil que pudiera tener desde algún celular ¿este hogar cuenta con internet?	Sí..... 1 No..... 2 (NO LEER) No sabe/No responde..... 99

A16	De todas las personas de 15 años o más que viven en el hogar, ¿cuántas trabajaron en el último mes?	0 0 1 1 2 2 3 3 4 o más 4 (NO LEER) No sabe/No responde 99
Income2	Muchas gracias por su tiempo. Para confirmar la información que me dio al inicio, ¿podría por favor decirme el ingreso [MENSUAL] total de su hogar, incluyendo todas la Fuentes? Esto incluye salarios, ingresos por negocios, pensiones, dividendos, rentas, remesas o cualquier otro tipo de ingreso percibido por cualquier miembro de su hogar.	Respuesta abierta [numérica]

LEER: Muchas gracias por su tiempo y cooperación. Con esto concluye nuestra entrevista

Información post encuesta

[Para ser llenada por el encuestador.]

PSU	Unidad primaria de muestreo	
Interview Length	Duración de la entrevista (en minutos)	
City	Ciudad dónde vive el encuestado	[LISTA DE CIUDADES DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA]
Region	Región del país donde ocurrió la entrevista	[LISTA DE REGIONES DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA]
Urban	Tipo de área donde vive el encuestado	Urbana 1 Rural 2

B1	Identifique la clase de vivienda particular [CIRCULE UN SOLO CÓDIGO]	Casa independiente 1 Apartamento en edificio 2 Vivienda de bajo ingresos/muchas familias 3 Vivienda no terminada 4 Local no construido para vivienda 5
B2	¿Hubo alguna otra persona presente durante la entrevista?	Sí 1 No 2 (IR A qpi1)
B3	¿Esa persona era alguien del mismo hogar, algún vecino o alguien ajeno que estaba atento y vigilando el desarrollo de la entrevista?	Del mismo hogar 1 Un vecino 2 Un extraño monitoreando respuestas 3 Algún representante de la compañía encuestadora (i.e. supervisor) 4 Otra (un amigo, vendedor, etc.) 5

qpi1. ¿Se sintió amenazado durante la entrevista?

Sí 1
No 2

qpi2. ¿Cuál fue la actitud general del entrevistado durante la entrevista?

qpi2a. Considera que fue	Amigoso (1)	Entre los dos (2)	Hostil (3)
qpi2b. Considera que estaba	Interesado (1)	Entre los dos (2)	Aburrido (3)
qpi2c. Considera que fue	Cooperativo (1)	Entre los dos (2)	No cooperativo (3)
qpi2d. Considera que fue	Paciente (1)	Entre los dos (2)	Impaciente (3)
qpi2e. Considera que fue	Relajado (1)	Entre los dos (2)	Desconfiado (3)
qpi2f. Considera que fue	Honesto (1)	Entre los dos (2)	Deshonesto (3)

qpi3. ¿En qué medida diría que el área alrededor del hogar del entrevistado está afectado por:

qpi3a. Basura en las calles o andenes	Nada 1
	Un poco 2
	Algo 3
	Mucho 4
	(NO LEER) NS/NR 99
	qpi3b. Baches en las calles
Un poco 2	
Algo 3	
Mucho 4	
(NO LEER) NS/NR 99	

qpi3c. Grafitis o marcas dibujadas por pandillas en las paredes.	Nada.....	1
	Un poco.....	2
	Algo.....	3
	Mucho.....	4
	(NO LEER) NS/NR.....	99
qpi3d. Falta de postes de servicios	Nada.....	1
	Un poco.....	2
	Algo.....	3
	Mucho.....	4
	(NO LEER) NS/NR.....	99

COLOR. Cuando complete la entrevista, SIN preguntar, por favor use el cuadro de color y seleccione el número que más se acerque al color de la cara del respondiente. Ver “Color Palette”.

Número: _____

Color Palette



Material anexo

A. Tabla de incidencias.

Eligible, no entrevistado											
Rechazo	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Se interrumpió	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
No contacto	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Otra razón de elegibilidad	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Sin conocer la elegibilidad, no entrevistado											
No se sabe si es un hogar	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
No se sabe si hay un encuestado elegible	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Otra razón para inelegibilidad desconocida	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Hogar inelegible											
Fuera de muestra	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
No es un hogar	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
No hay un encuestado elegible en el hogar	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Cuota llena	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+
Otra razón de inelegibilidad	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11+

Para más información acerca de la hoja de contacto, favor referirse a las páginas 23 a 27 del documento:
http://www.aapor.org/AAPOR_Main/media/publications/Standard-Definitions20169theditionfinal.pdf

B. Ejemplo de una tabla de Kish:

Leer: Buenos días. Mi nombre es _____. Trabajo para _____, una empresa que se dedica a hacer estudios de opinión. No represento al gobierno ni a ningún partido político. Usted ha sido seleccionado aleatoriamente para participar en un estudio de investigación. El objetivo es conocer las opiniones de los ciudadanos en [PAÍS] sobre su experiencia con la ley. El estudio es realizado por el Proyecto de Justicia Mundial (*World Justice Project*). Antes de continuar, necesito saber a quién voy a entrevistar en este hogar.

Encuestador: Seleccione de forma aleatoria un miembro del hogar que esté presente para ser encuestado.

Por favor note que hay cuotas de edad, ciudad, género e ingreso para este estudio. Una vez que el encuestado haya sido seleccionado y haya aceptado ser entrevistado, por favor proceda a las 3 preguntas de género, ciudad e ingreso. Si las categorías de género, ciudad e ingreso no se han llenado, favor proceder con la entrevista, de lo contrario llene la tabla de incidencias, termine la entrevista y proceda a la selección del siguiente hogar dentro del procedimiento aleatorio.

	¿Me podrían dar el/los nombres o las iniciales de las personas adultas de 18 años o más que se encuentren en este hogar en este momento?	¿Es [Nombre] Hombre o Mujer? Mujer.....1 Hombre.....2	¿Cuántos Años tiene [Nombre]?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2				2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3				3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4				1	2	4	3	1	2	4	3	1	2
5				5	4	2	3	1	5	4	2	3	1
6				5	4	1	6	3	2	5	4	1	6
7				3	1	7	4	2	5	6	3	1	7
8				7	2	6	3	4	1	8	5	7	2
9				9	8	2	6	5	1	7	3	4	9
10				4	1	2	7	5	8	3	10	6	9

Leer: El adulto seleccionado es [Nombre del adulto seleccionado] “[Encuestador: Solicite hablar con esa persona]”

S1: Adulto seleccionado= [Digite el código]

Usted ha sido seleccionado al azar para participar en esta encuesta, la cual es completamente voluntaria y tardará unos 35 minutos. Sus respuestas son confidenciales y anónimas. Estas serán puestas junto con las respuestas de al menos otras 500 personas y su opinión no será divulgada. En lugar de esto, vamos a hablar de las tendencias y patrones nacionales. No hay respuestas correctas ni incorrectas, nuestros investigadores valoran su opinión y desean saber lo que usted verdaderamente piensa y siente acerca de los temas que se van a discutir. Por favor, si hay alguna pregunta que prefiera no responder, dígamelo con toda confianza y la dejamos sin responder. No hay penalización por dejar de responder preguntas o por negarse a participar en la encuesta.

F1. ¿Acepta participar? ___ Sí ___ No

Encuestador:

- Si selecciona “No”, favor llenar la tabla de incidencias incluidas en el material anexo.
- Si selecciona “Sí”, por favor continuar.

Leer: Antes de comenzar, quisiera hacerle algunas preguntas demográficas.

Gend	Género del encuestado (Favor llenar el género.)	Hombre.....1
-------------	--	--------------

		Mujer.....2
Age	¿Cuántos años cumplidos tiene usted?	Escribir Número (Numérica)
Income	¿Podría decirme cuál es la categoría que mejor representa el ingreso total del hogar proveniente de todas sus fuentes? Esto incluye salarios, ingresos de negocio, pensiones, dividendos, rentas, remesas o cualquier otro tipo de ingreso recibido por algún miembro del hogar. (Por favor ver el material anexo acerca de cómo construir esta variable.)	1 ^{er} quintil.....1 2 ^{do} quintil.....2 3 ^{er} quintil.....3 4 ^{to} quintil.....4 5 ^{to} quintil.....5 (No leer) NS/NR...99
income_cur	Encuestador: Escriba la moneda utilizada para reportar el ingreso total del hogar. Por favor estandarizar para todos.	[Texto]
income_time	Encuestador: Escriba la frecuencia utilizada para reportar el ingreso total del hogar. Por favor estandarizar para todos.	Ingreso anual, semanal o mensual

Si el encuestado seleccionado aleatoriamente está en una categoría de género, edad o ingreso que se encuentra llena dentro de las cuotas, por favor llene la tabla de incidencias y proceda a terminar la entrevista y seguir su procedimiento de selección aleatorio para elegir al siguiente hogar. Si ninguna de las categorías de cuotas del encuestado ha sido llenada, por favor continuar con la entrevista.

C. Instrucciones para la construcción de la variable de ingreso:

Encuestador: Por favor utilice 5 categorías de ingreso, cada una correspondiente a un QUINTIL DE LOS RANGOS DE INGRESO DE LOS HOGARES en su país. Esta información debe provenir de la mejor fuente de información disponible para su país o de fuentes internacionales. La fuente de información utilizada debería ajustarse a los requerimientos de la pregunta. i.e. quintiles de los ingresos del hogar (no hogares promedios u hogares sin niños, por ejemplo). La mediana debería caer en el tercer quintil. Los datos no deberían aparecer demasiado exactos. Pequeños errores de aproximación pueden ser utilizados para lograr esto de ser necesario. Cada país debe elegir si se mide anualmente, semanalmente o mensualmente y si quiere incluir más de una de las frecuencias de ser apropiado.